

# SAV MOTEUR PROFALUX ZIGBEE

## AVEC TELECOMMANDE ZIGBEE



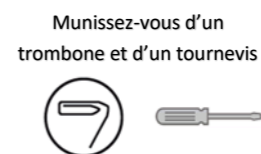
Avec TELECOMMANDE SELF-E voir notice numérique NSAV061 sur notre site [www.profalux-pro.com](http://www.profalux-pro.com)

Profalux recommande l'utilisation du câble de réglage avec Inverseur référence MAI-CREGP-NC

Instruction pour gamme moteur  
MOT-PX1xxZxx (050PX1xxZ-1)



**ATTENTION :**  
Ressortir impérativement l'antenne du nouveau moteur et la clipser sur son support ou l'orienter vers l'intérieur de l'habitation



Munissez-vous d'un trombone et d'un tournevis

Repérer le R et le F au dos de la télécommande



### INSTRUCTIONS DE SECURITE

**MISE EN GARDE : INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SECURITE**  
Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions.  
Une mauvaise installation peut conduire à des blessures graves.

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande fixes
- Tenir la télécommande hors de portée des enfants. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- MISE EN GARDE : La motorisation doit être déconnectée de sa source d'alimentation durant le nettoyage, la maintenance et lors du remplacement des pièces. Avant installation, enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.
- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées.
- Surveiller le volet pendant qu'il est en mouvement et éloigner les personnes jusqu'à ce qu'il soit complètement fermé.
- Les dispositifs de commande fixes doivent être installés visiblement.
- Un dispositif de coupure omnipolaire approprié doit être installé en amont dans l'installation électrique selon les règles de câblage.
- Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur.

- Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation, veuillez vous référer au catalogue PROFALUX.
- Si la motorisation est utilisée en extérieur, installer le câble dans un conduit résistant aux UV, par exemple sous goulotte. Le câble d'alimentation ne peut pas être remplacé.
- Si le câble est endommagé, il convient de mettre l'appareil au rebut.
- L'organe de manœuvre d'un interrupteur sans verrouillage doit être en vue directe de la partie entraînée, mais éloigné des parties mobiles. Il doit être installé à une hauteur minimal de 1,5 m et ne doit pas être accessible au public.
- Celui-ci doit être installé avec vue sur le tablier, à distance des parties mobiles, de préférence à une hauteur de moins de 1,30 m conformément au règlement national concernant les personnes handicapées.
- Installer l'organe de manœuvre du dispositif de dépannage manuel à une hauteur inférieure à 1,80 m.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tous signes d'usure ou de détérioration des câbles. Ne pas utiliser l'appareil si une réparation ou un réglage sont nécessaires.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres).  
Lpa ≤ 70 dB(A)

### Comment changer un moteur ?

**1 > Faire un reset de la télécommande**

A l'aide d'un trombone, appuyer **5 fois** sur R au dos de la télécommande.

Le voyant clignote **plusieurs fois vert** pendant environ 5 secondes

**2 > Faire un reset du moteur**

a/ Couper l'alimentation

b/ Réunir les fils **Noir** et **Marron** du moteur.

c/ Brancher les fils **Noir + Marron** sur la même borne (phase).

**2 > Suite faire un reset du moteur**

d/ Remettre l'alimentation pendant **5 secondes**.

e/ Couper l'alimentation.

f/ Désunir les fils **Noir et Marron**.

**3 > Brancher le moteur**

Branchement à réaliser dans le respect de la norme NF C15-100

Brancher le fil **noir** avec le fil **bleu** du moteur sur le fil Neutre de l'alimentation

**ATTENTION IL EST IMPERATIF DE BRANCHER ET D'ALIMENTER TOUS LES EQUIPEMENTS DE L'INSTALLATION AVANT TOUTE MANIPULATION**

**4 > Alimenter le moteur**

Remettre l'alimentation

Attendre les mouvements de l'Équipement

Si l'Équipement ne fait pas de mouvements se reporter à « Résoudre les problèmes »

**5 > Coder la télécommande**

Pendant les mouvements de l'Équipement, faire un appui sur le bouton **Stop**.

La télécommande clignote. Attendre impérativement la fin des voyants

Tester le fonctionnement de l'Équipement

Si l'Équipement ne fonctionne pas se reporter à « Résoudre les problèmes »

**6 > Ajouter l'Équipement dans le réseau**

Prendre la télécommande d'un Equipement de l'installation.

a/ Appuyer **1 fois** sur R puis sur le bouton **Stop**.

Prendre la télécommande de l'Équipement avec le nouveau moteur

b/ Appuyer **1 fois** sur R puis sur le bouton **Montée**.

L'Équipement fait plusieurs mouvements.

Attendre la fin des mouvements

Attendre la fin des voyants de la télécommande

**7 > Vérifier le réseau**

Prendre la télécommande de l'Équipement de l'installation et se positionner devant l'Équipement avec le nouveau moteur.

Appuyer **1 fois** sur R puis sur le bouton **Stop**.

L'Équipement fait un mouvement

Si l'Équipement ne fait pas un mouvement, se reporter à « Résoudre les problèmes »

**8** > Changer le mode du moteur suivant son utilisation

**Mode pour un moteur BSO**

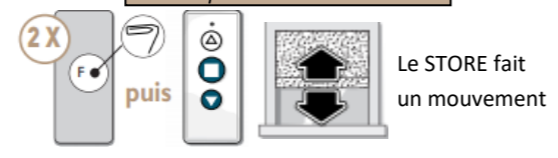


Le BSO fait un mouvement

**Prendre la télécommande du BSO.**  
Appuyer **2 fois sur F**, puis en même temps sur les boutons **Stop et Montée**.

Le moteur est configuré en usine en mode volet. Pour un BSO ou un store, vous devez changer le mode :

**Mode pour un moteur STORE**



Le STORE fait un mouvement

**Prendre la télécommande du store.**  
Appuyer **2 fois sur F** puis en même temps sur les boutons **Stop et Descente**.

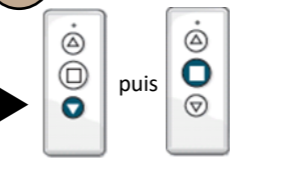
**Mode pour un moteur VOLET**



Le VOLET fait un mouvement

**Prendre la télécommande du volet.**  
Appuyer **2 fois sur F** puis en même temps sur les boutons **Montée et Descente**.

**9** > Vérifier le sens



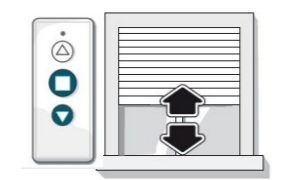
Appuyer sur le bouton **Descente** puis appuyer sur le bouton **Stop**

Si l'Équipement monte sur descente et descend sur montée **se reporter à « Résoudre les problèmes »**

**10** Régler les fins de course

- Volet 10.1
- BSO ou Store 10.2

**10.1** > Régler les fins de course—VOLET



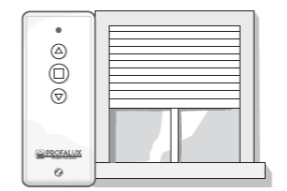
Appuyer en même temps sur les boutons **Stop et Descente**, et laisser le Volet s'arrêter de lui-même.



Le tablier réalise plusieurs allers retours pour confirmer la position des arrêts haut et et bas.



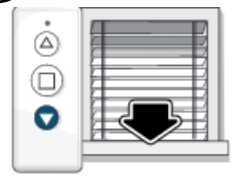
Si le tablier s'arrête en position haute, le réglage s'est correctement réalisé. Le réglage est terminé.



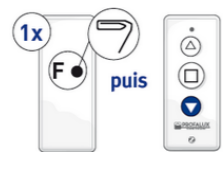
Si le tablier s'arrête à mi-course ou si les fins de course ne conviennent pas, se reporter à PROFA'DEP : Mon Volet ne s'arrête pas au bon endroit.

Si vous avez une télécommande générale ZOE ou une télécommande supplémentaire Zigbee ou Self-e ou une box Calyps'Home, **se reporter à PROFA DEP**

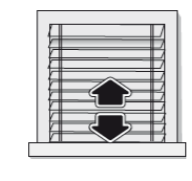
**10.2** > Régler les fins de course—BSO ou STORE



a/ Appuyer sur le bouton **Descente et Stopper** le BSO ou Store à la position basse désirée.



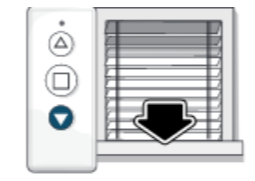
b/ Appuyer **1 fois sur F** puis sur le bouton **Descente**.



Le BSO ou Store fait un mouvement

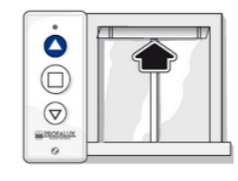


c/ Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le BSO ou Store s'arrêter de lui-même.

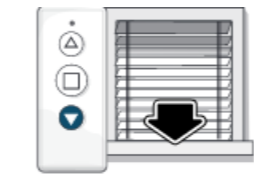


d/ Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le BSO ou Store s'arrêter de lui-même.

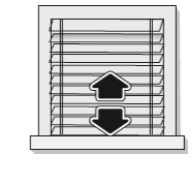
Si le BSO ou Store ne s'arrête pas au bon endroit **se reporter à « Résoudre les problèmes »**



e/ Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le BSO ou Store s'arrêter de lui-même.



f/ Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le BSO ou Store s'arrêter de lui-même.



Après plusieurs Montées et Descentes le BSO ou Store fait un mouvement Le BSO ou Store est réglé

Si vous avez une télécommande générale ZOE ou une télécommande supplémentaire Zigbee ou Self-e ou une box Calyps'Home, **se reporter à PROFA DEP**

**Résoudre les problèmes**

Pour chaque problème, toujours commencer par effectuer l'**action 1**  
Effectuer l'**action suivante** uniquement si le problème persiste

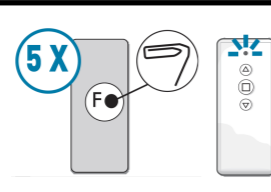
Problèmes	Actions	Problèmes	Actions
Mon Equipement ne fait pas de mouvements lorsque je le branche	Action 1 : Etape E	Mon Equipement n'a pas rejoint le réseau	Action 1 : Etape 5
Mon Equipement ne fonctionne pas avec sa télécommande	Action 1 : Etape C Action 2 : Etape 1 + 4	Mon Equipement monte sur descente et descend sur montée	Action 1 : Etape A + B + Etape 9
		Mon volet, BSO ou store ne s'arrête pas au bon endroit	Action 1: Etape A + Etape 9 Action 2: Etape D

**GLOSSAIRE**  
Réseau : Nom donné à l'ensemble des volets et télécommandes d'une même installation. Il est créé en usine. Seuls les volets intégrés dans un même réseau peuvent fonctionner ensemble  
Coordinateur : Fonction attribuée à un des volets d'une même installation lors de la programmation en usine. Chaque réseau nécessite la présence d'un volet coordinateur

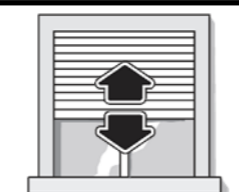
**ETAPE A**  
Modifier le réglage des fins de course



a/ Positionner le Volet/BSO/Store à mi-hauteur.



b/ Appuyer **5 fois sur F**.



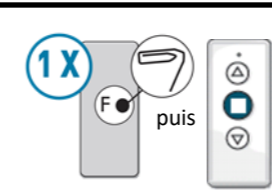
Le Volet/BSO/Store fait un mouvement



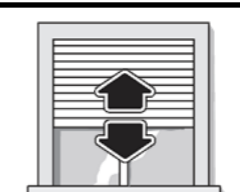
c/ Appuyer sur le bouton **Descente** puis appuyer sur le bouton **Stop**.

Si l'Équipement ne tourne pas dans le bon sens, exécuter Etape B  
Sinon exécuter Etape 9

**ETAPE B**  
Inverser le sens de rotation



Appuyer **1 fois sur F** puis sur le bouton **Stop**



L'Équipement fait un mouvement

Puis exécuter Etape 9

**ETAPE C**  
Vérifier les piles

- Retirer une pile de la télécommande, couper l'alimentation, appuyer sur le bouton Stop, remettre l'alimentation puis remettre la pile : vérifier que le volet fonctionne
- Le voyant de la télécommande clignote orange ou rouge : changer les piles

**ETAPE D**

- Vérifier l'absence de vis dans les coulisses
- Vérifier que la largeur des coulisses est identique de haut en bas
- Vérifier que les coulisses sont dans le même alignement que le tablier

**ETAPE E**  
Vérifier l'alimentation

- Vérifier l'alimentation de l'Équipement (boîte de dérivation, disjoncteur), pas de groupe électrogène
- Vérifier le branchement : exécuter l'Étape 2 (débrancher puis rebrancher)
- Couper l'alimentation pendant 5 secondes puis la remettre : l'Équipement fait des mouvements, exécuter l'Étape 4

**Vous rencontrez un problème ?**  
Consulter **PROFA'DEP** et les **TUTOS** : [profalux-pro.com/depannage](http://profalux-pro.com/depannage)

En cas de besoin, appeler SOS Poseurs  
au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi  
De 8h à 12h et de 14h à 17h30



# SAV MOTEUR PROFALUX ZIGBEE

AVEC TELECOMMANDE LEGRAND Self-e

Compatible à partir des commandes de Janvier 2023

Profalux recommande l'utilisation du câble de réglage avec Inverseur référence MAI-CREGP-NC

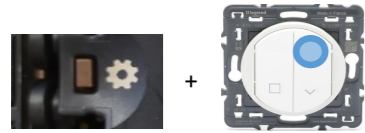
Instruction pour gamme moteur MOT-PX1xxZxx (050PX1xxZ-1)

## Comment changer un moteur ?

ATTENTION :

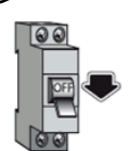
Ressortir impérativement l'antenne du nouveau moteur et la clipser sur son support ou l'orienter vers l'intérieur de l'habitation

### 1 > Faire un reset de la télécommande

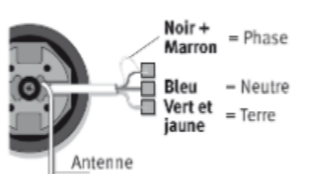
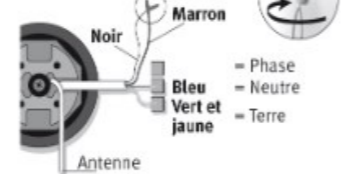


Au dos de la télécommande, repérer et appuyer sur le bouton « configuration », **tout en maintenant l'appui**, appuyer sur le bouton Montée pendant **5 secondes**, puis relâcher.

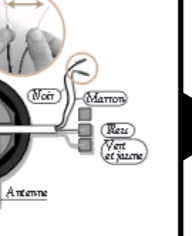
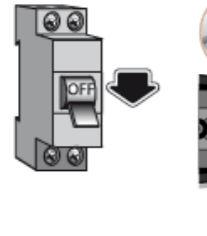
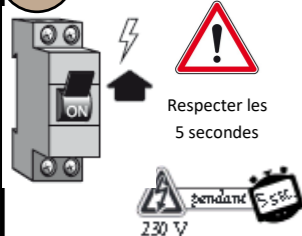
### 2 > Faire



a/ Couper l'alimentation

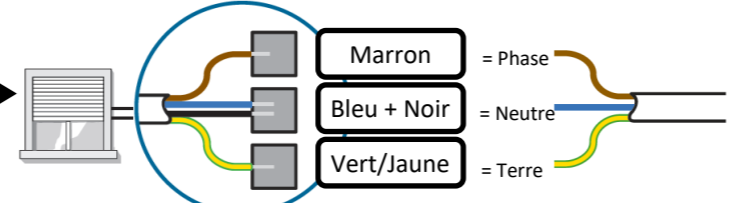


### 2 > Faire un reset du moteur



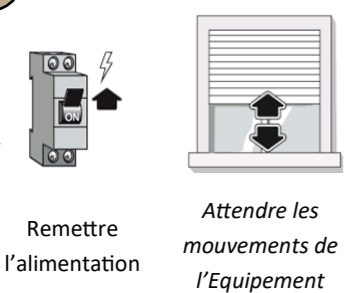
### 3 > Brancher le moteur

Branchement à réaliser dans le respect de la norme NF C15-100



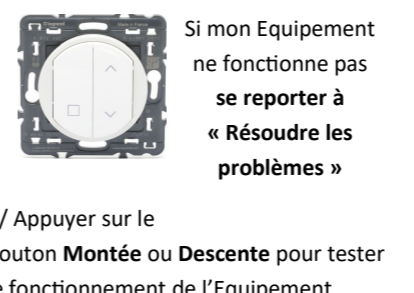
ATTENTION IL EST IMPERATIF DE BRANCHER ET D'ALIMENTER TOUS LES EQUIPEMENTS DE L'INSTALLATION AVANT TOUTE MANIPULATION

### 4 > Alimenter le moteur

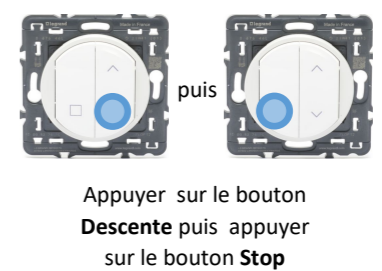


Si mon Equipement ne fait pas de mouvements **se reporter à « Résoudre les problèmes »**

### 5 > Coder la télécommande



### 6 > Vérifier le sens



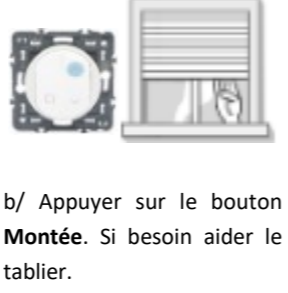
Si mon Equipement monte sur descente et descend sur montée **se reporter à « Résoudre les problèmes »**

### 7 > Régler les fins de course

Volet **7.1**

BSO ou Store **7.2**

### 7.1 > Régler les fins de course—VOLET



Faire plusieurs aller / retour jusqu'au mouvement du Volet

Si le Volet ne s'arrête pas au bon endroit, **se reporter à « Résoudre les problèmes »**

## INSTRUCTIONS DE SECURITE

## MISE EN GARDE : INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SECURITE

Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions. Une mauvaise installation peut conduire à des blessures graves. Conserver ces instructions.

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande fixes
- Tenir la télécommande hors de portée des enfants. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- MISE EN GARDE : La motorisation doit être déconnectée de sa source d'alimentation durant le nettoyage, la maintenance et lors du remplacement des pièces. Avant installation, enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.
- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées.
- Surveiller le volet pendant qu'il est en mouvement et éloigner les personnes jusqu'à ce qu'il soit complètement fermé.
- Les dispositifs de commande fixes doivent être installés visiblement.
- Un dispositif de coupure omnipolaire approprié doit être installé en amont dans l'installation électrique selon les règles de câblage.
- Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur.
- Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation, veuillez vous référer au catalogue PROFALUX.
- Si la motorisation est utilisée en extérieur, installer le câble dans un conduit résistant aux UV, par exemple sous goulotte. Le câble d'alimentation ne peut pas être remplacé.
- Si le câble est endommagé, il convient de mettre l'appareil au rebut.
- L'organe de manœuvre d'un interrupteur sans verrouillage doit être en vue directe de la partie entraînée, mais éloigné des parties mobiles. Il doit être installé à une hauteur minimal de 1,5 m et ne doit pas être accessible au public.
- Celui-ci doit être installé avec vue sur le tablier, à distance des parties mobiles, de préférence à une hauteur de moins de 1,30 m conformément au règlement national concernant les personnes handicapées.
- Installer l'organe de manœuvre du dispositif de dépannage manuel à une hauteur inférieure à 1,80 mm.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tous signes d'usure ou de détérioration des câbles. Ne pas utiliser l'appareil si une réparation ou un réglage sont nécessaires.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres).
- Lpa ≤ 70 dB(A)

7.2 > Régler les fins de course—BSO ou STORE



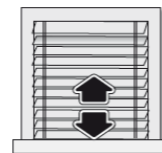
a/ Appuyer sur le bouton **Descente** et **stopper** le BSO ou Store à la position basse désirée.



Patienter  
10s



b) Faire **3 appuis** sur le bouton **Stop** puis **1 appui** sur le bouton **Descente** puis **1 appui** sur le bouton **Stop**.



Le BSO ou Store fait un **mouvement** sur le **dernier appui** sur le bouton **Stop**



Lors de l'étape b) si le BSO/Store bouge, la manipulation n'a pas fonctionné. Reprendre à l'étape a).



c/ Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le BSO ou Store s'arrêter de lui-même.

Faire plusieurs aller / retour jusqu'au mouvement du BSO ou du Store

Si le BSO ou le Store ne s'arrête pas au bon endroit, **se reporter à « Résoudre les problèmes »**

## Résoudre les problèmes



Pour chaque problème, toujours commencer par effectuer l'**action 1**

Effectuer l'**action suivante** uniquement si le problème persiste

Problèmes	Actions	Problèmes	Actions
Mon Equipement ne fait pas de mouvements lorsque je le branche	Action 1 : Etape A	Mon Volet/BSO/Store ne s'arrête pas au bon endroit	Action 1 : Etape B + Etape 5 + 6
Mon Equipement ne fonctionne pas avec sa télécommande	Action 1 : Etape 1	Ajouter un Equipement sur ma télécommande générale	Action 1 : Etape C

### GLOSSAIRE

**Réseau** : Nom donné à l'ensemble des volets et télécommandes d'une même installation. Il est créé en usine. Seuls les volets intégrés dans un même réseau peuvent fonctionner ensemble

**Coordinateur** : Fonction attribuée à un des volets d'une même installation lors de la programmation en usine. Chaque réseau nécessite la présence d'un volet coordinateur

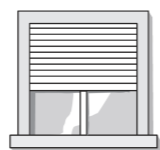
### ETAPE A

Vérifier l'alimentation

- Vérifier l'alimentation de l'Equipement (boîte de dérivation, disjoncteur), pas de groupe électrogène
- Couper l'alimentation pendant 5 secondes puis la remettre : l'Equipement fait des mouvements, exécuter l'Etape 4

### ETAPE B

Effacer le réglage des fins de course



a) A l'aide de la télécommande, positionner l'Equipement à mi-hauteur.



Patienter  
10s



b) Faire **3 appuis** sur le bouton **Stop** puis **3 appuis** sur le bouton **Descente** puis **1 appui** sur le bouton **Stop**.



Lors de l'étape b) si l'Equipement bouge, la manipulation n'a pas fonctionné. Reprendre à l'étape a).



Lors du **dernier appui** sur le bouton **Stop**, l'Equipement fait un **mouvement**. Les fins de course sont effacées.

### ETAPE C

Ajouter l'Equipement dans le réseau

a) Se reporter à la notice de votre générale pour ouvrir le réseau.



Tous les Equipements font un mouvement **sauf l'Equipement avec le nouveau moteur**



b) A l'aide de la télécommande, positionner l'Equipement à mi-hauteur.



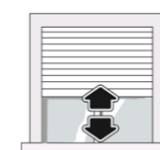
Patienter  
10s



c) Faire **3 appuis** sur le bouton **Stop** puis **3 appuis** sur le bouton **Montée** puis **1 appui** sur le bouton **Stop**.



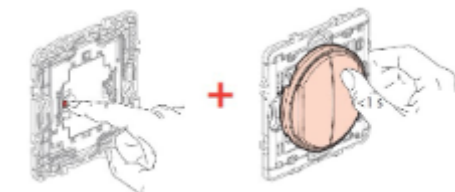
Lors de l'étape c) si l'Equipement bouge, la manipulation n'a pas fonctionné. Reprendre à l'étape a).



Attendre les mouvements continus de l'Equipement



Dans la minute qui suit



d) Appuyer sur le bouton « **configuration** », **tout en maintenant l'appui**, faire un **appui bref** sur le bouton **Montée**, puis relâcher.

### ETAPE C Suite

Ajouter l'Equipement dans le réseau



L'Equipement **continue** à faire des mouvements.



e/ Appuyer sur le bouton **Montée** ou **Descente** pour tester le fonctionnement de l'Equipement.



**Vous rencontrez un problème ?**  
Consulter **PROFA'DEP** et les **TUTOS** :  
[profalux-pro.com/depannage](http://profalux-pro.com/depannage)



En cas de besoin, appeler **SOS Poseurs**  
au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi  
De 8h à 12h et de 14h à 17h30