

GAMME VOLETS ROULANTS

DOSSIER TECHNIQUE

DIUO - Dossier d'Intervention
Ultérieure sur l'Ouvrage



Protection extérieure et confort intérieur

QUALITÉ

INNOVATION

ENVIRONNEMENT

POUR VOUS, CLAIREMENT **DEVANT**





ENTRETIEN DU PRODUIT

CONSEILS D'ENTRETIEN

MAXIMISER LA DURÉE DE VIE DE L'ÉQUIPEMENT EN LE NETTOYANT

Un **lavage régulier**, au moins une fois par an est à prévoir. Il sera nécessaire de le faire plus fréquemment si vous habitez une région saline et humide.



Si vos **produits sont électriques**, coupez l'alimentation le temps du nettoyage.



Nettoyage (coffre, coulisses et lames) à l'eau claire avec un chiffon doux. Ne jamais utiliser de jet d'eau ou de jet à haute pression.



Enlever les poussières et corps étrangers dans les **coulisses** avec un pinceau à poils souples.



Ne pas utiliser de **détergents** pour nettoyer vos produits. Les produits abrasifs et corrosifs peuvent dégrader la couleur ou la brillance du revêtement.



Mécanismes : nettoyage interdit.



Ne pas nettoyer l'équipement par **temps de gel**.



LE RESPECT DES CONDITIONS D'UTILISATION, AINSI
QUE L'ENTRETIEN RÉGULIER DES PRODUITS EST UNE
NÉCESSITÉ POUR ASSURER LEUR GARANTIE.



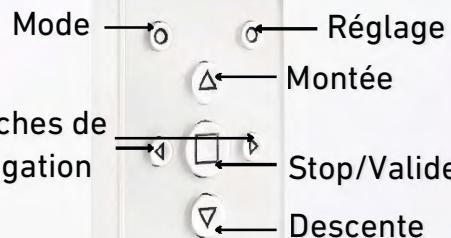
MANIPULATION DU PRODUIT

FONCTIONNEMENT DES TÉLÉCOMMANDES

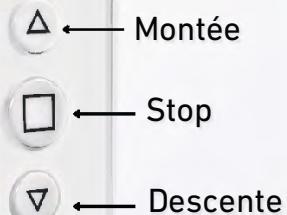
Motorisation CalypsHOME



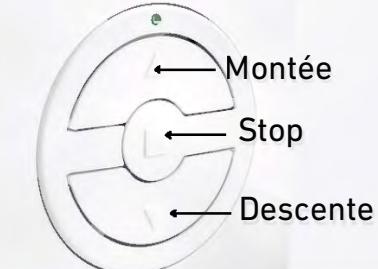
Télécommande Multicanaux Zoé CalypsHOME



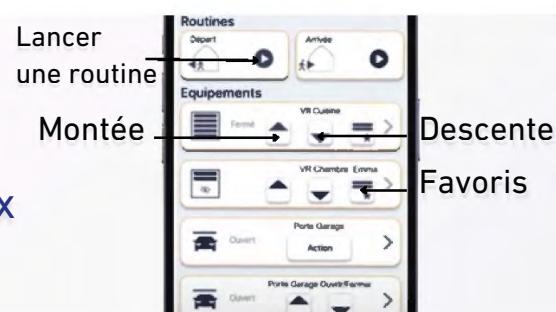
Télécommande Portable OneP CalypsHOME



Télécommande Murale One CalypsHOME



Télécommande Générale CalypsHOME Box



Toutes les notices de nos télécommandes disponibles en ligne



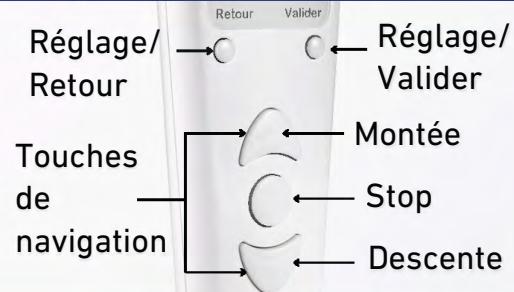
<https://www.profalux-pro.com/documentation/>

FONCTIONNEMENT DES TÉLÉCOMMANDES

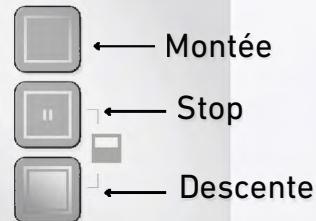
Motorisation Neosol



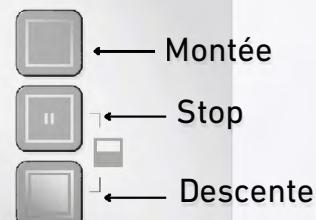
Télécommande Multicanaux Noé



Télécommande Neosol Home



Télécommande Neosol One



Télécommande Générale CalypsHOME Box



Toutes les notices de nos télécommandes disponibles en ligne



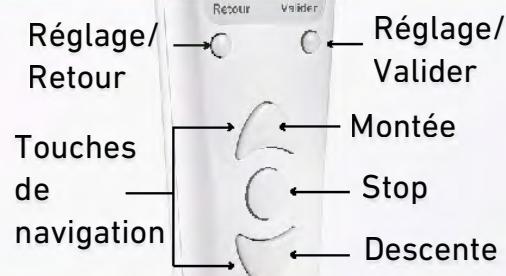
<https://www.profalux-pro.com/documentation/>

FONCTIONNEMENT DES TÉLÉCOMMANDES

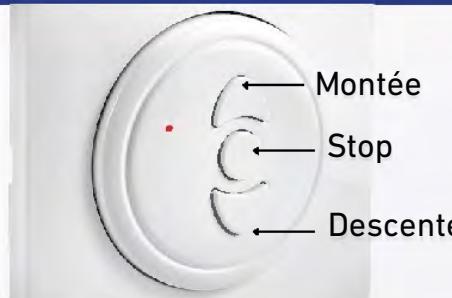
Motorisation Rox



Télécommande Multicanaux Noé



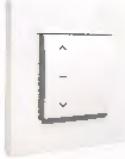
Télécommande Murale Rox One



Télécommande Générale CalypsHOME Box



Motorisation Wake



Inverseur encastré PF



Toutes les notices de nos télécommandes disponibles en ligne



<https://www.profalux-pro.com/documentation/>

TUTORIELS POUR CHANGEMENT DES PILES DES TÉLÉCOMMANDES PROFALUX

TOUS LES TUTORIELS
DISPONIBLES EN LIGNE



[https://www.profalux-
pro.com/documentation/?
wpfb_s=PILE](https://www.profalux-pro.com/documentation/?wpfb_s=PILE)



LES MODÈLES DE PILES COMPATIBLES



Télécommande Multicanaux Zoé CalypsHOME	Télécommande portable One P CalypsHOME	Télécommande Murale One CalypsHOME	Télécommande Multicanaux Noé	Télécommande Neosol Home	Télécommande Neosol One	Télécommande Rox One
3 piles 24A LR03 AAA 1,5V	3 piles 24A LR03 AAA 1,5V	3 piles 24A LR03 AAA 1,5V	2 piles 24A LR03 AAA 1,5V	1 pile CR2032	1 pile CR2032	1 pile CR2032

INDICATEURS D'USURE DES PILES DES TÉLÉCOMMANDES PROFALUX

Motorisation CalypsHOMe

Télécommande Multicanaux Zoé CalypsHOMe



Indication de fin de vie de la pile par message contextuel

Télécommande Portable OneP CalypsHOMe



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

Télécommande Murale One CalypsHOMe



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

Motorisation Neosol

Télécommande Multicanaux Noé



Indication de fin de vie de la pile par message contextuel

Télécommande Neosol Home



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

Télécommande Neosol One



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

Motorisation ROX

Télécommande Murale Rox One



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

Télécommande Multicanaux Noé



Indication de fin de vie de la pile par message contextuel

RÉGLAGES DU PRODUIT

NOTICES ET GUIDES

TOUTES LES INFORMATIONS POUR RÉGLER
LES VOLETS ROULANTS

PROFADEP



Guides interactifs



<https://www.profalux-pro.com/depannage/>

TUTORIELS YOUTUBE



Mettre en route votre télécommande Zee

Vidéos tutoriels



<https://www.youtube.com/@profalux2377>

NOTICES COMPLÈTES EN LIGNE



<https://www.profalux-pro.com/documentation/>





PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

VIE DU PRODUIT ET SÉCURITÉ

MARQUAGE DES LAMES

Les **attachments** qui relient les lames à l'axe peuvent provoquer des marques dès les premières utilisations.



La **première serrure** sur la lame intermédiaire crée une surépaisseur et à force d'enroulement crée une marque à l'aplomb.

Les **lames de couleurs différentes** et les **lames équipées du revêtement THERMO-REFLEX® ou ISOMAXX® bicolore**, d'une face à l'autre du volet roulant peuvent présenter des marques noires. Elles sont dues à un traitement spécial et disparaissent après un nettoyage régulier des lames concernées avec le nettoyant suivant : "Type 20" de la marque Würth.

Toutes ces traces ne sont pas dues à un défaut du produit.



SÉCURITÉ

Tenir la télécommande **hors de portée des enfants**.



Examiner fréquemment l'installation électrique afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles. Ne pas utiliser la fermeture ni tenter de démonter les commandes et produits si une réparation est nécessaire. Veuillez alors contacter votre installateur professionnel.



PRÉCAUTIONS MANIPULATION DU PRODUIT

LIMITATIONS TECHNIQUES

MODE SÉCURITÉ

En cas de fortes chaleurs et de manipulations répétées, le moteur s'arrête et se met en sécurité. Dans ce cas, attendez pour le faire fonctionner de nouveau. Vous pourrez l'utiliser normalement après une durée variable en fonction de la température ambiante.



ÉQUIPEMENTS SOLAIRES

Limitez l'utilisation de votre équipement solaire les premiers jours après la pose, le temps que la batterie se charge complètement. Ou, utilisez le chargeur Booster+ pendant 1h30.



Les équipements solaires Profalux sont conçus et testés pour 2 cycles par jour (2 montées et 2 descentes). En cas d'utilisation plus intensive, le recours au chargeur Booster+ sera nécessaire à certaines périodes de l'année. Un fonctionnement au ralenti de votre équipement solaire signifie un manque de batterie et donc le besoin de recharger.

Le panneau solaire recharge même par temps nuageux. Il peut fonctionner jusqu'à 90 jours selon les dimensions du produit, même dans l'obscurité totale. Si la recharge est difficile ou ne se fait pas du tout, des pièces détachées sont disponibles.



PRÉCAUTIONS MANIPULATION DU PRODUIT

FACTEURS EXTERNES

VENTS FORTS



En cas de grands vents, votre équipement doit être complètement ouvert ou fermé. Chaque manipulation (montée, descente) peut entraîner des torsions de vos équipements. Lorsque la fenêtre est ouverte, les équipements baissés à moitié ou totalement peuvent ne pas résister à la force du vent. Attention, la résistance à la vitesse du vent indiquée (et non pas aux rafales) n'est garantie que si la fenêtre est fermée et le produit posé à moins de 50 centimètres de la fenêtre.

Dans certains cas d'exposition de l'équipement au vent, les lames peuvent faire du bruit. Il est mécaniquement nécessaire de laisser un jeu de fonctionnement entre les lames et les joints des coulisses. Ce jeu ne permet pas d'empêcher des claquements sous l'effet du vent. L'ajout de patches peut contribuer à fortement réduire les bruits.



GEL



Par temps de gel, les lames peuvent se coller entre elles, manœuvrer le tablier ou le store peut alors l'endommager. Ne pas manœuvrer vos équipements et désactiver la programmation des heures d'ouvertures et de fermetures par horloge. La manœuvre de commande générale ne doit pas être activée. Les équipements doivent être manœuvrés les uns après les autres et arrêtés dès qu'une résistance est constatée.





GARANTIES INSTALLATEUR

GARANTIE COMMERCIALE PIÈCES

LES VOLETS ROULANTS, BRISE-SOLEIL ORIENTABLES, STORES VERTICAUX EXTÉRIEURS ET PORTES DE GARAGE ENROULABLES VENDUS PAR PROFALUX BÉNÉFICIENT D'UNE GARANTIE CONTRACTUELLE.

LE FONCTIONNEMENT

2- ETENDUE
La garantie Profalux est due au client installateur professionnel indépendant de Profalux qui a acheté et posé les équipements. La garantie de l'utilisateur est due par l'installateur professionnel indépendant client Profalux. Dans ce cadre, nous vous invitons, pour toute question relative à la garantie, à ses conditions et exclusions, à contacter directement l'installateur professionnel indépendant qui a réalisé la pose.



**COMMANDER
DES PIÈCES**

RECOMMANDER DES PIÈCES

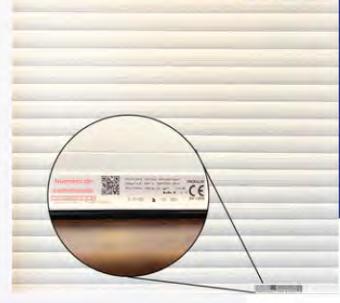
GUIDE POUR LA BOUTIQUE PROFALUX

ÉTAPE 1 : ACQUISITION DU NUMÉRO DE COMMANDE

Récupérez le numéro de commande de votre produit, il se trouve sur la lame finale de celui-ci, sur une étiquette blanche.

Ce numéro est du type C24-033665/3DL.

Si vous souhaitez acquérir plusieurs pièces pour plusieurs produits nous vous conseillons fortement de bien vérifier que tous les numéros de commandes sont les mêmes pour éviter les problèmes de compatibilité.



ÉTAPE 2 : SE RENDRE SUR LA BOUTIQUE PROFALUX

Rendez-vous sur :
<https://www.profalux-pieces-detachees.com/>

Remplissez les cases avec
votre numéro de commande.



ÉTAPE 3 : CHOISIR LA PIÈCE ADÉQUATE

Vous pouvez maintenant commander la pièce compatible avec votre produit.



Pour toutes les questions relatives au choix d'une pièce détachée ou à sa compatibilité, merci d'écrire à l'adresse suivante : boutique@profalux.com





RECYCLAGE DU PRODUIT



VALORISER LES ÉQUIPEMENTS PROFALUX EN FIN DE VIE

Dans le cadre de son engagement pour l'environnement Profalux cotise auprès des organismes gestionnaires de déchets que sont **Valobat, Ecosystème et Soren**.

La gestion des déchets conformément à la réglementation est une obligation légale. Dans ce cadre, nous vous invitons à confier vos déchets aux organismes compétents que sont **Valobat, Ecosystème, Soren** en fonction de leurs spécialités et de leurs conditions de reprises. Leurs points de collecte sont accessibles partout en France.

ecosystem

Équipements
électroniques
et piles

 **valobat**

Matériaux,
dont métaux

soren

Panneaux
solaires





PROFALUX.COM

