

Garanties

Portails Aluminium Profalux

Les portails et clôtures vendus par Profalux à compter du 1 février 2020 bénéficient de la garantie contractuelle suivante

1 - Durée

Profalux garantit ses produits 25 ans à compter de leur date d'expédition.

2 - Etendue

Cette garantie s'étend, au choix de Profalux, à la réparation ou au remplacement des pièces reconnues défectueuses dans la limite des exclusions définies ci-dessous et avec application du barème de vétusté sur le cadre et le laquage du cadre (voir annexe A).

Le cadre et le laquage du cadre avec uniformité de brillance et de teinte sont garantis 25 ans (5 ans sur le laquage pour les peintures classe 1¹).

Les accessoires et les pièces d'usures sont garantis 2 ans.

Les motorisations sont garanties selon les conditions du fabricant (2 ans à minima).

3 - Exclusion

Cette garantie comprend uniquement la réparation ou le remplacement des pièces reconnues défectueuses par Profalux après examen, à l'exclusion de toute participation à tout autre préjudice quel qu'il soit. La garantie ne couvre notamment pas la prise en charge :

- des frais de dépose – démontage – repose des produits,
- des détériorations dues :
 - à l'usure normale et aux consommables (pile, ampoule, câble, joint caoutchouc, ...),
 - à l'inobservation des règles de l'art, normes ou instructions de Profalux lors de l'installation ou de l'utilisation des produits,
 - à l'utilisation non conforme à leur destination initiale, même passagère,
 - à des mauvaises conditions de stockage,
 - à tout aléa lié à la pose ou à une mauvaise utilisation avant la réception du chantier (coups, rayures, ...)
 - aux phénomènes météorologiques exceptionnels :
 - o vent violent,
 - o foudre.
 - à l'utilisation d'éléments non compatibles (moteurs à vérins par exemple),
 - à des influences extérieures telles que feu, eau, sels, bases, acides, conditions environnementales anormales, projections diverses, cas de force majeure,
 - à la négligence ou au mauvais entretien ou à un manque d'entretien (présentation du carnet d'entretien obligatoire).
- des produits modifiés,
- des produits situés à moins de 500 m d'un front de mer ou à moins de 50 m d'une atmosphère agressive,
- des défauts ou imperfections non visibles à 1,5m lors d'un examen de 10 secondes avec une vue normale sous un éclairage significatif (conformément à l'ADAL),
- des frais d'entretien,
- de non-conformité de produits aux documentations commerciales, qui sont des documents non contractuels,
- de tous dommages matériels ou immatériels consécutifs ou non consécutifs au défaut du produit.

¹ La classe figure sur l'Accusé Réception Client

4 - Modalités

La mise en œuvre de la garantie doit se faire par lettre RAR, accompagnée de la copie de la facture d'origine.

Elle n'est recevable que si l'acheteur est à jour de ses obligations financières.

Les pièces défectueuses doivent être retournées, en port payé par le client non remboursable à l'adresse suivante :

Par courrier : Profalux
377 Rue des Cyprès
74300 Thyez

par transporteur : Profalux
377 Rue des Cyprès
74300 Thyez

Le renvoi des pièces réparées ou remplacées par Profalux dans le cadre de la garantie s'effectue aux frais de Profalux.

Dans le cas où la garantie de Profalux est mise en œuvre sur le cadre ou le laquage du cadre, un devis sera établi indiquant la partie à la charge de Profalux et la partie à la charge du client suivant le tableau de vétusté fourni en annexe A :

Le 01/02/2020 – Profalux

Annexe A : Tableau de vétusté

Année de garantie	Prise en charge par FTFM	Vétusté, prise en charge par le client
1 ^{ère}	100 %	0 %
2 ^{ème}	100 %	0 %
3 ^{ème}	100 %	0 %
4 ^{ème}	100 %	0%
5 ^{ème}	100 %	0%
6 ^{ème}	80 %	20%
7 ^{ème}	60 %	40%
8 ^{ème}	50 %	50%
9 ^{ème}	40 %	60%
10 ^{ème}	30 %	70%

Annexe B : Classes des peintures

Les RAL classes 2 : Toutes les peintures Structura, toutes les peintures Futura, plus liste des RAL ci-dessous :

D2525 Brillant RAL GL			D2525 Mat RAL HR		
	RAL	1021		RAL	1013
	RAL	1023		RAL	1015
	RAL	1034		RAL	3004
	RAL	2002		RAL	3005
	RAL	3000		RAL	5003
	RAL	3014		RAL	5010
	RAL	5005		RAL	5010
	RAL	5008		RAL	6005
	RAL	5009		RAL	6009
	RAL	5010		RAL	7015
	RAL	5013		RAL	7016
	RAL	5015		RAL	7035
	RAL	5017		RAL	7037
	RAL	6002		RAL	8014
	RAL	6015		RAL	8017
	RAL	6029		RAL	8019
	RAL	7001		RAL	9010
	RAL	7004		RAL	9016
	RAL	7006			
	RAL	7008			
	RAL	7011			
	RAL	7012			
	RAL	7015			
	RAL	7016			
	RAL	7021			
	RAL	7031			
	RAL	7035			
	RAL	7036			
	RAL	7037			
	RAL	7038			
	RAL	7040			
	RAL	7042			
	RAL	7043			
	RAL	7044			
	RAL	8001			
	RAL	8014			
	RAL	8017			
	RAL	8019			
	RAL	9002			
	RAL	9003			
	RAL	9005			
	RAL	9010			
	RAL	9016			

Toutes les autres peintures sont de classe 1.