

Notice d'installation

FR

Installation instructions

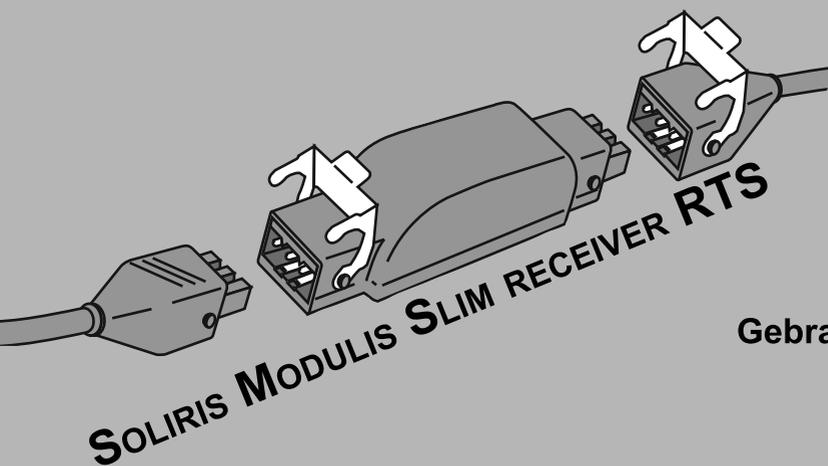
EN

Gebrauchsanleitung

DE

Guida all'installazione

IT



Sommaire - Contents - Inhaltsverzeichnis - Sommario

1. Sécurité et responsabilité	p. 3
2. Installation	p. 3
3. Mise en service.....	p. 4
4. Ajout d'une télécommande ou d'un capteur RTS	p. 4
5. Suppression d'une télécommande ou d'un capteur RTS	p. 4
6. Remplacement des télécommandes RTS (procédure de secours).....	p. 5
7. Retour à la configuration usine	p. 5
8. Position «My»	p. 5
9. Disparition du soleil	p. 6
10. Réglage de l'ergonomie	p. 7
11. Fonctions vent / soleil	p. 8
12. Caractéristiques	p. 9
13. Câblage	p. 9
14. Dépannage.....	p. 9

1. Safety and responsibility	p. 10
2. Installation	p. 10
3. Commissioning	p. 11
4. Adding an RTS remote control or sensor	p. 11
5. Removing an RTS remote control or sensor	p. 11
6. Replacing the RTS remote controls (emergency procedure)	p. 12
7. Returning to factory configuration	p. 12
8. "My" position	p. 12
9. Sun disappearing	p. 13
10. Setting ergonomics	p. 14
11. Wind / sun functions	p. 15
12. Technical data	p. 16
13. Wiring.....	p. 16
14. Repairs.....	p. 16

1. Sicherheit und Gewährleistung	p. 17
2. Installation	p. 17
3. Inbetriebnahme	p. 18
4. Einlernen weiterer RTS Funksender / RTS Sensoren	p. 18
5. Löschen eines RTS-Funkhandsenders /-Sensors	p. 18
6. Es steht kein Funkhandsender mehr zur Verfügung (Notlaufprozedur)	p. 19
7. Rücksetzen auf Werkseinstellung	p. 19
8. „my“-Position	p. 19
9. Die Sonne scheint nicht (Automatik Einstellungen)	p. 20
10. Einstellungen der Bedieneergonomie	p. 21
11. Wind-/Sonnenfunktionen	p. 22
12. Technische Daten	p. 23
13. Kabelverbindung	p. 23
14. Störungsbehebung.....	p. 23

1. Sicurezza e responsabilità	p. 24
2. Installazione	p. 24
3. Messa in opera	p. 25
4. Aggiunta di un trasmettitore o di un sensore RTS	p. 25
5. Eliminazione di un trasmettitore o di un sensore RTS	p. 25
6. Sostituzione dei telecomandi RTS (procedura d'emergenza)	p. 26
7. Ritorno alla configurazione di fabbrica.....	p. 26
8. Posizione «My»	p. 26
9. Scomparsa del sole	p. 27
10. Regolazione dell'ergonomia	p. 28
11. Funzioni vento / sole	p. 29
12. Caratteristiche tecniche	p. 30
13. Cablaggio.....	p. 30
14. Manutenzione	p. 30

1. Sécurité et responsabilité



1.1 Sécurité

- Toujours lire cette notice d'installation avant de commencer l'installation de ce produit Somfy.
- Ce produit Somfy doit être installé par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat auquel cette notice est destinée.
- Avant toute installation, vérifier la compatibilité de ce produit avec les équipements et accessoires associés.
- Cette notice décrit l'installation, la mise en service et le mode d'utilisation de ce produit.
- L'installateur doit par ailleurs, se conformer aux normes et à la législation en vigueur dans le pays d'installation, et informer ses clients des conditions d'utilisation et de maintenance du produit.
- Toute utilisation hors du domaine d'application défini par Somfy est non conforme. Elle entraînerait, comme tout irrespect des instructions figurant dans cette notice, l'exclusion de la responsabilité et de la garantie Somfy.

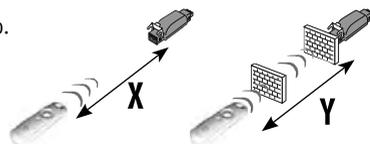
1.2 Déclaration de conformité

Par la présente SOMFY déclare que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1995/5/CE. Une déclaration de conformité est mise à disposition à l'adresse internet www.somfy.com/ce.



1.3 Conditions d'utilisation

- Installer le produit à l'abri de la pluie et des intempéries.
- Ne jamais brancher plusieurs moteurs sur un Modulis Receiver RTS.
- Ne jamais brancher plusieurs Modulis Receiver RTS sur un moteur.
- Ne jamais installer le produit à proximité de surfaces métalliques.
- Contrôler la portée radio avant de fixer le produit. La portée radio est limitée par les normes de régulation des appareils radio.
- **Attention !** L'utilisation d'appareil radio (par exemple un casque radio hi-fi) utilisant la même fréquence peut engendrer des interférences et réduire les performances du produit.
- Le bâtiment dans lequel le produit est utilisé peut réduire la portée radio.
La portée radio est :
 - X = 200 m en champ libre
 - Y = 20 m à travers 2 murs en béton.



2. Installation

2.1 Conseils d'installation

Distance minimale (X) entre un Modulis Receiver RTS et le sol : X = 150 cm

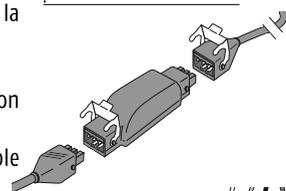
Distance minimale (Y) entre un Modulis Receiver RTS et un point de commande radio : Y = 30 cm

Distance minimale (Z) entre deux Modulis Receiver RTS : Z = 20 cm.

2.2 Montage du Modulis Receiver RTS (prises Hirschmann)

Remarque : Le Modulis Receiver RTS doit être installé à l'abri des intempéries et de la pluie, hors de la vue et hors de portée de main.

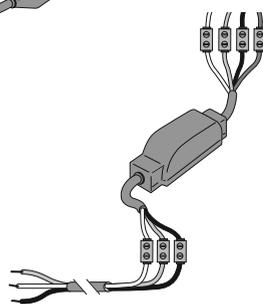
- Couper l'alimentation secteur.
- Déconnecter la prise du câble du moteur de la prise du câble d'alimentation secteur.
- Connecter le Modulis Receiver RTS entre le câble du moteur et le câble d'alimentation.
- Verrouiller les fixations sur les ergots, après avoir vérifié que les deux fiches sont bien enclenchées.



2.3 Montage du Modulis Receiver RTS (câbles)

Remarque : Le Modulis Receiver RTS doit être installé à l'abri des intempéries et de la pluie, hors de la vue et hors de portée de main.

- Couper l'alimentation secteur.
- Débrancher le câble du moteur du câble d'alimentation secteur.
- Brancher le Modulis Receiver RTS au câble du moteur et au câble d'alimentation à l'aide de dominos.



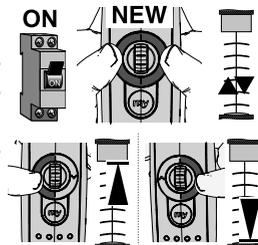
3. Mise en service



3.1 Réglage des fins de course

Pour régler les fins de course du moteur, il est nécessaire d'affecter provisoirement une télécommande RTS au récepteur Modulis :

- Installer le récepteur Modulis dans le rail ou à l'extérieur du caisson.
- Brancher l'alimentation.
- Appuyer brièvement sur les boutons + d'une télécommande RTS : le store fait un mouvement rapide de va-et-vient (feedback) pour indiquer qu'il peut être commandé provisoirement par cette télécommande RTS.
- Utiliser les boutons et de la télécommande RTS pour régler les fins de course du moteur (voir la notice du moteur).

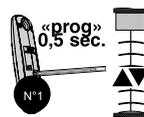


Après avoir réglé les fins de course du moteur, il est possible de :

- **appairer la première télécommande RTS** (enregistrement en usine), voir 3.2.
- **effectuer les réglages avancés**, voir 3.3.

3.2 Appairage de la première télécommande RTS

Après avoir effectué l'étape 3.1, appuyer brièvement (0,5 seconde) sur le bouton «PROG» de la télécommande RTS (voir la notice de votre télécommande) : le store fait un feedback, la télécommande RTS est appairée.



3.3 Réglages avancés

Il est possible d'effectuer les réglages suivants, sans avoir appairé la première télécommande RTS (par exemple si celle-ci doit être appairée sur chantier) :

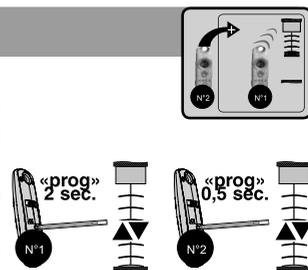
Re-réglage ou effacement de la position «My»	chap. 8
Réglage de la position «disparition du soleil»	chap. 9
Réglage de la molette de la télécommande RTS	chap. 10

4. Ajout d'une télécommande ou d'un capteur RTS

Cette procédure ne peut être utilisée qu'après avoir appliqué l'étape 3.2.

- Appuyer pendant 2 secondes sur le bouton «PROG» de la télécommande RTS N°1 (déjà appairée) : le store fait un feedback, le récepteur Modulis est prêt à appairer une nouvelle télécommande RTS ou un capteur RTS.
- Appuyer brièvement (0,5 seconde) sur le bouton «PROG» du produit à rajouter : le store fait un feedback, le nouveau produit est appairé.

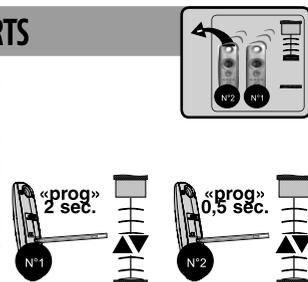
Nota : il est possible d'appairer au maximum 12 télécommandes RTS et 3 capteurs RTS. Au-delà, les nouveaux produits ne sont pas pris en compte.



5. Suppression d'une télécommande ou d'un capteur RTS

Cette procédure ne peut être appliquée que si au moins 2 télécommandes RTS (ou 1 télécommande plus un capteur RTS) sont déjà appairés.

- Appuyer pendant 2 secondes sur le bouton «PROG» de la télécommande RTS N°1 (à conserver) : le store fait un feedback, le récepteur Modulis est prêt à supprimer un des produits appairés.
- Appuyer brièvement (0,5 seconde) sur le bouton «PROG» du produit à supprimer (télécommande RTS Modulis, capteur «vent», capteur «vent/soleil», capteur «soleil») : le store fait un feedback, le produit n'est plus appairé.

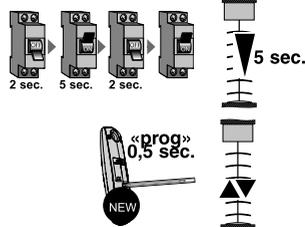


6. Remplacement des télécommandes RTS (procédure de secours)



Cette procédure peut être appliquée, sans perdre les réglages existants, ainsi que les capteurs RTS déjà appairés, en cas de perte ou de détérioration des télécommandes RTS déjà appairées.

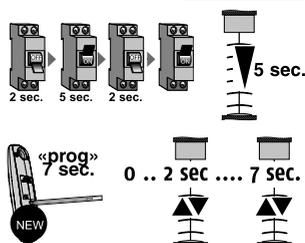
- Effectuer une **double coupure de l'alimentation** (ETEIND 2 sec. – ALLUMÉ 5 sec. – ETEIND 2 sec. – ALLUMÉ) : le store descend pendant 5 secondes, le récepteur Modulis a supprimé de sa mémoire les produits déjà appairés, sauf les capteurs RTS, et est prêt à appairer une nouvelle télécommande RTS.
- Appuyer brièvement (0,5 seconde) sur le bouton «PROG» de la télécommande RTS : le store fait un feedback, la nouvelle télécommande RTS est appairée.



7. Retour à la configuration usine

Cette procédure efface tous les réglages réalisés auparavant pour revenir en configuration usine.

- Effectuer une **double coupure de l'alimentation** (ETEIND 2 sec. – ALLUMÉ 5 sec. – ETEIND 2 sec. – ALLUMÉ) : le store descend pendant 5 secondes, le récepteur Modulis a supprimé de sa mémoire les produits déjà appairés.
- Appuyer pendant 7 secondes sur le bouton «PROG» d'une télécommande RTS : après 2 secondes, le store fait un premier feedback, puis un autre au bout de 7 secondes, les réglages particuliers sont effacés.

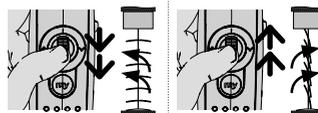
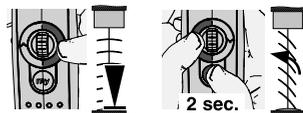


8. Position «My»

8.1 Re-réglage de la position «My»

La position «My» est préréglée en usine, elle correspond à la position «lames descendues, position ajourée». Pour modifier cette position (utiliser une télécommande RTS appairée ou provisoirement affectée si l'étape 3.2 n'a pas été appliquée) :

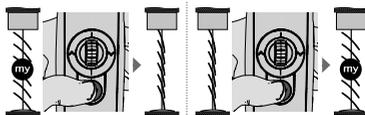
- Appuyer sur le bouton : le store descend en position basse, lames fermées.
- Appuyer pendant 2 secondes sur les boutons + : les lames pivotent jusqu'à la position «My» programmée.
- Positionner les lames comme désiré, en utilisant la molette de la télécommande RTS pour augmenter ou diminuer l'angle des lames.



8.2 Essai de la position «My» (étape facultative)

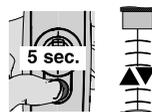
Appuyer sur le bouton :

- Si les lames sont en position «My», elles pivotent en position fermée.
- Si les lames sont en position fermée, elles pivotent en position «My».



8.3 Enregistrement de la position «My»

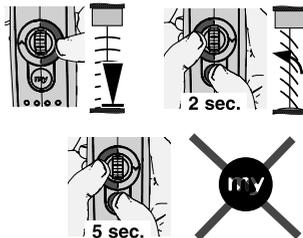
En position «My», appuyer pendant 5 secondes sur le bouton : le store fait un feedback, la position «My» est enregistrée.



8.4 Effacement de la position «My»

Pour effacer la position «My» :

- Appuyer sur le bouton  d'une télécommande RTS appairée (ou provisoirement affectée si l'étape 3.2 n'a pas été appliquée) : le store descend en position basse, lames fermées.
- Appuyer pendant 2 secondes sur les boutons  +  : les lames pivotent jusqu'à la position «My» programmée.
- Appuyer pendant 5 secondes sur les boutons  +  : la position «My» est effacée (le bouton  ne servira plus que de bouton «STOP»).



9. Disparition du soleil

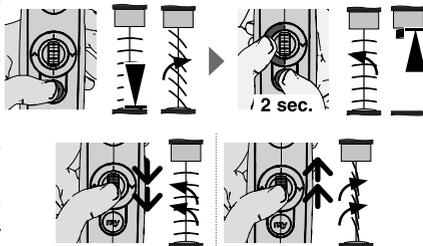
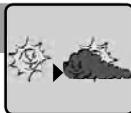
9.1 Re-réglage de la position «disparition du soleil»

Nota : Il n'est pas possible de rérégler la position «disparition du soleil» si la position «My» a été effacée (étape 8.4).

La position «disparition du soleil» est préréglée en usine **mais pas activée**, elle correspond à la position «lames remontées». Pour activer ou modifier cette position (utiliser une télécommande RTS appairée ou provisoirement affectée si l'étape 3.2 n'a pas été appliquée) :

- Le store étant arrêté, appuyer brièvement (0,5 seconde) sur le bouton  : le store descend, puis les lames pivotent jusqu'à la position «My».
- Appuyer pendant 2 secondes sur les boutons  +  : le store remonte jusqu'à la position «disparition du soleil».
- Positionner les lames comme désiré, en utilisant la molette d'une télécommande Modulis RTS appairée ou provisoirement affectée pour augmenter ou diminuer l'angle des lames.

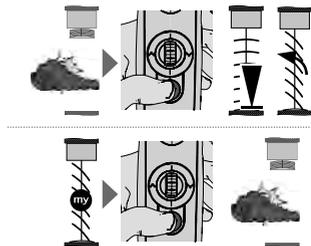
Télécommande
Telis Modulis Soliris



9.2 Essai de la position «disparition du soleil» (étape facultative)

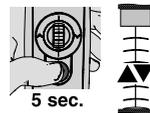
Appuyer sur le bouton  d'une télécommande RTS appairée (ou provisoirement affectée si l'étape 3.2 n'a pas été appliquée) :

- Si les lames sont en position «disparition du soleil», le store descend (si nécessaire) puis les lames pivotent en position «My».
- Si les lames sont en position «My», elles pivotent, puis le store remonte (si nécessaire) en position «disparition du soleil».



9.3 Enregistrement de la position «disparition du soleil»

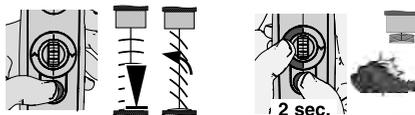
En position «disparition du soleil», appuyer pendant 5 secondes sur le bouton  d'une télécommande RTS appairée (ou provisoirement affectée si l'étape 3.2 n'a pas été appliquée) : le store fait un feedback, la position «disparition du soleil» est enregistrée.



9.4 Effacement de la position «disparition du soleil»

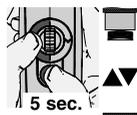
Pour effacer la position «disparition du soleil», appliquer la procédure suivante (utiliser une télécommande RTS appairée ou provisoirement affectée si l'étape 3.2 n'a pas été appliquée) :

- Appuyer sur le bouton  : le store descend, puis les lames pivotent jusqu'à la position «My».
- Appuyer pendant 2 secondes sur les boutons  +  : le store remonte jusqu'à la position «disparition du soleil».



(SUITE PAGE SUIVANTE)

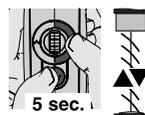
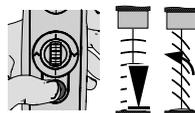
- Appuyer pendant 5 secondes sur les boutons **my** + **▲** : le store fait un feedback, la position «disparition du soleil» est effacée. En fonctionnement normal, lors de la disparition du soleil, le store se mettra en fin de course haute.



9.5 Pas de mouvement à la disparition du soleil (position d'intimité)

Il est possible de désactiver provisoirement la position «disparition du soleil» (utiliser une télécommande RTS appairée ou provisoirement affectée si l'étape 3.2 n'a pas été appliquée) :

- Appuyer sur le bouton **my** : le store descend, puis les lames pivotent jusqu'à la position «My».
- Appuyer pendant 5 secondes sur les boutons **my** + **▼** : le store fait un feedback, il ne changera pas de position lors de la disparition du soleil.

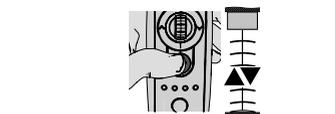
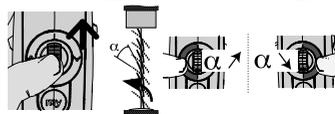
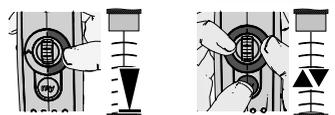


Nota : pour utiliser à nouveau la position «disparition du soleil», il faut appliquer la même procédure.

10. Réglage de l'ergonomie

10.1 Réglage de l'angle de pivotement des lames par rapport aux crans de la molette d'une télécommande Modulis RTS

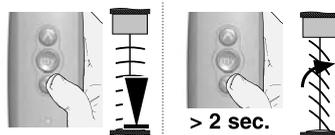
- Appuyer sur le bouton **▼**. Lorsque le store est en position basse, appuyer brièvement sur les boutons **my** + **▲** + **▼** : le store fait un feedback.
- Appuyer sur **▲** pour **augmenter** l'angle de pivotement des lames correspondant aux crans de la molette, ou sur **▼** pour **diminuer** cet angle.
- Pour vérifier l'angle de pivotement des lames, en partant des lames fermées, appuyer brièvement sur **my** : chaque appui sur **my** fait pivoter les lames de la valeur correspondant à un cran.
- Pour valider l'angle de pivotement des lames, appuyer pendant 5 secondes sur le bouton **my** : le store fait un feedback.



10.2 Cas d'utilisation d'une télécommande Telis RTS

Par défaut, le **récepteur Modulis est livré en mode «US»**, en cas d'utilisation d'une télécommande Telis RTS :

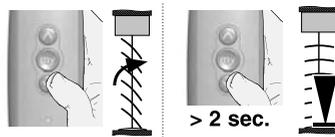
- Un appui bref (< 0,5 seconde) sur le bouton **▲** ou **▼** de la télécommande Telis RTS provoque la montée ou la descente du store jusqu'à sa fin de course.
- Un appui prolongé (> 2 secondes) sur le bouton **▲** ou **▼** de la télécommande Telis RTS provoque le pivotement des lames.



10.3 Mode «Europe»

Utilisation d'une télécommande en mode «Europe» :

- Un appui bref (< 0,5 seconde) sur le bouton **▲** ou **▼** de la télécommande Telis RTS provoque le pivotement des lames.
- Un appui prolongé (> 2 secondes) sur le bouton **▲** ou **▼** de la télécommande Telis RTS provoque la montée ou la descente du store jusqu'à sa fin de course.



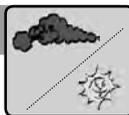
Pour basculer entre le mode «US» et le mode «Europe», appliquer la procédure suivante **juste après la mise sous tension du récepteur Modulis** (cette fonction est active pendant 30 secondes après la mise sous tension) :

- Appuyer pendant 5 secondes sur le bouton **my** de la télécommande Telis RTS, le store fait un feedback pour indiquer le changement de mode.

11. Fonctions vent/soleil

11.1 Apparition du vent

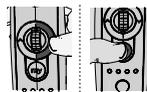
Dès lors qu'un capteur vent est appairé, l'automatisme fonctionne de la façon suivante : 2 secondes après que la vitesse du vent ait dépassé le seuil de l'anémomètre, le store remonte en fin de course haute. **Les ordres de descente ne sont pas pris en compte tant que la vitesse du vent ne retombe pas en dessous du seuil de l'anémomètre.**



11.2 Disparition du vent

Lorsque la vitesse du vent retombe en dessous de la vitesse de l'anémomètre, le store peut redescendre après une temporisation de :

- 30 secondes, dans le cas d'un ordre manuel (ou).
- 12 minutes pour que la fonction soleil redevienne active.



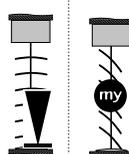
Nota : en mode «démon», la temporisation est de 3 secondes pour un ordre manuel et de 12 secondes pour l'action automatique en fonction du soleil.



11.3 Apparition du soleil

Dès lors qu'un capteur soleil est appairé, l'automatisme fonctionne de la façon suivante : 12 minutes après que la luminosité soit supérieure au seuil du capteur «soleil», le store descend jusqu'au fin de course basse, puis les lames pivotent en position «My». Si la position «My» a été effacée (voir 8.4), le store reste en fin de course basse.

Nota : en mode «démon», la temporisation est de 10 secondes.



11.4 Disparition du soleil

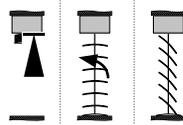
Plusieurs cas peuvent se présenter (ces différentes temporisations ont été définies pour éviter des mouvements continus à cause de nuages passagers). Par exemple, si la luminosité a été supérieure au seuil du capteur «soleil» pendant plus de 90 minutes, le store réagira 10 minutes après la disparition du soleil :



Temps durant lequel la luminosité a dépassé le seuil du capteur «soleil»	Temporisation d'attente avant la réaction du store à la disparition du soleil
> 90 minutes	10 minutes
60 / 90 minutes	15 minutes
30 / 60 minutes	20 minutes
< 30 minutes	25 minutes
Démon	12 secondes

La réaction du store peut être :

- Par défaut le store remonte en fin de course haute.
- Si la position «disparition du soleil» a été activée, le store prend cette position.
- Si la position «disparition du soleil» a été effacée, le store remonte en fin de course haute.
- Si l'option 9.5 a été choisie, le store ne réagit pas à la disparition du soleil.



11.5 Prise en main manuelle

La fonction soleil est momentanément désactivée dès qu'un ordre manuel a été donné («montée», «descente», «my» ou utilisation de la molette).

La fonction «soleil» sera à nouveau fonctionnelle :

- * lors du prochain changement d'état du soleil (apparition ou disparition).
- * lors de l'activation de l'automatisme avec une télécommande Telis Modulis Soliris.

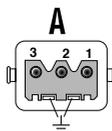
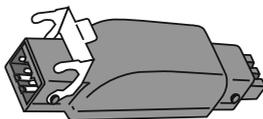
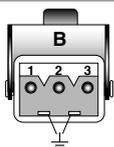
11.6 Mode démon

Le mode «démon» permet de vérifier le fonctionnement des capteurs «vent» et «soleil», en diminuant les temporisations d'attente : voir la notice du capteur concerné pour passer en mode démon.

12. Caractéristiques

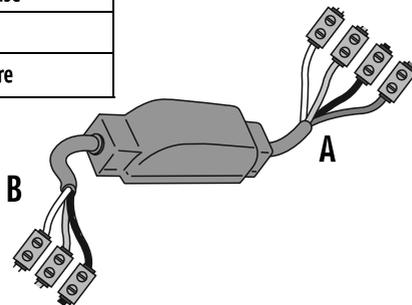
Alimentation	220-240 V / 50 Hz
Classe du produit	II
Indice de protection	IP54
Charge maximum	250 VAC / 3 A
Temporisation de sortie	180 s.
Fréquence	432,42 MHz
Température d'utilisation	-30°C / 70°C
Nombre de capteurs RTS programmables sur 1 récepteur	3 max.
Nombre de télécommandes RTS programmables sur 1 récepteur	12 max.

13. Câblage



1	Bleu	Neutre
2	Noir	Phase
3	-	-
⏏	Vert/jaune	Terre

1	Bleu	Neutre
2	Noir	Montée
3	Marron	Descente
⏏	Vert/jaune	Terre



14. Dépannage

Symptôme	Action	Description
Rien ne fonctionne	vérifier	le moteur
		l'alimentation électrique
		la pile de la télécommande RTS (les télécommandes RTS sont les seules compatibles)
		la programmation de la télécommande RTS
		les interférences radio   (433 MHz) 
Mauvaise orientation des lames	voir	Chapitre 10 (réglages de l'ergonomie)
Perdu dans les réglages ?	voir	Chapitre 7 (retour à la configuration usine)

Somfy Worldwide

Argentina
Somfy Argentina
Tel: +54 (0) 1147 373 700

Australia
Somfy PTY LTD
Tel: +61 (0) 2 9638 0744

Austria
Somfy GesmbH
Tel: +43 (0) 662 62 53 08

Belgium
Somfy Belux
Tel: +32 (0) 2 712 07 70

Brasil:
Somfy Brasil LTDA
Tel: +55 (0) 11 6161 6613

Canada
Somfy ULC
Tel: +1 (0) 905 564 6446

China
Somfy China Co Ltd
Tel: +86 (0) 21 6280 9660

Cyprus:
Somfy Middle East
Tel: +357(0) 25 34 55 40

Czech Republic:
Somfy Spol s.r.o.
Tel: +420 (0) 296 372 486 7

Denmark:
Somfy AB Denmark
Tel: +45 (0) 65 32 57 93

Finland
Somfy AB Finland
Tel: +358 (0) 957 13 02 30

France:
Somfy France
Tel: +33 (0) 820 374 374

Germany:
Somfy GmbH
Tel: +49 (0) 7472 930 0

Greece:
Somfy Hellas
Tel: +30 (0) 210 614 67 68
Hong Kong:
Somfy Co. Ltd
Tel: +852 (0) 2523 6339

Hungary:
Somfy Kft
Tel: +36 (0) 1814 5120

India:
Somfy India PVT Ltd
Tel: +91 (0) 11 51 65 91 76

Indonesia :
Tel: +62 (0) 21 719 3620

Italy:
Somfy Italia s.r.l
Tel: +39 (0) 024 84 71 84

Japan:
Somfy KK
Tel: +81 (0) 45 475 0732

Lebanon:
cf. Cyprus Somfy
Tel: +961 (0) 1 391 224
Malaysia:
Tel: +60 (0)3 228 74743

Mexico:
Somfy Mexico SA de CV
Tel: +52 (0) 55 5576 3421

Morocco:
Somfy Maroc
Tel: +212 (0) 22 95 11 53

Netherlands
Somfy BV
Tel: +31 (0) 23 55 44 900

Norway:
Somfy Norway
Tel: +47(0) 67 97 85 05

Poland:
Somfy SP Z.O.O
Tel: +48 (0) 22 50 95 317

Portugal :
cf. Spain Somfy
Tel: +351 (0) 229 396 840

Russia:
Somfy LLC
Tel: +7 (0)495 360 47 72

Singapore:
Somfy PTE LTD
Tel: +65 (0) 638 33 855

Slovaquia :
cf. Czech Republic -
+420 (0) 296 372 486-7

South Korea:
Somfy JOO
Tel: +82 (0) 2 594 4333

Spain:
Somfy Espana SA
Tel: +34 (0) 934 800 900

Sweden: Somfy AB
Tel: +46 (0) 40 165 900

Switzerland:
Somfy A.G.
Tel: +41 (0) 44 838 40 30

Taiwan:
Somfy Taiwan
Tel: +886 (0) 2 8509 8934

Turkey:
Somfy Turkey
Tel: +90 (0) 216 651 30 15

United Arab Emirates: Somfy Gulf
Tel: +971 (0) 4 88 32 808

United Kingdom: Somfy LTD
Tel: +44 (0) 113 391 3030

United States: Somfy Systems Inc
Tel: +1 (0) 609 395 1300