

# PROCÉDURE DE DÉPANNAGE SUR LES MOTEURS PROFALUX A COMMANDE RADIO

Effectuez les opérations dans l'ordre, les unes après les autres.  
 Passez à l'étape suivante uniquement si le problème persiste.

Symptôme	Action
<b>Le moteur ne réagit pas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifier l'alimentation du moteur (Disjoncteur, fusibles, boîte de dérivation...).</li> <li>Vérifier le branchement du moteur (fil noir non branché).</li> <li>Faire un reset de 5 secondes avec les fils d'alimentation. Recoder l'émetteur de base et refaire les réglages.</li> <li>Vérifier que le commutateur de tous les émetteurs du chantier est en position N.</li> <li>Vérifier le sens de la pile. Vérifier le bon contact de la pile. Changer la pile le cas échéant.</li> <li>Attendre dix minutes et donner un nouvel ordre au moteur (le temps d'attente peut varier en fonction de la température extérieure).</li> <li>Vérifier la liberté de manœuvre du tablier (respect des jeux de fond de coulisse).</li> <li>Vérifier les vis utilisées pour la fixation de DVA. (les vis ne doivent pas toucher le moteur).</li> <li>Vérifier l'aspect de l'antenne. Si elle est coupée, changer le moteur.</li> <li>Vérifier que le moteur est relié à une platine radio : si oui, tester le fonctionnement du moteur sans la platine.</li> <li>Tester un nouvel émetteur.</li> </ol>

Symptôme	Action
<b>La portée de l'émetteur est réduite</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifier le bon contact de la pile. Changer la pile le cas échéant.</li> <li>Vérifier l'aspect de l'antenne. Si elle est coupée, changer le moteur.</li> <li>Enrouler l'antenne en spirale autour du fil d'alimentation.</li> <li>Sortir l'antenne du coffre.</li> <li>Tester un nouvel émetteur.</li> </ol>
<b>Le volet roulant monte au lieu de descendre</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inverser le sens de rotation.</li> <li>Faire un reset de 5 secondes avec l'émetteur de base. Recoder l'émetteur de base, inverser le sens de rotation et refaire les réglages.</li> <li>Faire un reset de 5 secondes avec les fils d'alimentation. Recoder l'émetteur de base, inverser le sens de rotation et refaire les réglages.</li> <li>Vérifier que le moteur est relié à une platine radio : si oui, inverser les fils noir et marron qui relient le moteur à la platine radio.</li> </ol>
<b>Le sens de rotation est impossible à inverser</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifier que vous manipulez l'émetteur de base. Faire un appui sur le bouton STOP 5 secondes, le volet doit faire un mouvement.</li> <li>Faire un reset de 5 secondes avec les fils d'alimentation. Recoder l'émetteur de base, inverser le sens de rotation et refaire les réglages.</li> <li>Vérifier que le moteur est relié à une platine radio : si oui, inverser les fils noir et marron qui relient le moteur à la platine radio.</li> </ol>

Symptôme	Action
<b>Le moteur s'arrête trop tôt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faire un reset de 5 secondes avec l'émetteur de base. Recoder l'émetteur de base et refaire les réglages.</li> <li>2. Vérifier la liberté de manœuvre du tablier. (respect des jeux de fond de coulisse).</li> <li>3. Vérifier les vis utilisées pour la fixation des DVA. Les vis ne doivent pas toucher le moteur.</li> <li>4. Faire un reset de 5 secondes avec les fils d'alimentation. Recoder l'émetteur de base et refaire les réglages.</li> <li>5. Sur la montée, soulager le tablier jusqu'à la hauteur désirée.</li> <li>6. Faire un reset avec les fils et recommencer l'opération jusqu'à atteindre la fin de course haute désirée.</li> </ol>
<b>Les fins de course sont impossibles à régler</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faire un reset de 5 secondes avec l'émetteur de base. Recoder l'émetteur de base et refaire les réglages.</li> <li>2. Vérifier la liberté de manœuvre du tablier. (respect des jeux de fond de coulisse).</li> <li>3. Vérifier les vis utilisées pour la fixation des DVA. Les vis ne doivent pas toucher le moteur.</li> <li>4. Faire un reset de 5 secondes avec les fils d'alimentation. Recoder l'émetteur de base et refaire les réglages.</li> <li>5. Vérifier que le moteur est relié à une platine radio : si oui, faire les réglages sur le moteur.</li> <li>6. Commencer le réglage des fins de course par la butée haute.</li> <li>7. Régler une fin de course basse ou haute virtuelle.</li> </ol>
<b>Le moteur tourne sans arrêt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faire un reset de 5 secondes avec l'émetteur de base. Recoder l'émetteur de base et refaire les réglages.</li> <li>2. Faire un reset de 5 secondes avec les fils d'alimentation. Recoder l'émetteur de base et refaire les réglages.</li> </ol>

Symptôme	Action
<b>Le moteur ne tourne que dans un sens</b>	Faire un reset de 5 secondes avec les fils d'alimentation. Recoder l'émetteur de base et refaire les réglages.
<b>L'émetteur de commande générale ne commande pas tous les volets</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déplacer l'émetteur de commande générale jusqu'à trouver un lieu plus favorable.</li> <li>2. Changer la pile de la commande générale.</li> <li>3. Ajouter les volets qui ne réagissent pas à la commande générale.</li> <li>4. Vérifier l'aspect de l'antenne des volets qui ne réagissent pas. Si elle est coupée, changer le moteur.</li> <li>5. Enrouler l'antenne en spirale autour du fil d'alimentation.</li> <li>6. Sortir l'antenne du coffre.</li> <li>7. Avec un autre émetteur, essayez de les commander depuis le même endroit que la commande générale.</li> </ol>
<b>L'ajout d'un volet à une commande générale ne fonctionne pas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. S'assurer que les réglages des fins de courses sont faits correctement, les refaire si besoin.</li> <li>2. Vérifier que le moteur est relié à une platine radio : si oui, appliquer la procédure figurant sur la notice de la platine radio.</li> </ol>
<b>Le volet descend puis remonte tout seul</b>	Désactiver la détection d'obstacle <b>E</b> p. 12-13