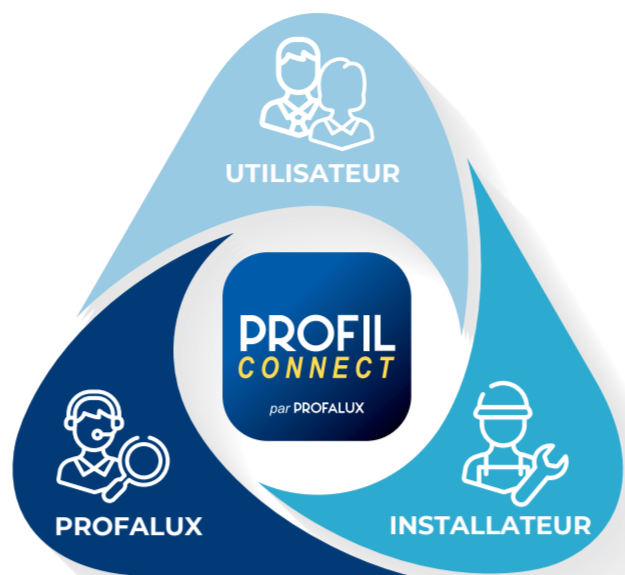


AVEC PROFIL CONNECT,
on réussit en équipe



NOTRE PARTENARIAT AU SERVICE DE VOTRE CLIENT.
ET VOUS GARDEZ TOUJOURS LE LIEN !



COMMENT ÇA
MARCHE ?
Découvrez-le
en vidéo



LES DONNÉES PERSONNELLES
DES CLIENTS RESPECTENT
LES RÉGLES RGPD.

VOILETS ROULANTS | BRISE-SOLEIL ORIENTABLES | STORES VERTICAUX | PORTES DE GARAGE



VOUS POSEZ, VOUS BRANCHEZ,
VOUS PARTEZ !
Profalux réalise pour vous
la mise en service de la BOX
à distance !



VOTRE CLIENT VOUS APPELLE
POUR UN INCIDENT ?
Donnez-nous la main,
Profalux résout pour vous 80%
des problèmes à distance

VOUS POSEZ,
PROFIL CONNECT prend le relais

PROFIL
CONNECT
par PROFALUX

MISE EN SERVICE DE LA BOX
ET DÉPANNAGE À DISTANCE PAR PROFALUX



PROFALUX
Protection extérieure et confort intérieur



ET PROFIL CONNECT,
vendez le connecté l'esprit libéré



PROFIL CONNECT fonctionne avec CalypshOMELBox compatible avec tous les Volets Roullants, Brise-Soleil Orientables et Stores Verticaux Extérieurs.

MISE EN SERVICE
DE VOS BOX À DISTANCE
par les experts Profalux

Les experts Profalux prennent le relais
et réalisent à distance avec votre client :

- La création du compte
- L'ajout des équipements
- La création de groupes
- La mise en place des routines

Votre client profite pleinement de sa solution connectée,
en toute sérénité, grâce à un accompagnement personnalisé
adapté à ses besoins et à ses envies.

* Avec la CalypshOMELBox dans les 6 mois suivant la livraison des produits.

FORTE BAISSÉ DES COÛTS SAV

- Baisse drastique des déplacements et des coûts associés
- Plus de temps consacré à la pose et au développement commercial
- Opportunités de ventes additionnelles



SÉRÉNITÉ

- Profalux réalise à votre place
- Vous apportez une réactivité inégalée
- Des plannings allégés et des clients satisfaits



DIFFÉRENCIATION

- Vous consolidez votre crédibilité et valorisez votre offre commerciale
- Vous bénéficiez d'un véritable levier de développement et de fidélisation

PROFIL CONNECT,
tellement plus simple,
qu'une télécommande générale



- Centralisation
- Pilotage avec Smartphone et à distance
- Simulation de présence
- Programmations horaires
- Mode confort été et hiver
- Mise en service par Profalux
- Groupes et routines par Profalux
- Diagnostic par Profalux
- Dépannage par Profalux

LIBÉREZ-VOUS
DES PROBLÈMES

SAV à distance par les experts Profalux



Avec PROFIL CONNECT, plus besoin de vous déplacer dans la grande majorité des cas.

Les experts Profalux effectuent à distance avec votre client sous 72h ouvrées :
● Le diagnostic
● La résolution immédiate du problème dans 80% des cas

Quelques exemples de problèmes résolus grâce à PROFIL CONNECT :

L'ÉQUIPEMENT :

- ne s'arrête pas au bon endroit
- fonctionne à l'envers
- veut ajouter un équipement dans la CalypshOMELBox
- a des difficultés d'accès à son compte CalypshOMELBox
- veut enregistrer une position favorite

L'UTILISATEUR :

- ne fonctionne plus
- ne fonctionne plus avec la CalypshOMELBox
- descend puis remonte tout seul

* La durée du contrat de assistance à distance est égale à 7 ans à partir de la date de livraison des équipements, et dans la limite des versions et des évolutions du logiciel de la CalypshOMELBox.