

# GAMME STORES VERTICAUX EXTÉRIEURS

## DOSSIER TECHNIQUE

DIUO - Dossier d'Intervention  
Ultérieure sur l'Ouvrage



QUALITÉ

INNOVATION

ENVIRONNEMENT

POUR VOUS, CLAIREMENT **DEVANT**



Protection extérieure et confort intérieur





# **ENTRETIEN DU PRODUIT**

## CONSEILS D'ENTRETIEN

### MAXIMISER LA DURÉE DE VIE DE L'ÉQUIPEMENT EN LE NETTOYANT

Un **lavage régulier**, au moins une fois par an est à prévoir. Il sera nécessaire de le faire plus fréquemment si vous habitez une région saline et humide.



Si vos **produits sont électriques**, coupez l'alimentation le temps du nettoyage.



**Nettoyage** (coffre, coulisses et lame) à l'eau claire avec un chiffon doux. Ne jamais utiliser de jet d'eau ou de jet à haute pression.



Enlever les poussières et corps étrangers dans les **coulisses** avec un pinceau à poils souples.



Ne pas utiliser de **détergents** pour nettoyer vos produits. Les produits abrasifs et corrosifs peuvent dégrader la couleur ou la brillance du revêtement.



**Mécanismes** : nettoyage interdit.



Ne pas nettoyer l'équipement par **temps de gel**.



LE RESPECT DES CONDITIONS D'UTILISATION, AINSI QUE L'ENTRETIEN RÉGULIER DES PRODUITS EST UNE NÉCESSITÉ POUR ASSURER LEUR GARANTIE.



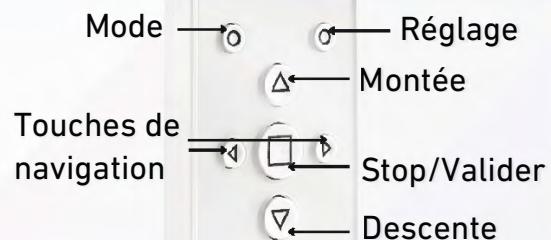
# **MANIPULATION DU PRODUIT**

# FONCTIONNEMENT DES TÉLÉCOMMANDES

## Motorisation CalypsHOME



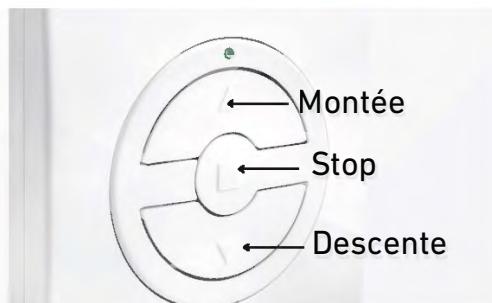
Télécommande  
Multicanaux Zoé  
CalypsHOME



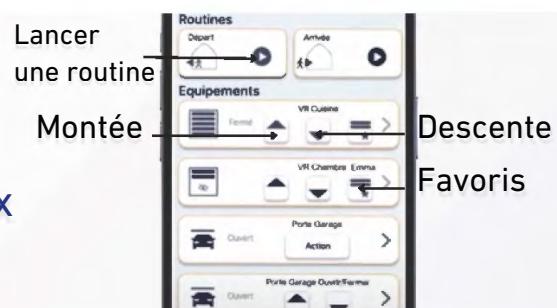
Télécommande  
Portable OneP  
CalypsHOME



Télécommande  
Murale One  
CalypsHOME



Télécommande  
Générale  
CalypsHOME Box



Toutes les notices de  
nos télécommandes  
disponibles en ligne



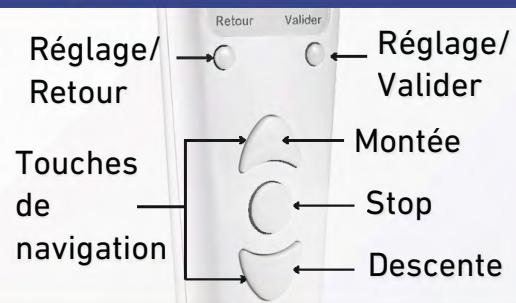
<https://www.profalux-pro.com/documentation/>

# FONCTIONNEMENT DES TÉLÉCOMMANDES

## Motorisation Neosol



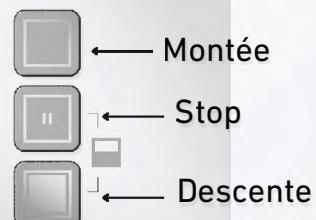
Télécommande Multicanaux Noé



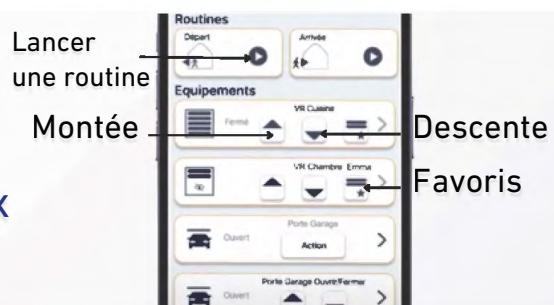
Télécommande NeosoL Home



Télécommande NeosoL One



Télécommande Générale CalypsHOME Box



Toutes les notices de nos télécommandes disponibles en ligne



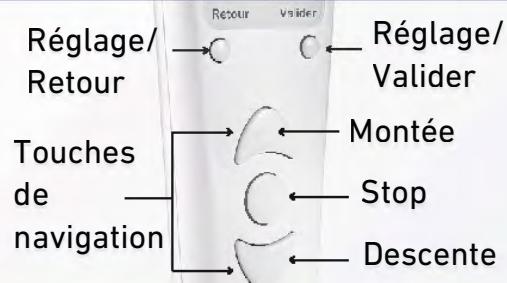
<https://www.profalux-pro.com/documentation/>

# FONCTIONNEMENT DES TÉLÉCOMMANDES

## Motorisation Rox



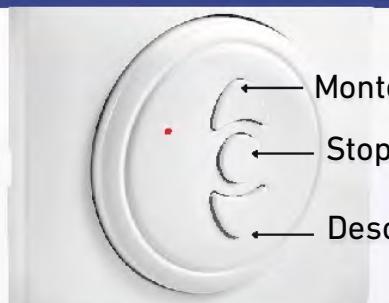
Télécommande Multicanaux Noé



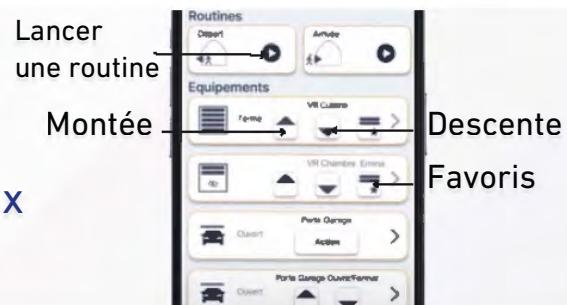
Toutes les notices ici



Télécommande Murale Rox One



Télécommande Générale CalypsHOME Box



## Motorisation Wake



Inverseur encastré PF



Toutes les notices de nos télécommandes disponibles en ligne



<https://www.profalux-pro.com/documentation/>

# TUTORIELS POUR CHANGEMENT DES PILES DES TÉLÉCOMMANDES PROFALUX

TOUS LES TUTORIELS  
DISPONIBLES EN LIGNE



[https://www.profalux-  
pro.com/documentation/?  
wpfb\\_s=PILE](https://www.profalux-pro.com/documentation/?wpfb_s=PILE)



## LES MODÈLES DE PILES COMPATIBLES



Télécommande Multicanaux Zoé CalypsHOME	Télécommande portable One P CalypsHOME	Télécommande Murale One CalypsHOME	Télécommande Multicanaux Noé	Télécommande Neosol Home	Télécommande Neosol One	Télécommande Rox One
3 piles 24A LR03 AAA 1,5V	3 piles 24A LR03 AAA 1,5V	3 piles 24A LR03 AAA 1,5V	2 piles 24A LR03 AAA 1,5V	1 pile CR2032	1 pile CR2032	1 pile CR2032

# INDICATEURS D'USURE DES PILES DES TÉLÉCOMMANDES PROFALUX

## Motorisation CalypsHOMe

Télécommande Multicanaux Zoé CalypsHOMe



Indication de fin de vie de la pile par message contextuel

Télécommande Portable OneP CalypsHOMe



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

Télécommande Murale One CalypsHOMe



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

## Motorisation Neosol

Télécommande Multicanaux Noé



Indication de fin de vie de la pile par message contextuel

Télécommande NeosoL Home



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

Télécommande NeosoL One



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

## Motorisation ROX

Télécommande Murale Rox One



Indication de fin de vie de la pile par flash rouge périodique

Télécommande Multicanaux Noé



Indication de fin de vie de la pile par message contextuel

# RÉGLAGES DU PRODUIT

## NOTICES ET GUIDES

TOUTES LES INFORMATIONS POUR RÉGLER  
LES STORES VERTICAUX EXTÉRIEURS

### PROFADEP



Guides interactifs



<https://www.profalux-pro.com/depannage/>

### TUTORIELS YOUTUBE



Mettre en route votre  
télécommande Zee

Vidéos tutoriels



<https://www.youtube.com/@profalux2377>

### NOTICES COMPLÈTES EN LIGNE



<https://www.profalux-pro.com/documentation/>





# **PRÉCAUTIONS D'UTILISATION**

# PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

## VIE DU PRODUIT ET SÉCURITÉ

### SÉCURITÉ

Tenir la télécommande **hors de portée des enfants.**



**Examiner fréquemment l'installation électrique** afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles. Ne pas utiliser la protection solaire ni tenter de démonter les commandes et produits si une réparation est nécessaire. Veuillez alors contacter votre installateur professionnel.



# PRÉCAUTIONS MANIPULATION DU PRODUIT

## LIMITATIONS TECHNIQUES

### MODE SÉCURITÉ

En cas de fortes chaleurs et de manipulations répétées, le moteur s'arrête et se met en sécurité. Dans ce cas, attendez pour le faire fonctionner de nouveau. Vous pourrez l'utiliser normalement après une durée variable en fonction de la température ambiante.



### ÉQUIPEMENTS SOLAIRES

Limitez l'utilisation de votre équipement solaire les premiers jours après la pose, le temps que la batterie se charge complètement. Ou, utilisez le chargeur Booster+ pendant 1h30.



Les équipements solaires Profalux sont conçus et testés pour 2 cycles par jour (2 montées et 2 descentes). En cas d'utilisation plus intensive, le recours au chargeur Booster+ sera nécessaire à certaines périodes de l'année. Un fonctionnement au ralenti de votre équipement solaire signifie un manque de batterie et donc le besoin de recharger.

Le panneau solaire recharge même par temps nuageux. Il peut fonctionner jusqu'à 90 jours selon les dimensions du produit, même dans l'obscurité totale. Si la recharge est difficile ou ne se fait pas du tout, des pièces détachées sont disponibles.



# PRÉCAUTIONS MANIPULATION DU PRODUIT

## FACTEURS EXTERNES

### VENTS



En cas de vents, il est normal que la lame finale de votre équipement puisse générer du bruit en vibrant.  
Pour limiter ce bruit, vous pouvez relever le store.



### GEL



Par temps de gel, la lame peut se coller, manœuvrer le store peut alors l'endommager. Ne pas manœuvrer vos équipements et désactiver la programmation des heures d'ouvertures et de fermetures par horloge. La manœuvre de commande générale ne doit pas être activée. Les équipements doivent être manœuvrés les uns après les autres et arrêtés dès qu'une résistance est constatée.





# **GARANTIES INSTALLATEUR**



## GARANTIE COMMERCIALE PIÈCES

LES VOLETS ROULANTS, BRISE-SOLEIL ORIENTABLES, STORES VERTICAUX EXTÉRIEURS ET PORTES DE GARAGE ENROULABLES VENDUS PAR PROFALUX BÉNÉFICIENT D'UNE GARANTIE CONTRACTUELLE.

### LE FONCTIONNEMENT

La garantie Profalux est due au client installateur professionnel indépendant de Profalux qui a acheté et posé les équipements. La garantie de l'utilisateur est due par l'installateur professionnel indépendant client Profalux. Dans ce cadre, nous vous invitons, pour toute question relative à la garantie, à ses conditions et exclusions, à contacter directement l'installateur professionnel indépendant qui a réalisé la pose.



**COMMANDER  
DES PIÈCES**

# RECOMMANDER DES PIÈCES

## GUIDE POUR LA BOUTIQUE PROFALUX

### ÉTAPE 1 : ACQUISITION DU NUMÉRO DE COMMANDE

Récupérez le numéro de commande de votre produit, il se trouve sur la lame finale de celui-ci, sur une étiquette blanche.

Ce numéro est du type C24-033665/3DL.

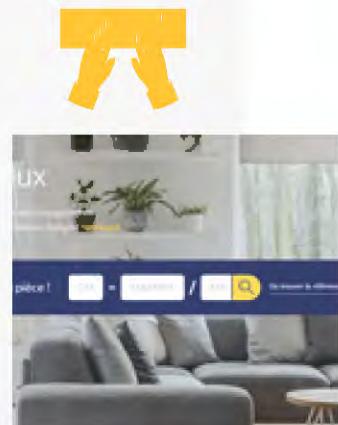
*Si vous souhaitez acquérir plusieurs pièces pour plusieurs produits nous vous conseillons fortement de bien vérifier que tous les numéros de commandes sont les mêmes pour éviter les problèmes de compatibilité.*



### ÉTAPE 2 : SE RENDRE SUR LA BOUTIQUE PROFALUX

Rendez-vous sur :  
<https://www.profalux-pieces-detachees.com/>

Remplissez les cases avec  
votre numéro de commande.



### ÉTAPE 3 : CHOISIR LA PIÈCE ADÉQUATE

Vous pouvez maintenant commander la pièce compatible avec votre produit.



*Pour toutes les questions relatives au choix d'une pièce détachée ou à sa compatibilité, merci d'écrire à l'adresse suivante : [boutique@profalux.com](mailto:boutique@profalux.com)*





# **RECYCLAGE DU PRODUIT**

# VALORISER LES ÉQUIPEMENTS PROFALUX EN FIN DE VIE

Dans le cadre de son engagement pour l'environnement Profalux cotise auprès des organismes gestionnaires de déchets que sont **Valobat, Ecosystème et Soren**.

La gestion des déchets conformément à la réglementation est une obligation légale. Dans ce cadre, nous vous invitons à confier vos déchets aux organismes compétents que sont **Valobat, Ecosystème, Soren** en fonction de leurs spécialités et de leurs conditions de reprises. Leurs points de collecte sont accessibles partout en France.



Équipements  
électroniques  
et piles



Matériaux,  
dont métaux



Panneaux  
solaires





**PROFALUX**

Protection extérieure et confort intérieur

**PROFALUX.COM**

