



# PROFALUX

Protection extérieure et confort intérieur

## Visio

**Manœuvres :** Radio / Filaire / Tringle-oscillante

**Lames :**



PX 39



PX 40



PVC 40



PX 55



EX 41



### Caractéristiques techniques

- Fiches produits
- Descriptif pour les CCTP

### Certifications et attestations

- Certificat NF
- Attestation classement au feu
- Attestation d'éligibilité au CITE et TVA réduite
- Déclaration de Performances (DoP)

### Plans et Notices

- Plans PDF
- Notice de pose
- Notice de réglage moteur Radio/Filaire/Zigbee

### Conditionnement et entretien

- Conditionnement
- Repérage sur chantier
- Conseil d'entretien



# Caractéristiques techniques



- 3 formes de caisson au choix : arrondi, pan coupé ou carré
- Sections de Caisson adaptées 123/132/155/170/205/230
- Emprise minimale sur la fenêtre
- Surlongueur en option
- Possibilité de récupérer 4 mm d'absence de jeu en largeur à la pose
- Pose en enroulement extérieur
- Pose en enroulement intérieur (caisson forme carrée uniquement)

## CAS DE POSE

### Pose **SANS RÉSERVATION**

Construction traditionnelle avec isolation par l'intérieur ou l'extérieur



**Sous linteau\*** (Enroulement extérieur)



**Sous linteau\*** (Enroulement intérieur)

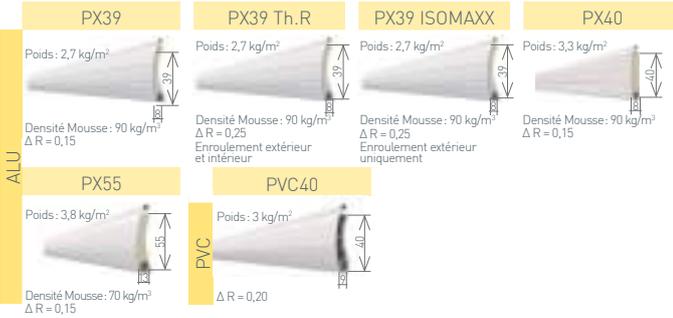


**En applique\*** (Enroulement extérieur)

\*Possible aussi en Maison Ossature Bois

# Caractéristiques techniques

## Lames (coloris, voir sur la dernière page)



## Manœuvres

●	Radio	
●	Manœuvre de secours	
●	Filaire	
●	Tirage direct	
●	Tringle oscillante	(sauf PX55)

● Réalisable    ✖ Non réalisable

## Limites mini

	Électrique sans secours Moteur Profalux (mm)	Électrique avec secours (mm)	Tringle oscillante (mm)	Tirage direct PX39/PX40 (mm)
LDC* mini	407**	700	400	705
HCC* mini	400	400	400	400

\*\*435 mm si coulisse différente de C48

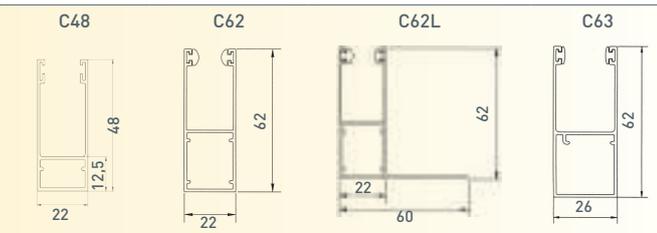
Caisson mini : 155

Caisson mini : 132

Surface maxi : 5 m<sup>2</sup>  
Caisson mini : 132  
Serrure sur lame intermédiaire : uniquement PX39, caisson mini : 155, HC mini = 1250 mm

Projection : LDC maxi = 1500 mm. HCC mini = 1450 mm.  
Enroulement extérieur uniquement/incompatible avec moteur  
Bras de projection : Blanc, noir

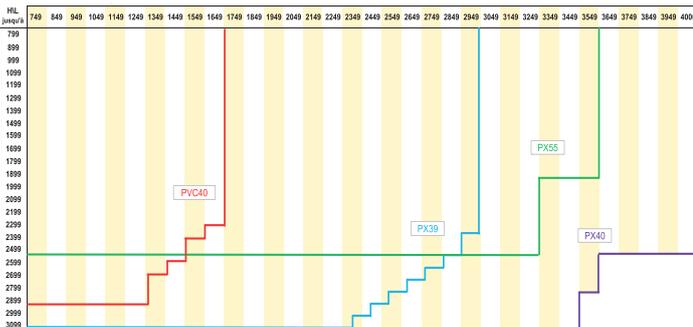
## Coulisses



Lames	Électrique Filaire ou Radio Tirage direct	Manœuvre de secours Tringle oscillante
PX39 / PX40 PVC40	En standard : <b>C48</b> En option : <b>C62 ou C62L</b>	En standard : <b>C62 ou C62L</b>
PX55	<b>C63</b>	<b>C63</b>

## Limites d'utilisation lames Alu et PVC pour Visio

H=Hauteur caisson compris / L=largeur Dos de Coulisses



## Marquage NF

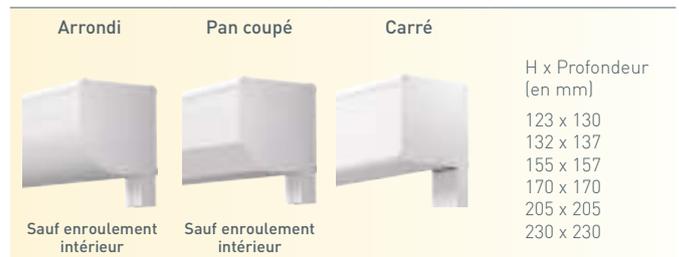
	Jusqu'à LDC		Jusqu'à LDC		Jusqu'à LDC	
PX39	V*5	1700 mm	V*4	2100 mm	V*3	2500 mm
PX40	V*5	2300 mm	V*4	2800 mm	V*3	3300 mm
PX55	V*5	2700 mm	V*4	3200 mm	V*3	3500 mm

Pour une hauteur inférieure ou égale à 2250 mm sous coffre  
\*LDC : Largeur Dos de Coulisses. \*HCC : Hauteur Caisson Compris

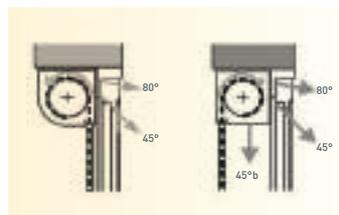
## Sections des caissons

HCC* jusqu'à	PX39	PX40	PX55	PVC40	HCC* jusqu'à
750		132			750
850					850
950	123	155		132	950
1050					1050
1150					1150
1250					1250
1350	132	170	205		1350
1450					1450
1550					1550
1650					1650
1750					1750
1850					1850
1950	155	205		155	1950
2050					2050
2150					2150
2250			230		2250
2350					2350
2450					2450
2550	170			205	2550
2650					2650
2750		230			2750
2850					2850
2950	205				2950
3050					3050

## Forme du caisson



## Sorties de manœuvre



## Pose en feuille

En manœuvre par tringle oscillante, le treuil peut être déporté jusqu'à 80 mm.

> Retrouvez les plans produits sur [www.profalux-pro.com](http://www.profalux-pro.com)

# Volets Roulants

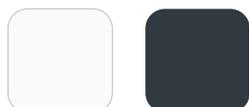
## Lames **PX39**

### LISTE 1

Sans plus-value



Alu RAL 7035



RAL 9016 RAL 7016



RAL 9001 RAL 8019



RAL 1015

### LISTE 2

Avec plus-value \*



RAL 9010 Bronze Chêne doré



RAL 9007 RAL 7039 Gris 2900S



Noir 2100S RAL 7022 RAL 3004



RAL 9005

### LISTE 3

Avec plus-value \*

(Pour produits motorisés uniquement)



RAL 1013 RAL 7015 RAL 7021 RAL 3005



RAL 7044 RAL 7034 RAL 7037 RAL 8022



RAL 7032 RAL 5011 RAL 7038 RAL 8017



RAL 6003 RAL 5003 RAL 7047 RAL 8014



RAL 6009 RAL 5014 RAL 1019 RAL 8011



RAL 6005 RAL 6021



Chêne doré



RAL 9016 RAL 7016 RAL 8019

Thermo-Reflex  
uniquement



\* Prix selon configuration et liste de coloris, voir conditions et délais avec votre Technico-Commercial.

Offre possible sur les coloris "Autres RAL" étude de prix sur demande, minimum de quantités nécessaire (30 minimum).

Malgré le soin apporté à l'impression, des variations sur les couleurs peuvent survenir. Validez votre choix à l'aide d'un nuancier RAL.

Profalux se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques esthétiques ou techniques de ses produits.

# Volets Roulants

## Lames **PX40**



### LISTE 1

Sans plus-value



Alu



RAL 7035



RAL 9016



RAL 7016



RAL 1015



RAL 8019

### LISTE 2

Avec plus-value \*



RAL 9007



RAL 9010



Chêne doré



Gris 2900S



Bronze



RAL 9005



RAL 7039



Noir 2100S



**\*Prix selon configuration et liste de coloris, voir conditions et délais avec votre Technico-Commercial.**

Offre possible sur les coloris "Autres RAL" étude de prix sur demande, minimum de quantités nécessaire (30 minimum).

Malgré le soin apporté à l'impression, des variations sur les couleurs peuvent survenir. Validez votre choix à l'aide d'un nuancier RAL.

Profalux se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques esthétiques ou techniques de ses produits.

---

# Descriptif Volets RÉNOVATION

## Fourniture et pose de Volets Roulants RÉNOVATION

Les produits devront obligatoirement être marqués CE et NF Fermetures CSTB.

Certificat de Marquage NF des volets selon dimensions et types de manœuvre ou PV d'essais certifiés par un organisme extérieur à fournir.

Résistance au vent des tabliers :

Ils doivent impérativement répondre aux exigences de la classe adaptée à leur situation et leur exposition.

Endurance des volets : ils doivent impérativement répondre à minima aux exigences de la classe E\*2 soit 7 000 cycles.

Volet Roulant de type PROFALUX ou similaire à poser en extérieur avec :

- a) Un caisson en aluminium profilé de section inférieure à 133 mm pour les fenêtres et 156 mm pour les portes fenêtres.
- b) Un tablier constitué de lames Aluminium bombées arrêtés en bout pour éviter la translation. Les lames doivent avoir une résistance au feu de niveau M1, certificat à fournir.
- c) Un axe d'enroulement monté sur palier lisse et silencieux.
- d) Une paire de coulisses aluminium avec joints anti-bruit.
- e) Un dispositif de verrouillage automatique.
- f) Une manœuvre par moteur électrique avec arrêt sur obstacle avec une commande par émetteur radio individuel et une commande générale par émetteur radio multicanaux avec horloge et écran de visualisation.
- g) Coloris :  
Tablier au choix de l'architecte dans la gamme du fabricant.  
Caisson, Coulisses et Lame Finale au choix de l'architecte dans la gamme du fabricant, dans la gamme RAL ou Futura.
- h) Pour limiter les emballages sur chantier, les volets roulants seront regroupés sur palette sécurisée sans conditionnement individuel.
- i) Le volet doit être garanti 5 ans.



# Certifications et attestations

# Certificat

**FERMETURES****appartenant à la famille des baies, portes, vérandas et accessoires.**

Volet Roulant Rénovation « EVOLUTION 4, VISIO, VISIO M, BLOC BAIE ALU, BRPT » et Solaire.

Le CSTB atteste que le produit ci-dessus est conforme à des caractéristiques décrites dans le référentiel de certification NF FERMETURES en vigueur, après évaluation selon les modalités de contrôle définies dans ce référentiel.

En vertu de la présente décision notifiée par le CSTB, AFNOR Certification accorde à :

**La société PROFALUX****377 rue des Cyprès – BP 93  
FR-74311 CLUSES Cedex****Usine****PROFALUX  
377 rue des Cyprès – BP 93  
FR-74311 CLUSES Cedex**

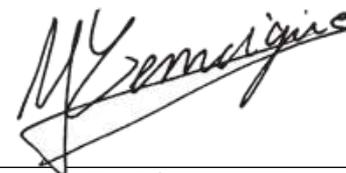
Le droit d'usage de la marque NF FERMETURES pour le produit objet de cette décision, pour toute sa durée de validité et dans les conditions prévues par les règles générales NF et le référentiel mentionné ci-dessus.

**Décision d'admission n°015-263-13 du 04 novembre 1998****Décision d'extension n° 814-263-13 du 08 avril 2019****Cette décision se substitue à la décision n° 707-263-13 du 20 janvier 2016**Le certificat en vigueur peut être consulté sur le site internet <http://evaluation.cstb.fr/certifications/nf202/> pour en vérifier sa validité.**CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES**

A ce certificat est attaché le classement VEMCROS

Résistance au vent :	V*3 V*4 V*5	Selon configurations et dimensions
Endurance mécanique :	E*3	Manœuvre motorisée (lame PX55)
	E*4	Manœuvres par treuil et motorisée (dont solaire)
Effort de manœuvre :	M *1	Manœuvre par treuil
	M M+	Manœuvre motorisée selon configurations
Résistance aux chocs :	C*	Critère accepté
Ensoleillement <sup>(1)</sup> :	R	Critère accepté
Occultation :	O*	Critère non demandé
Résistance à la corrosion :	S*2	Critère accepté
Résistance thermique :	ΔR*	Selon configurations
Facteur solaire	Sws-gtot*	Selon coloris

Note : Les niveaux des classes, en fonction de la configuration et des dimensions, sont ceux retenus dans le dossier de la marque déposé au CSTB et synthétisés dans les pages suivantes.

<sup>(1)</sup> Cette caractéristique complémentaire n'est pas visée par la norme produit NF EN 13659**Ce certificat comporte 5 pages.  
Correspondant (CSTB) :**DIRECTION BAIES ET VITRAGES  
Courriel : [NF202@cstb.fr](mailto:Nf202@ CSTB.fr)  
Tél. : 01 64 68 84 45Pour le CSTB  
Pour le Président

Yannick LEMOIGNE

**CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU BÂTIMENT**84 avenue Jean Jaurès – Champs-sur-Marne – 77447 Marne-la-Vallée cedex 2  
Tél. : +33 (0)1 64 68 82 82 – Fax : +33 (0)1 64 68 89 94 – [www.cstb.fr](http://www.cstb.fr)  
MARNE-LA-VALLÉE / PARIS / GRENOBLE / NANTES / SOPHIA ANTIPOLIS

Annexe du Certificat

Décision n° 814-263-13 du 08 avril 2019

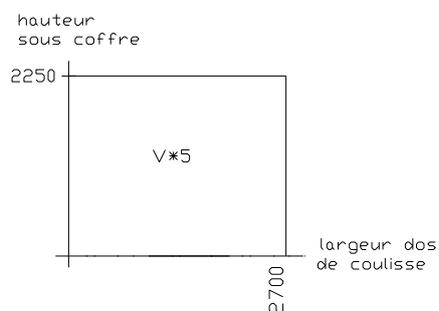
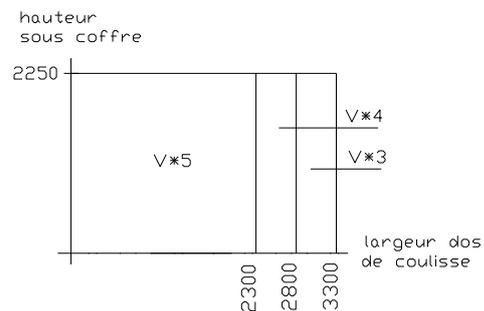
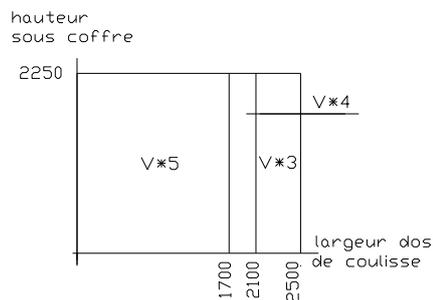
**PERFORMANCES**

↳ **Résistance au vent :**

LAME ALU PX39 Profalux  
Thermo reflex

LAME ALU PX39 Profalux  
coulisse C62  
coulisse C48R-C48D motorisé

LAME ALU PX40 Profalux  
coulisse C62  
coulisse C48R-C48D motorisé



LAME ALU PX55 Gradhermétic  
coulisse C63 motorisé

Nota : La version solaire est uniquement proposée sur des volets équipés de la lame aluminium PX39.

**Annexe du Certificat**

**Décision n° 814-263-13 du 08 avril 2019**

☞ **Endurance mécanique :**

Manœuvre motorisée (lame PX55 uniquement) : E\*<sub>3</sub>

Manœuvres par treuil et motorisée : E\*<sub>4</sub> (dont solaire)

☞ **Effort de manœuvre :**

Manœuvre par treuil = M\*<sub>1</sub>

Manœuvre motorisée = M : Moteurs Somfy RS 100, Solus, Oximo RTS et IO, LT 50, IPSO et LS 40

Moteurs solaires : Profalux PX3R10 et Simu AUTOSUN 2

M<sub>+</sub> : Moteurs Profalux ( MDA tête verte ATJB tête rouge)

- **Fausses Manœuvres:**

Manœuvre par treuil : Critère satisfaisant

Manœuvre motorisée : Critère non évalué dans le cadre du classement M  
(Voir notice avec préconisations d'utilisation)

- **Efficacité des organes de fixation et de condamnation :** Critère satisfaisant

☞ **Résistance aux chocs :** C\*

☞ **Ensoleillement :** R

☞ **Occultation :** 0\*

☞ **Résistance à la corrosion :** S\*<sub>2</sub>

☞ **Résistance thermique :**

Résistance thermique du tablier en m<sup>2</sup>.K/W

Tabliers aluminium Lames PX39, PX40, PX55 Rsh = 0,01

Résistance thermique (fermeture + lame d'air) en m<sup>2</sup>.K/W

Perméabilité à l'air : classe 4 (faible perméabilité)

Tabliers aluminium Lames PX39, PX40, PX55 ΔR\* = 0,15

Note : Les systèmes de classe 4 permettent l'installation d'une entrée d'air sur la fenêtre ou / et sur le coffre de volet roulant.

**Annexe du Certificat**

**Décision n° 814-263-13 du 08 avril 2019**

**– Volet équipé du tablier alu PX39 Thermo Reflex**

La résistance thermique du volet résulte des 3 critères ci-après :

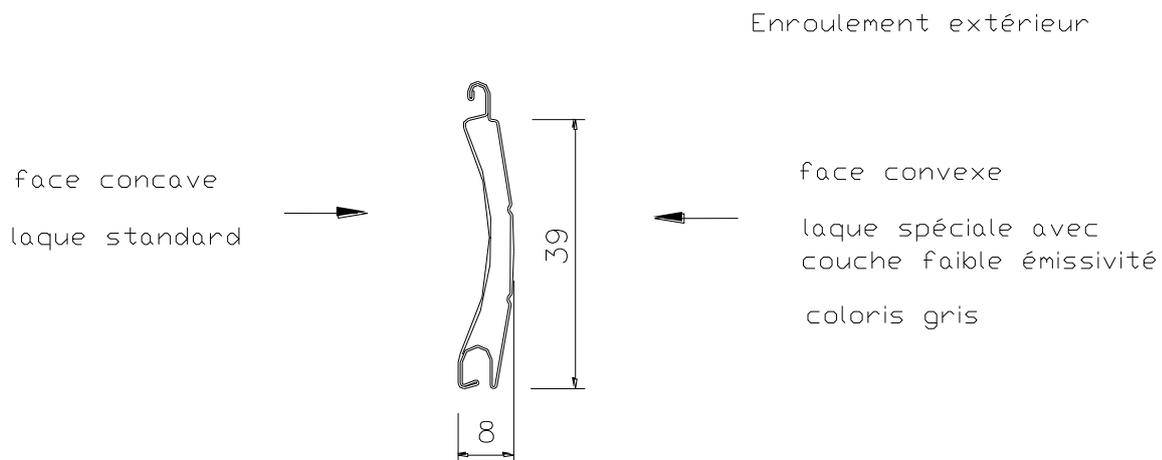
- Résistance thermique du tablier en  $m^2.K/W$  Rsh = 0,01
- Perméabilité à l'air : faible perméabilité Classe 4
- Emissivité de la face intérieure du volet  $\epsilon = 0,32$

Résistance thermique (tablier + lame d'air + laque faible émissivité) en  $m^2.K/W$

Tablier aluminium avec lame PX39 Thermo Reflex (enroulement extérieur et intérieur)  $\Delta R^* = 0,25$

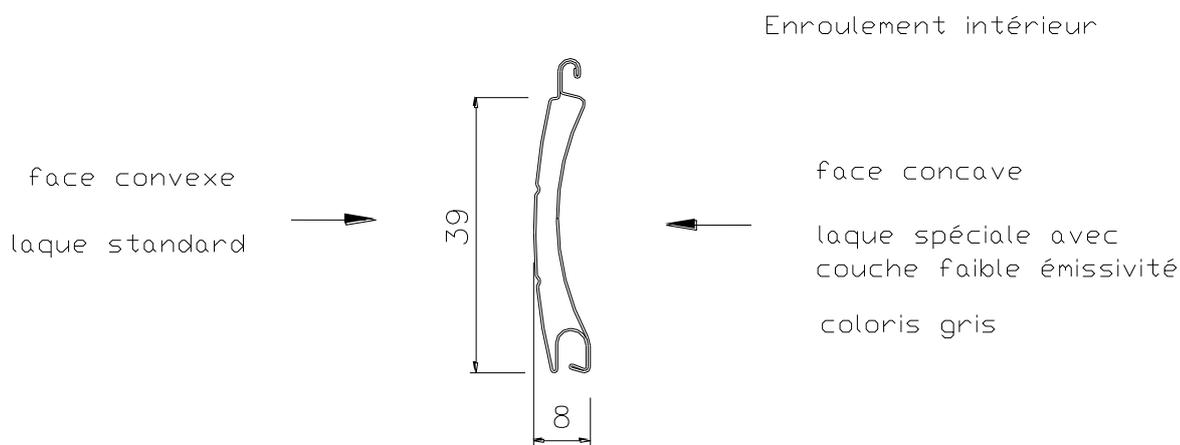
Note : Calcul selon les règles Thu 2015 - Fascicule 3 – Parois vitrées

lame PX 39 - Thermo Reflex



**Annexe du Certificat**

**Décision n° 814-263-13 du 08 avril 2019**



Note : Une instruction de nettoyage annuel est affichée sur le produit, à proximité de l'étiquette NF Fermetures.

☛ **Facteur solaire :**

Tabliers de coloris blanc, gris clair... (L\* ≥ 82)  $S_{ws} = g_{tot} = 0,05$

Tabliers de coloris marron, noir... (L\* < 82)  $S_{ws} = g_{tot} = 0,10$

Nota : Dans le respect des préconisations définies par le fabricant du volet solaire, la batterie est garantie pour un fonctionnement pendant 5 années minimum.

**CERTIFICAT A DESTINATION DE L'ADMINISTRATION FISCALE**

Le volet roulant avec lame aluminium PX39 « THERMO-REFLEX<sup>TM</sup> » ou « ISOMAXX »,  
génère en position fermée,

une résistance thermique additionnelle ( $\Delta R$ )  
apportée par l'ensemble volet-lames d'air ventilé

**de  $\Delta R = 0.25m^2.K/W$ .**

Calcul effectué selon la norme NF EN 13125

*Selon Commission CSTB NF Fermetures du 19 juillet 2010*

**Cette performance le rend éligible au Crédit d'impôt et à la TVA réduite selon la  
législation en vigueur.**

Cluses, le 15 mars 2017

Le Directeur Général

Frédéric LAPELLEGERIE

**CERTIFICAT A DESTINATION DE L'ADMINISTRATION FISCALE**

Le volet roulant avec lame aluminium PX55 « THERMO-REFLEX™ »,  
génère en position fermée,

une résistance thermique additionnelle ( $\Delta R$ )  
apportée par l'ensemble volet-lames d'air ventilé

**de  $\Delta R > 0.22\text{m}^2.\text{K}/\text{W}$ .**

Calcul effectué selon la norme NF EN 13125

**Cette performance le rend éligible au Crédit d'impôt et à la TVA réduite selon la  
législation en vigueur.**

Cluses, le 15 mars 2017

Le Directeur Général

Frédéric LAPELLEGERIE

# PROCES-VERBAL DE CLASSEMENT DE REACTION AU FEU D'UN MATERIAU

Selon l'arrêté du 21 novembre 2002 modifié relatif à la réaction au feu  
des produits de construction et d'aménagement  
Laboratoire pilote agréé du Ministère de l'Intérieur (arrêté du 05/02/59 modifié)  
L'accréditation de la section Laboratoires du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires  
pour les seuls essais couverts par l'accréditation

## N° RA18-0109A

Valable 5 ans à compter du 09 mars 2018

**Matériau présenté par :** PROFALUX  
377 rue des Cyprès  
74300 THYEZ  
FRANCE

**Marque commerciale :** PX39 / PX41 / PX55 / PX77

**Description sommaire :**  
Lames pour volet roulant.  
Profilés creux en aluminium laqué dans lesquels est injectée une mousse à base de polyuréthane bi-composant.  
Masse volumique nominale de la mousse polyuréthane : 70 kg/m<sup>3</sup>.  
Epaisseurs nominales des lames (amplitudes maximales de hauteur) : environ 8 à 19 mm.  
Epaisseurs nominales de la paroi du profilé : 0,25 à 0,48 mm.  
Masses linéiques mesurées des lames présentées : environ 107 à 378 g/ml.  
Epaisseurs nominales de la peinture de finition polyuréthane/polyamide : 23 à 30 µm.  
Coloris de la peinture de finition : divers.

**Nature de l'essai :** Essai par rayonnement avec joint simulé

**Classement :** **M1**

**Durabilité du classement (Annexe 2 – Paragraphe 5) :** Non limitée a priori.  
compte tenu des critères résultant des essais décrits dans le rapport d'essais N° RA18-0109A annexé.

Ce procès-verbal atteste uniquement des caractéristiques de l'échantillon soumis aux essais et ne préjuge pas des caractéristiques de produits similaires. Il ne constitue donc pas une certification de produits au sens du code de la consommation. Seul le rapport électronique signé avec un certificat numérique valide fait foi en cas de litige. Ce rapport électronique est conservé au CSTB pendant une durée minimale de 10 ans. La reproduction de ce rapport électronique n'est autorisée que sous sa forme intégrale.

Fait à Champs-sur-Marne, le 21 mai 2018

**Le Chef du Laboratoire  
Réaction au Feu**

**Nicolas ROURE**

Sont seules autorisées les reproductions intégrales du présent procès-verbal de classement ou de l'ensemble procès-verbal et rapport d'essais annexé.

**CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU BÂTIMENT**

Siège social > 84 avenue Jean Jaurès – Champs-sur-Marne – 77447 Marne-la-Vallée cedex 2

Tél. : +33 (0)1 64 68 84 12 – reaction@cstb.fr – www.cstb.fr

MARNE-LA-VALLÉE / PARIS / GRENOBLE / NANTES / SOPHIA ANTIPOLIS

## Déclaration de Performances Volets Roulants

Numéro : DDP13002-VR-A

Je soussigné, Frédéric LAPELLEGERIE, Directeur Général de la société Profalux, déclare que les volets roulants :

- Visio
  - Visio M
  - Visio Store Vertical
  - Visio Store Projection
- Evolution 4
  - Bloc Baie Alu
  - BRPT
  - BBR
- Volet roulant Traditionnel
  - VR pour coffre tunnel
  - Presto
  - Tradi 9

pour usage extérieur dans les bâtiments et autres ouvrages de construction, sont conformes à l'annexe ZA de la norme NF EN 13659 : 2004 + A1 : 2008 - Fermetures pour baies équipées de fenêtres - Exigences de performance y compris la sécurité. Le système d'attestation de conformité est le système 4.

### Classes de résistance au vent.

PX39 – lame en Aluminium profilé	Surface maxi 7,5m <sup>2</sup>	Largeur dos de coulisse (mm)			
		1700	2100	2500	3250
Hauteurs Sous coffre (mm)	2250	Classe 5	Classe 4	Classe 3	Classe 1
	4350	Classe 1	Classe 1	Classe 1	Classe 1

PX40 – lame en Aluminium profilé	Surface maxi 9m <sup>2</sup>	Largeur dos de coulisse (mm)			
		2300	2800	3300	4000
Hauteurs Sous coffre (mm)	2250	Classe 5	Classe 4	Classe 3	Classe 1
	3500	Classe 1	Classe 1	Classe 1	Classe 1

PX55 – lame en Aluminium profilé	Surface maxi 10,5m <sup>2</sup>	Largeur dos de coulisse (mm)			
		2700	3200	4500	4650
Hauteurs Sous coffre (mm)	2250	Classe 5	Classe 4	Classe 3	Classe 1
	3500	Classe 1	Classe 1	Classe 1	Classe 1

PVC40 – lame en PVC extrudé	Surface maxi 4m <sup>2</sup>	Largeur dos de coulisse (mm)			
		1000	1200	1400	2000
Hauteurs Sous coffre (mm)	2250	Classe 5	Classe 4	Classe 3	Classe 1
	3250	Classe 1	Classe 1	Classe 1	Classe 1

PVC60 – lame en PVC extrudé	Surface maxi 7m <sup>2</sup>	Largeur dos de coulisse (mm)			
		1300	1500	1800	3000
Hauteurs Sous coffre (mm)	2250	Classe 5	Classe 4	Classe 3	Classe 1
	3500	Classe 1	Classe 1	Classe 1	Classe 1

EX41 – lame en Aluminium extrudé	Surface maxi 6m <sup>2</sup> selon produits	Largeur dos de coulisse (mm)			
		3500			
Hauteurs Sous coffre (mm)	3000	Classe 1			

BOIS – lame en Pin d'orégon	Surface maxi 6m <sup>2</sup> selon produits	Largeur dos de coulisse (mm)			
		3000			
Hauteurs Sous coffre (mm)	3000	Classe 1			

Le 19 Juin 2015  
 Frédéric LAPELLEGERIE, Directeur Général



[www.profalux.com](http://www.profalux.com)

BOITE POSTALE N°93 – THYEZ – 74311 CLUSES CEDEX – Tél. 04 50 98 42 27 – Fax 04 50 98 64 50

Profalux Industrie  
 S.A.S au Capital de 2 302 816 Euros – 410 141 170 R.C.E. Annecy – APE 2512Z – C.E.E. FR.99 410 141 170  
 377, rue des Cyprès – 74300 THYEZ



# Garantie 5 ans - Pièces

Les volets roulants vendus par Profalux à des installateurs professionnels à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2002, les portes de garage à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012, bénéficient de la garantie contractuelle suivante :

## 1 - Durée

Profalux garantit ses produits durant 5 ans à compter de leur date de facturation.

## 2 - Étendue

Profalux garantit ses produits complets standards figurant dans une grille de prix du tarif général - à l'exception des produits suivants : BSO, Stores verticaux extérieurs, Trapèzes, Portails, Portillons, Clôtures et Pièces détachées - contre tous les défauts de fonctionnement.

Cette garantie s'étend, au choix de Profalux, à la réparation ou au remplacement des pièces reconnues défectueuses dans la limite des exclusions définies ci-dessous.

Lorsque cette garantie est mise en jeu durant la période initiale de 5 ans, les pièces remplacées ne sont garanties que jusqu'à l'échéance initiale de 5 ans.

## 3 - Exclusion

Cette garantie comprend uniquement la réparation ou le remplacement des pièces reconnues défectueuses par Profalux après examen, **à l'exclusion de toute participation à tout autre préjudice quel qu'il soit.**

La garantie ne couvre notamment pas la prise en charge :

- des frais de : dépose, démontage, repose des produits
- des détériorations dues à :
  - l'usure normale
  - l'inobservation des règles de l'art, normes ou instructions de Profalux lors de l'installation ou de l'utilisation des produits.
  - l'utilisation non conforme à leur destination initiale
  - aux phénomènes météorologiques exceptionnels :
    - vent supérieur à celui de la classe du volet
    - foudre, gel
  - l'utilisation d'éléments non compatibles (boîtiers de commande ou automatismes par exemple)
  - la négligence ou au mauvais entretien.
- des produits modifiés
- des consommables (piles...)
- des frais d'entretien
- des vices apparents, esthétiques ou de non-conformité des produits par rapport aux bons de commande, livraisons, factures et documentations commerciales.
- de tous dommages matériels ou immatériels consécutifs ou non consécutifs au défaut du produit.

## 4 - Modalités

- La mise en œuvre de la garantie doit se faire par lettre RAR, accompagnée de la copie de la facture d'origine.
- Elle n'est recevable que si l'acheteur est à jour de ses obligations financières.
- Les pièces défectueuses doivent être retournées, en port payé non remboursable à l'adresse suivante :

**PROFALUX**  
ZI des Lanches  
74300 THYEZ

- Le retour au client s'effectue aux frais et risques de Profalux.
- **Aux mêmes conditions, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017, les moteurs équipant des produits complets sont garantis 7 ans (sauf portails).**

Le 01/01/2021

# Conditions générales de vente

## Généralités

Nos conditions générales de vente s'appliquent dans toutes leurs dispositions. Elles définissent les conditions dans lesquelles nous fournissons nos produits à un Acheteur professionnel qui en fait la demande via notre site internet, par contact direct ou par support papier. Toutes autres conditions ne nous engagent qu'après confirmation écrite de notre part pour toutes commandes présentes et à venir. Aucune clause contraire établie par l'Acheteur ne peut venir y déroger. Le seul fait de nous passer commande après avoir procédé à une ouverture de compte vaut l'acceptation sans réserve des présentes et des conditions d'utilisation de notre site Internet pour les commandes électroniques. Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Acheteur qui en fait la demande, pour lui permettre de nous passer commande. Toute commande de Produits implique, de la part de l'Acheteur, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation de notre site internet pour les commandes électroniques.

## Commandes

Les commandes nous sont adressées : soit par saisie sur le site internet de Profalux avec code secret remis lors de l'ouverture de compte soit sur feuilles de mesures spécifiques Profalux tamponnées et signées par l'Acheteur ; un ordre établi sur papier à en-tête commercial et signé peut lui être substitué. Les commandes reçues par papier ou fax entraîneront une facturation de 15 €. Les commandes reçues par papier sont définitives sauf avis contraire de notre part notifié sous 5 jours ouvrables. Concernant les commandes papier, toute modification postérieure à l'envoi de votre commande alors qu'elle n'a pas encore été mise en fabrication entraîne des frais facturés 30 €. Toute annulation de commande, non acceptée par Profalux, donne lieu à la perception par Profalux d'un dédit de 30 %. Ce dédit est porté à 80 % si la commande est lancée en fabrication lors de son annulation.

## Prix

Les prix indiqués dans le présent tarif sont susceptibles de révision.

## Transport

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui en demeure responsable après livraison, sous réserve de propriété, même si elles sont expédiées franco. Conformément à l'article 133-3 du Code du Commerce, le destinataire doit vérifier les produits à la livraison, faire toutes réserves pour perte, casse, avarie et confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours et en adresser une copie à Profalux. Le transport est effectué franco France Métropolitaine. Toutefois une participation aux frais de port de 26 € est perçue sur les livraisons de volets complets dont la valeur de facturation est inférieure à 381 € HT, de 13 € sur les livraisons de Coffralux, de sous-ensembles et de pièces détachées dont la valeur de facturation est inférieure à 100 € HT et de 80 € HT sur les livraisons de portes de garage dont la valeur de facturation est inférieure à 1000 € HT.

## Garantie

Nos produits sont garantis 2 ans contre tout défaut de fonctionnement selon conditions ci jointes. Cette garantie est strictement limitée à la remise en état ou au remplacement des produits reconnus défectueux de notre fait, sans autre dédommagement d'aucune sorte et notamment pour main

d'œuvre de démontage, remontage, immobilisation etc. Toute modification ou démontage de nos produits, sans notre accord, entraîne la perte de la garantie.

## Réserve de propriété

Conformément à la loi n° 80335 du 12 mai 1980, Profalux se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'à complet paiement du prix. L'acheteur peut, dans le cadre de son activité professionnelle revendre les marchandises livrées. Dans ce cas, la créance est considérée comme nous étant cédée.

## Protection des données

Les informations recueillies lors de l'établissement du devis ou de la commande (par téléphone, mail, internet) sont enregistrées dans un fichier informatisé par PROFALUX. PROFALUX met en œuvre un traitement de données à caractère personnel vous concernant aux fins de gérer de manière optimale la relation clients, notamment commande, livraison, facturation, traitement SAV, SOS poseurs, communication clients, rappels produits, statistiques de ventes, mails promotionnels à caractère professionnel, enquêtes de satisfaction ou recueil d'avis clients pour l'entreprise, newsletters ou invitations. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés de la Société et aux personnes légitimes, ainsi que, le cas échéant, à ses sous-traitants ou prestataires.

Les données collectées sont conservées pendant toute la durée des relations commerciales augmentée de la durée des prescriptions légales. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données personnelles vous concernant. Vous pourrez également retirer le consentement que vous avez donné à la Société pour l'utilisation desdites données et vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection ou d'enquêtes. Vous pourrez exercer à tout moment votre droit à la portabilité des données en écrivant au délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@stella.group](mailto:dpo@stella.group) ou par téléphone 05.61.75.31.00. Toute demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité ; elle sera traitée dans un délai d'un mois. **Toute validation de commande emporte acceptation de l'utilisation éventuelle des données collectées aux fins ci-dessus.**

## Paiement

Les factures sont payables à THYEZ. Toute facture impayée à son échéance, et sauf report accordé par nous, entraîne :

- Une intervention contentieuse et l'application, conformément à l'article L.441-6 du Code du commerce, à titre de pénalités de retard, d'une indemnité égale à 20 % par an des sommes dues, outre les frais judiciaires et le décompte d'intérêts calculés au taux légal en vigueur majoré de trois points.
- L'exigibilité de toutes les sommes non échues, sans mise en demeure préalable.
- L'envoi en contre remboursement des commandes en cours.
- Une indemnité forfaitaire de recouvrement est fixée à 40 € HT par le décret n° 2012-115 du 02/10/2012

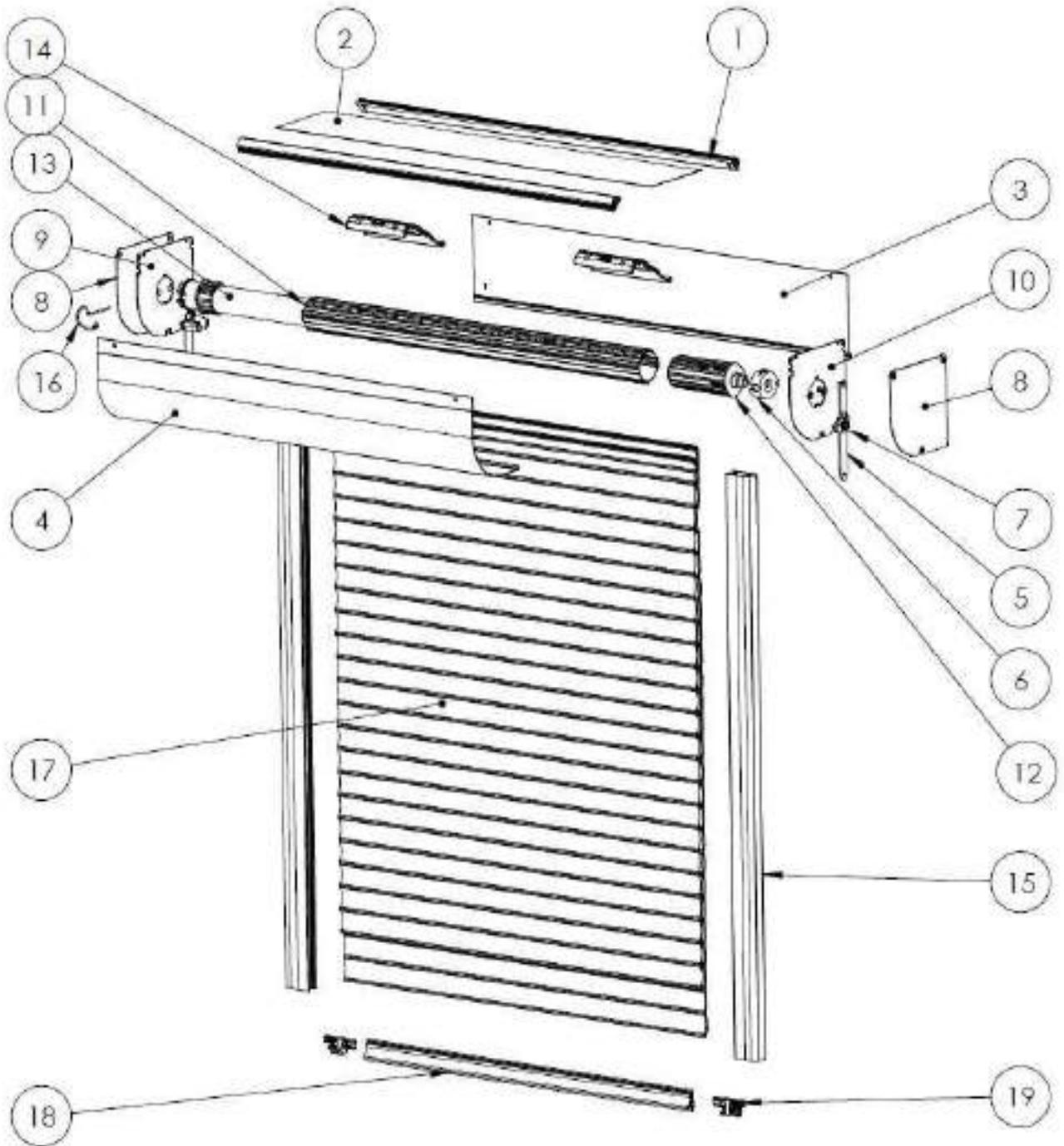
## Litiges

Le tribunal d'Annecy est seul compétent, et toute clause contraire pouvant figurer sur les documents de l'acheteur est considérée comme nulle.



# Plans et Notices

# Visio

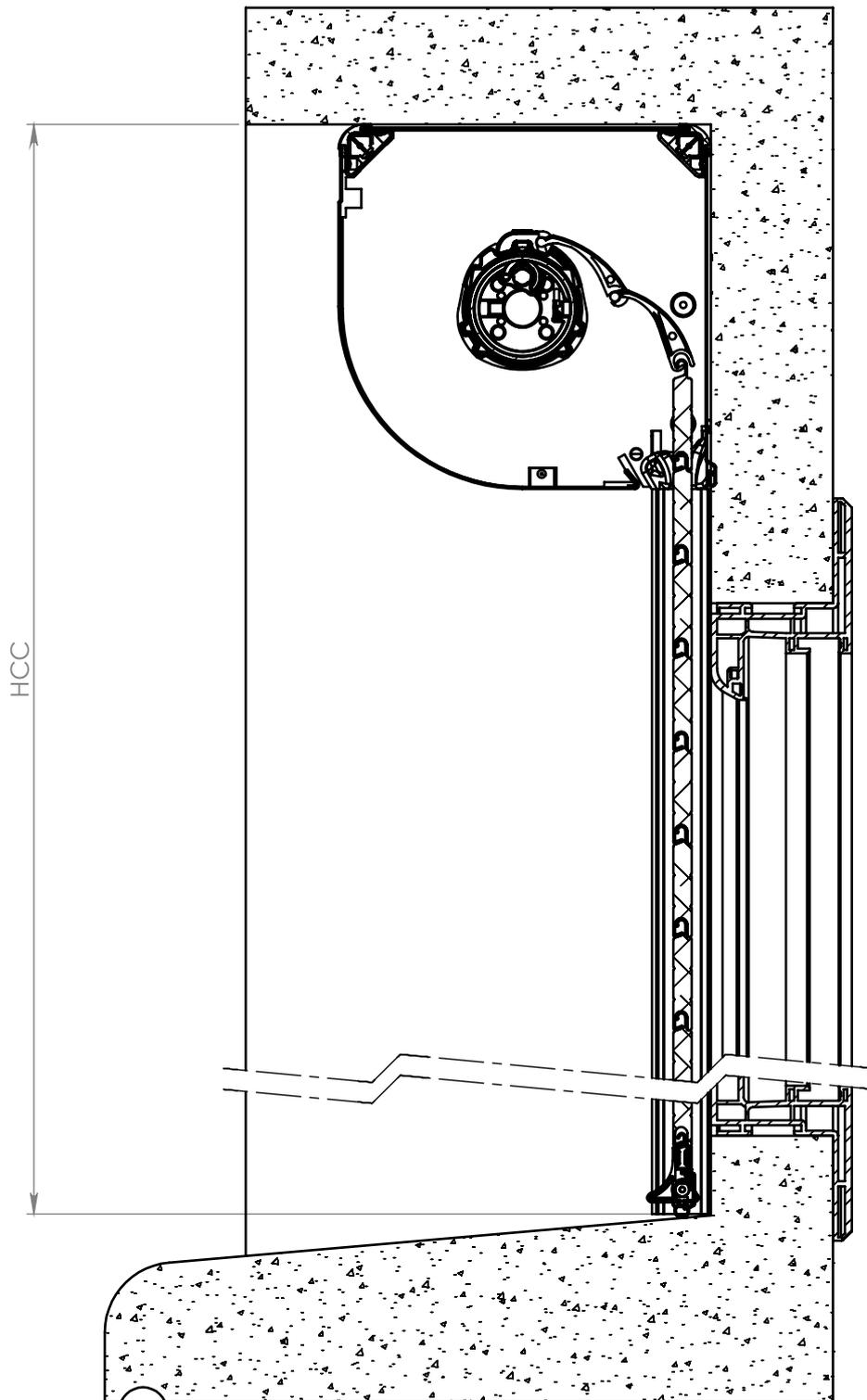


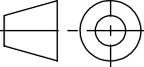
**PROFALUX**

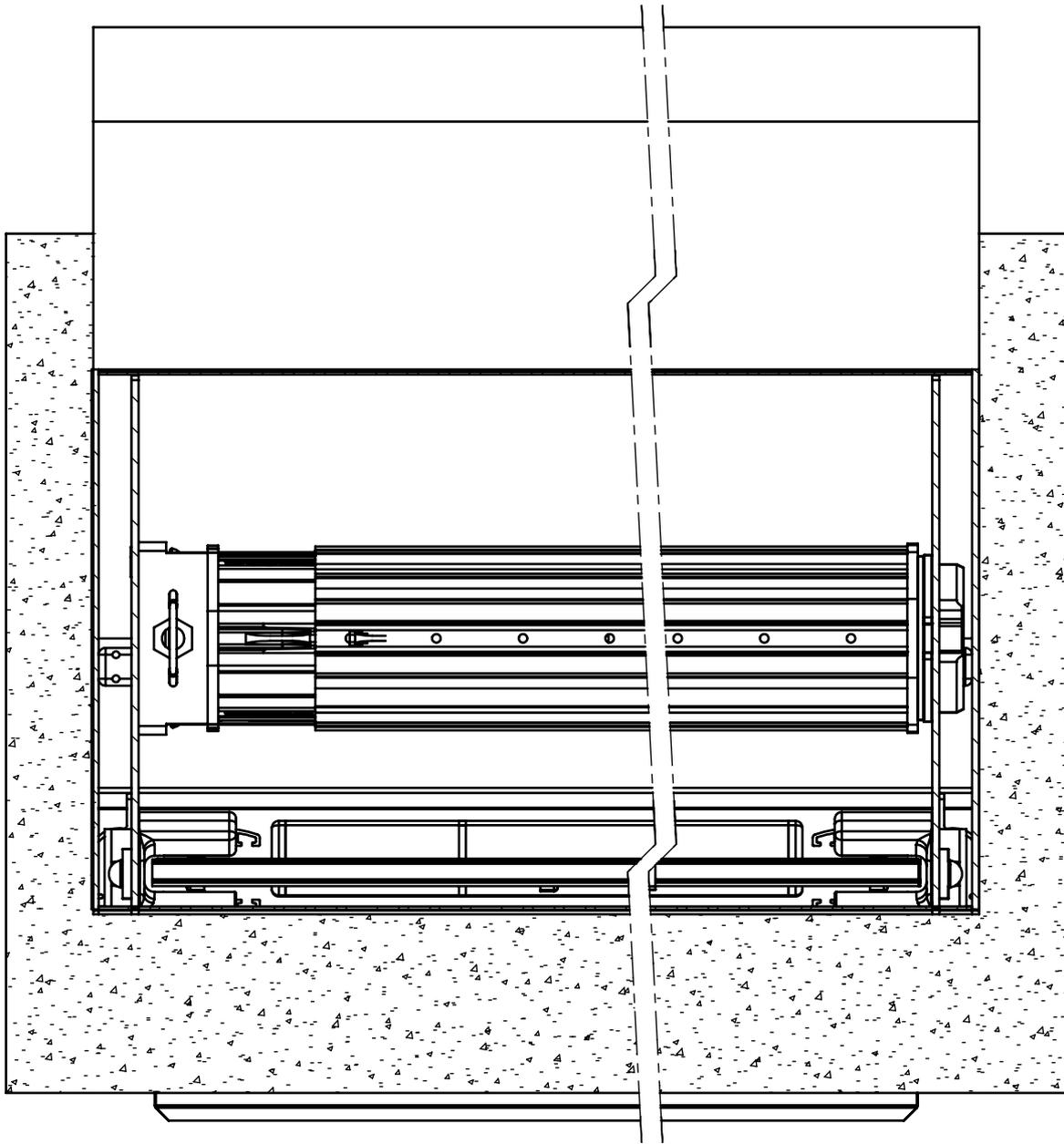
Protection extérieure et confort intérieur

# Visio

<b>N° article</b>	<b>Nom article</b>	<b>Référence</b>
<b>1</b>	Porteur	CAE-PT
<b>2</b>	Tôle H (Haute)	
<b>3</b>	Tôle C (Coulisses)	
<b>4</b>	Tôle AB (Avant)	
<b>5</b>	Patte de liaison	CAE-PLX
<b>6</b>	Palier	MAX-56P1
<b>7</b>	Tulipe	CAE-TUL
<b>8</b>	Cache	CAE-C
<b>9</b>	Joue côté moteur	MAX-J
<b>10</b>	Joue opposée moteur	MAX-J
<b>11</b>	Axe	MAX-056
<b>12</b>	Embout d'axe	MAX-56E1
<b>13</b>	Moteur	FP2X
<b>14</b>	DVA	TAC-56DVA3-NC
<b>15</b>	Coulisse	COU-48R
<b>16</b>	Goupille moteur	MAE-GM
<b>17</b>	Tablier	TLA-39
<b>18</b>	Lame finale	TLF-24
<b>19</b>	Embout lame finale	TLF-EM24



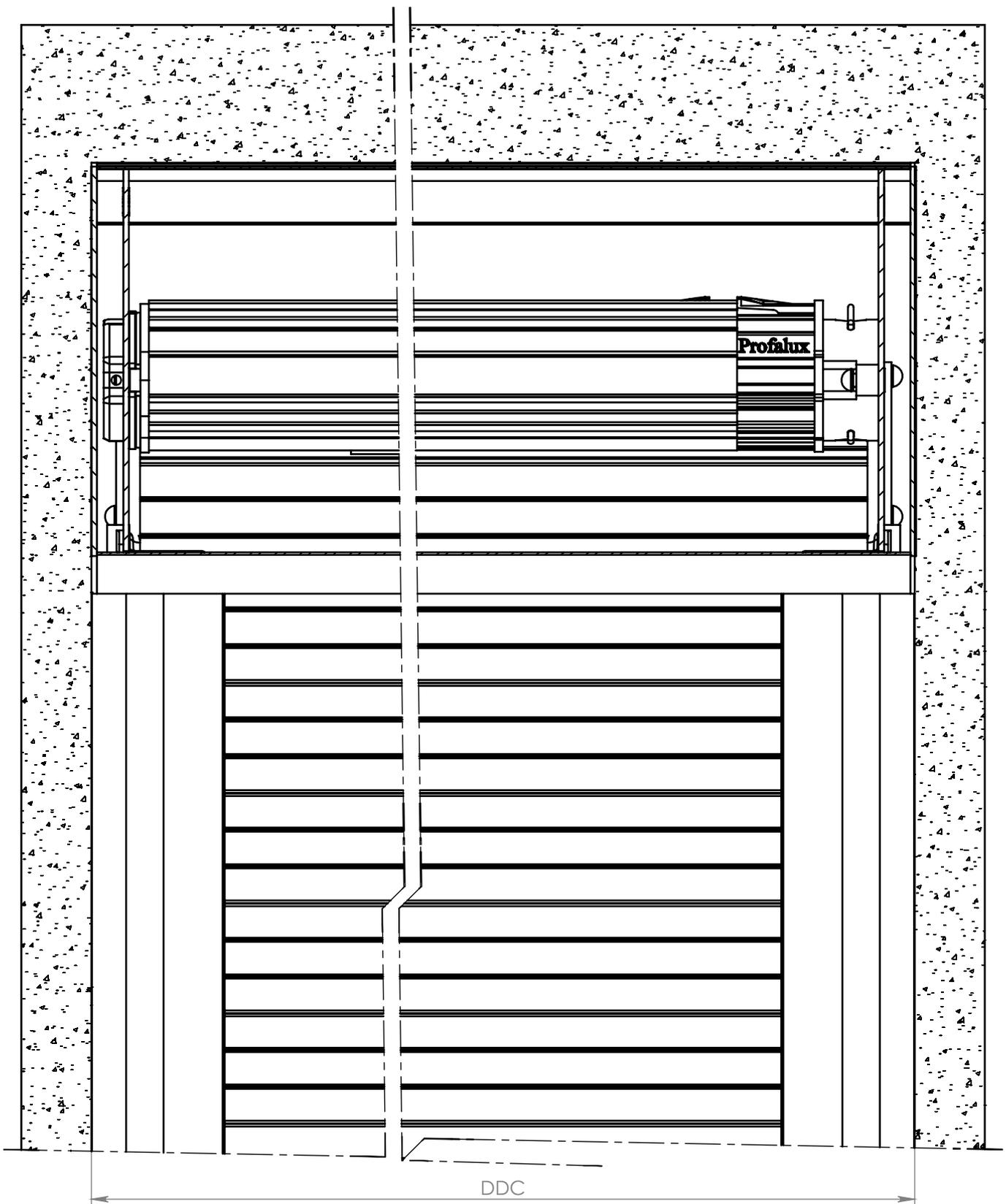
C					F			
B					E			
A	Création				D			
Ind	Modifications		Date	Par	Ind	Modifications		Date
		<b>A4</b>	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 <b>Profalux</b> VOILETS ROULANTS 74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27
ECHELLE	1:3	Longueur			Couleur			
MATIERE		Rugosité			Dessiné par	SAILLARD F		
				Date	08/06/2009			
Désignation : Enroulement extérieur <b>Volet VISIO manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue en coupe							IND. <b>VO-ER15ESP-C</b> Numéro :	<b>A</b>



C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	<b>A4</b>	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 <b>Profalux</b> VOILETS ROULANTS 74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27
ECHELLE	1:2		Longueur		Couleur		
MATIERE			Rugosité		Dessiné par	SAILLARD F	
				Date	18/06/2009		

Désignation : Enroulement extérieur <b>Volet VISIO manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue de dessus	IND.
	VO-ER15ESP-D A Numéro :



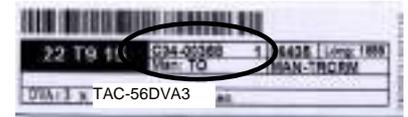
C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications		Date	Par	Ind	Modifications	Date
	<b>A4</b>	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 <b>Profalux</b> VOLETS ROULANTS 74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27
	ECHELLE		1:2	Longueur		Couleur	
MATIERE		Rugosité		Dessiné par	SAILLARD F		
				Date	18/06/2009		
Désignation : Enroulement extérieur <b>Volet VISIO manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue de face						IND.	
						VO-ER15ESP-F	A
						Numéro :	

# NOTICE DE POSE

## EVOLUTION 4 & VISIO (sans moustiquaire)



**Avant d'effectuer le montage, vérifier que le repère qui figure sur l'étiquette à droite du n° de commande (ex : 1 dans l'entouré ci-contre), figure aussi sur le caisson, les coulisses et le sachet de pièces détachées à l'identique**

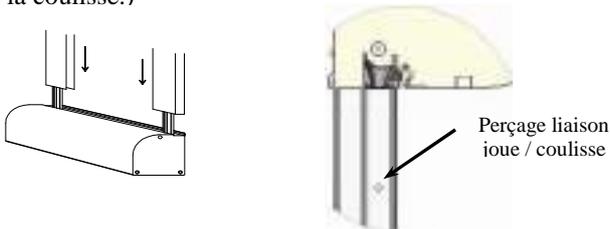


### 1. Opérations préliminaires :

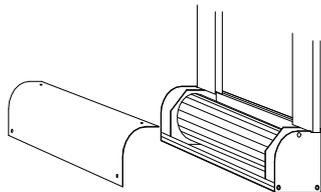
- Vérifier que le volet roulant correspond bien aux dimensions de la fenêtre.
- Oter le film pelable de protection sur les faces non-accessible une fois le caisson posé.

### 2. Montage et verrouillage des coulisses :

- Solidariser la coulisse avec la joue par un coup de pointeau au niveau haut du perçage de liaison ( $\approx$  à 30 mm du haut de la coulisse.)

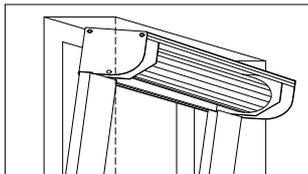


- Enlever la face démontable du caisson (uniquement en Evolution 4 manœuvre par Tringle Oscillante).



### 3. Pose du caisson :

- Plaquer l'ensemble caisson/coulisses contre la fenêtre.



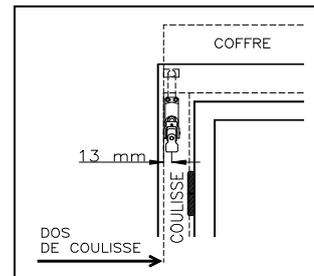
- Fixer les coulisses sur le support menuiserie ou le support béton.



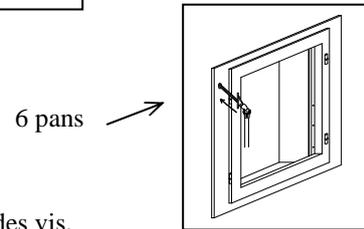
- Monobloc Evolution 4 manœuvre électrique et Visio : brancher le moteur, les fins de courses ont été pré-réglées en usine.

### 4. Evolution 4 (manœuvre par Tringle Oscillante) : Pose de la tringle d'attaque

- Repérer et percer la sortie de tringle d'attaque en respectant l'angle de sortie ( $45^\circ$  ou  $80^\circ$ ) ainsi que la position latérale du mécanisme (13 mm par rapport au dos de coulisse).



- Couper le 6 pans si nécessaire.
- Introduire le 6 pans dans le perçage et l'insérer dans le mécanisme (l'orienter si nécessaire depuis l'extérieur).



- Fixer le cardan sur le mur à l'aide des vis.

### 5. Descente du tablier :

- Enlever l'adhésif du tablier.
- Insérer la lame finale dans les coulisses.
- Descendre le tablier en actionnant la manivelle.
- Basculer l'arrêt escamotable à  $90^\circ$



Avant basculement

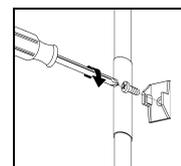


Après basculement



- Remonter la face du caisson en ayant préalablement ôté le film pelable de protection.

### 6. Pose des accessoires E4 :



LIRE LES INSTRUCTIONS DU FABRICANT AVANT D'UTILISER LE PRODUIT

Instructions importantes de sécurité pour l'installation.  
Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.  
Suivez toutes ces instructions ainsi que celles figurant dans les notices jointes.

Conservez ces instructions

Aucune modification de conception ou de configuration de l'équipement ne doit être effectuée sans consultation préalable du fabricant ou de son représentant agréé.

Mises en garde Utilisateurs - INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES. AVERTISSEMENT - IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande.
- Tenir la télécommande hors de portée des enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles.
- Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres).
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.
- Par temps de gel : ne pas manœuvrer les volets roulants - désactiver la programmation des heures d'ouvertures et de fermetures par horloge



**Vous rencontrez un problème ?**  
Appelez d'abord votre technico-commercial

En cas de besoin appelez  
SOS poseurs au 04 50 98 78 60  
du lundi au vendredi  
de 8h à 12h et de 14h à 17h30



# RISQUE DE DYSFONCTIONNEMENT

• NE PAS FAIRE DE RESET AUX FILS

• NE PAS APPUYER SUR LES BOUTONS DE LA TÉLÉCOMMANDE TANT QUE LE VOLET ASSOCIÉ N'EST PAS ALIMENTÉ

# MOTEUR PROFALUX ZIGBEE - COMMANDE RADIO

Comment régler le volet roulant ?

Profalux recommande l'utilisation du câble de réglage avec Inverseur référence MAI-CREGP

## ÉTAPES :

- 1 Rechercher la télécommande
- 2 Brancher le moteur
- 3 Vérifier le sens de rotation
- 4 Régler les fins de course
- 5 Valider le réglage des fins de course
- 6 Vérifier que le volet est correctement réglé

### 1 > Rechercher la télécommande

Rechercher les références de la télécommande correspondantes au volet.  
Les références se trouvent sur l'étiquette au dos de la télécommande du volet ainsi que sur l'étiquette de la lame finale.

MAI-ZTS  
24/02/2013  
C13-00226  
1-1 VO 43

VEMCROS 2  
263-13  
C13-38736/A/1-1 VO 43  
13 - Usine Signe n° 41014117000010

Volet roulant avec verrous automatiques  
Usage extérieur DoP n° DDP13002-VR-A  
Résistance charge au vent : Classe 5  
 $\Delta R = 0,15$  CE EN 13659

C13-38736/A/1-1 VO 43

### 2 > Brancher le moteur

Brancher les fils (Bleu) avec le fil (Noir) du moteur ensemble

230 V

(Marron) = Phase : Tout sauf Bleu  
(Bleu) + (Noir) = Neutre : Bleu  
(Vert et jaune) = Terre : Vert, Jaune

Alimentation

Branchement à réaliser dans le respect de la norme NF C15-100

L'antenne doit être orientée vers l'intérieur de l'habitation

Volet roulant Traditionnel (VR, VPC, PO, PM)

Les fins de course doivent être réglées sur le chantier, exécuter étape 4

### 3 > Vérifier le sens de rotation

Appuyer soit sur le bouton **Descente** **une seule fois** pour vérifier le sens de rotation.

Si le sens de rotation est inversé, voir résoudre les problèmes

### 4 > Régler les fins de course

Nota : Si le sens de rotation n'est pas correct, avant de régler les fins de course voir résoudre les problèmes

a) Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

b) Appuyer sur le bouton **Montée** Si besoin aider le tablier

c) **Stopper** le volet à la position haute désirée **ou le laisser** s'arrêter de lui-même

d) Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

e) Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

Si le volet ne s'arrête pas au bon endroit, voir résoudre les problèmes

f) Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

Le volet fait un mouvement

Le volet est réglé

L'antenne doit être clipsée sur son support

Volet roulant Monobloc (VO, VM, E4, BB, BRPT)

Les fins de course sont réglées en usine. Le volet est prêt à l'emploi. Valider le réglage des fins de course, exécuter étape 5

### 5 > Valider le réglage des fins de course

a) Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

b) Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

Si le volet ne s'arrête pas au bon endroit, voir résoudre les problèmes

c) Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

Le volet fait un mouvement

Le volet est réglé

### 6 > Vérifier que le volet est correctement réglé

Tester si le réglage des fins de course a été correctement enregistré :

a) Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

b) Appuyer en même temps sur les boutons **Stop** et **Montée**

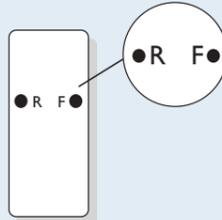
Si le volet fait un mouvement, exécuter étape 5

Si le volet démarre et s'arrête ajours ouverts, il est correctement réglé

## Résoudre les problèmes



Munissez-vous d'un trombone  
Repérer le **R** et le **F** au dos de la télécommande



Mon volet ne tourne pas dans le bon sens ▶ Etape **A** + **B** + **ETAPE : 4** Régler les fins de course

Mon volet ne s'arrête pas au bon endroit ▶ Etape **A** + **ETAPE : 4** Régler les fins de course

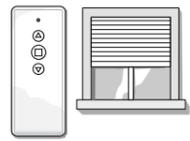
Mon volet ne fonctionne plus et le voyant de la télécommande s'allume ▶ Etape **D**

Mon volet ne fonctionne plus et le voyant de la télécommande ne s'allume plus ▶ Etape **D**

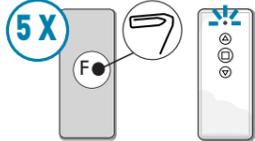
Mon volet descend puis remonte tout seul (il fait le yoyo) et ne se ferme pas ▶ Etape **C**

### ETAPE A

Modifier le réglage des fins de course



a) Positionner le volet à mi-hauteur à l'aide de la télécommande



b) A l'aide d'un trombone, appuyer 5 fois sur **F**, au dos de la télécommande et vérifier lors de chaque appui que le voyant s'allume



Le volet fait un mouvement



c) Appuyer sur le bouton **Descente**, puis appuyer sur le bouton **Stop**



Si le volet ne tourne pas dans le bon sens, exécuter **ETAPE B**

### ETAPE B

Inverser le sens de rotation



A l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur **F** au dos de la télécommande puis sur le bouton **Stop**



Le volet fait un mouvement

Vérifier le sens de rotation

### ETAPE C :

Diminuer la sensibilité de la détection d'obstacle



a) Descendre le volet à l'aide de la télécommande et laisser 4 lames apparentes



b) Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le volet s'arrêter de lui-même

Dès que le volet s'arrête commencer l'étape suivante qui devra être effectuée 5 fois de suite



c) Appuyer sur le bouton **Stop**. Le voyant clignote 2 fois vert. Puis, appuyer sur le bouton **Montée**. Le voyant clignote 2 fois vert.

Répéter 5 fois cette manipulation

**X 5**

Attendre 5 secondes



Le volet fait un mouvement

### ETAPE D

- Couper l'alimentation.
  - Retirer une pile de la télécommande, appuyer sur le bouton **Stop** puis remettre la pile.
  - Remettre l'alimentation, vérifier que le volet fonctionne.
  - Vérifier l'alimentation du volet (Boîte de dérivation, disjoncteur), pas de groupe électrogène.
  - Vérifier le branchement ; exécuter étape **2** (débrancher puis rebrancher)
  - Couper l'alimentation pendant 5 secondes puis la remettre, si le volet fait un mouvement, exécuter Etape **D a)** puis Etape **D f)**
- Vérifier l'absence de vis dans les coulisses.
  - Vérifier que la largeur des coulisses est identique de haut en bas.
  - Vérifier que les coulisses sont dans le même alignement que le tablier.
- Le voyant clignote orange : changer les piles



INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES. AVERTISSEMENT - IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS ATTENTION, IL Y A RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UNE BATTERIE DE TYPE INCORRECT. METTRE AU REBUT LES BATTERIES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.

- Avant installation enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.
- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées.
  - Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur
  - Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation veuillez vous référer au catalogue Profalux. Si l'installation est commandée par un inverseur à contact maintenu :
  - Celui-ci doit être installé avec vue sur le tablier, à distance des parties mobiles, de préférence à une hauteur de moins de 1,30 mm conformément au règlement national concernant les personnes handicapées,
  - Pour les moteurs intégrant une manœuvre de secours, l'organe de manœuvre doit être installé à une hauteur inférieure à 1,80 mm
  - Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre

#### Mises en garde Utilisateurs

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande.
- Tenir la télécommande hors de portée des enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles.
- Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres).
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.



Vous rencontrez un problème ?  
Consultez PROFA'DÉP :  
[profalux-pro.com/depannage](http://profalux-pro.com/depannage)



En cas de besoin appelez SOS Poseurs  
au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi  
de 8h à 12h et de 14h à 17h30

# MOTEUR PROFALUX 868 MHz - COMMANDE RADIO

## MOTEUR A TETE GRISE

Profalux recommande l'utilisation du câble de réglage avec Inverseur référence MAI-CREGP

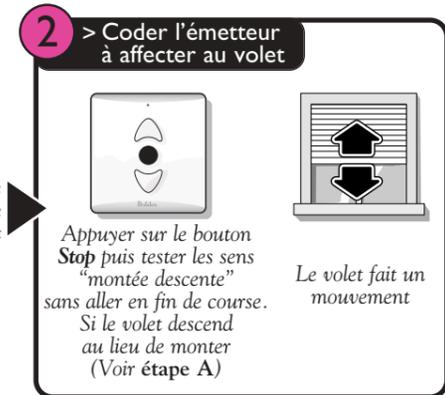
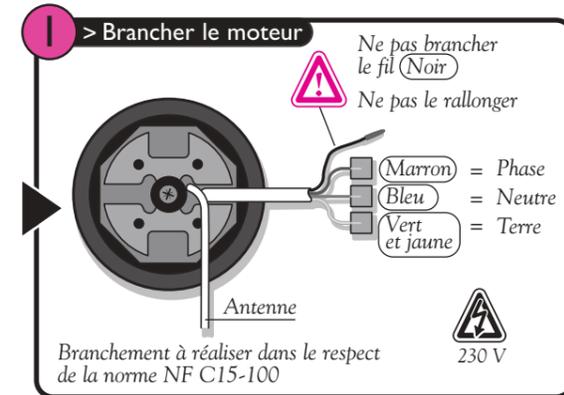
### Comment régler le volet roulant

#### ETAPES :

- 1 Brancher le moteur
- 2 Coder l'émetteur à affecter au volet
- 3 Régler les fins de course
- 4 Modifier le réglage des fins de course
- 5 Ajouter un 2<sup>ème</sup> émetteur ou ajouter un volet à la commande générale
- 6 Supprimer un émetteur ou supprimer un volet de la commande générale

**Volet roulant Traditionnel (VR, VPC, PO, PM, T9)**  
Les fins de course doivent être réglées sur le chantier (Voir étape 3)

**Volet roulant Monobloc (E4, VO, VM, E4BB, BRPT)**  
Les fins de course sont réglées en usine. Le volet est prêt à l'emploi. L'affectation des volets à la commande générale nécessite un codage sur le chantier (Voir étape 6)

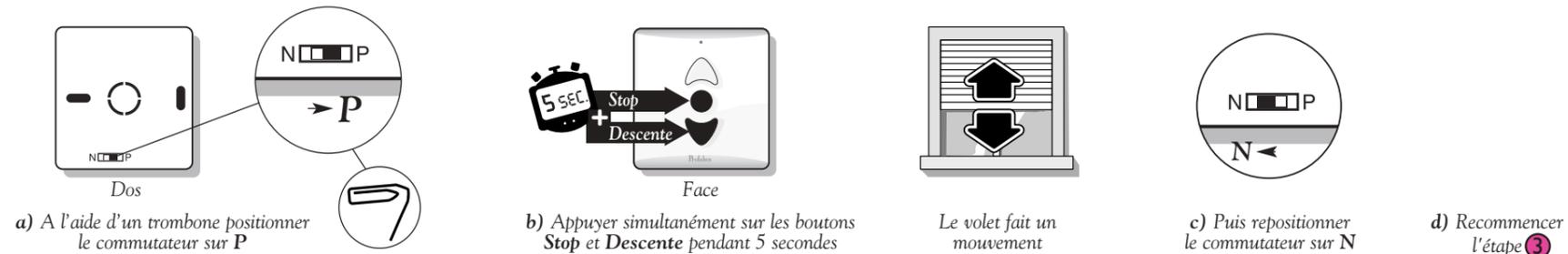


#### 3 > Régler les fins de course



#### 4 > Modifier le réglage des fins de course

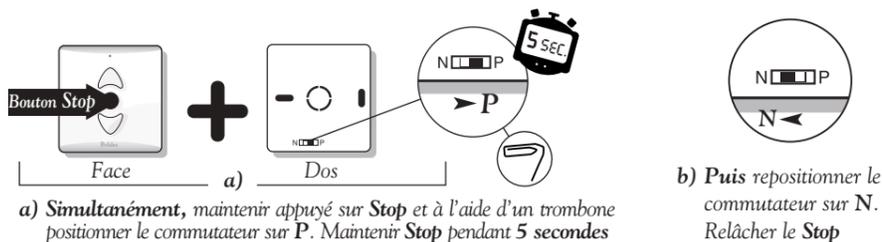
Si le volet roulant s'arrête de lui-même à une position non désirée, c'est qu'il a enregistré une fin de course non désirée. Vérifier qu'aucun obstacle ne gêne le fonctionnement du tablier dans la coulisse



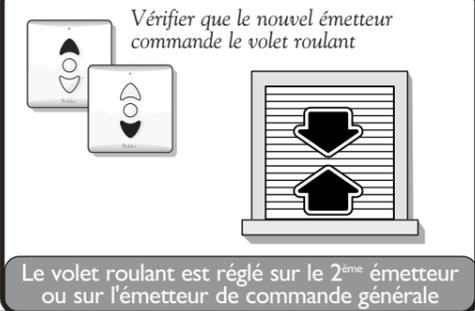
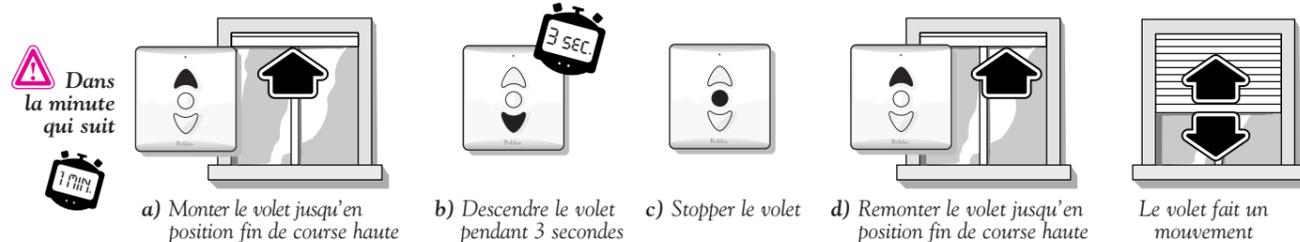
Si vous n'arrivez pas à faire cette étape, voir étape B puis recommencer l'étape 3

#### 5 > Ajouter un 2<sup>ème</sup> émetteur ou ajouter un volet à la commande générale

5.1 > Avec le 2<sup>ème</sup> émetteur ou l'émetteur destiné à la commande générale :



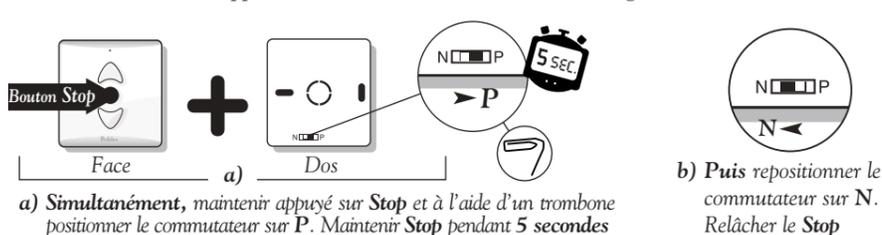
5.2 > Avec l'émetteur déjà affecté au volet roulant :



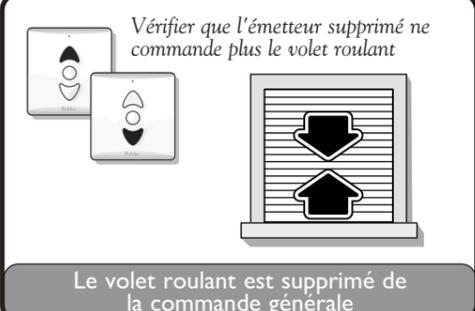
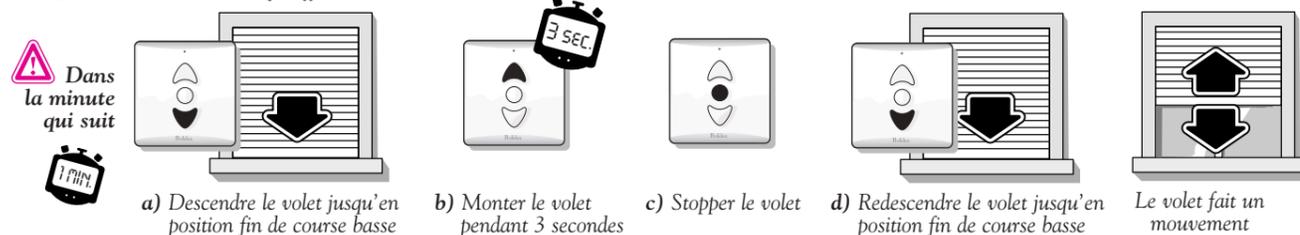
Pour chaque volet concerné, répéter les opérations de cette étape

#### 6 > Supprimer un émetteur ou supprimer un volet de la commande générale

6.1 > Avec l'émetteur à supprimer ou avec l'émetteur de commande générale :



6.2 > Avec l'émetteur déjà affecté au volet roulant :



Pour chaque volet concerné, répéter les opérations de cette étape

# Résoudre les problèmes

Effectuer l' **Action 1**.  
Effectuer l'**Action** suivante uniquement si le problème persiste

- 1 Le volet roulant monte au lieu de descendre : **Action 1 = Etape B + A** } + **ETAPE : 3** Régler les fins de course (Voir au dos)  
**Action 2 = Etape C + A**
- 2 Les réglages de fins de course ne vous conviennent pas **ou** le volet ne fonctionne pas de la manière dont vous le souhaitez : **Action 1 = Etape B** } + **ETAPE : 3** Régler les fins de course (Voir au dos)  
**Action 2 = Etape C**
- 3 Le volet roulant ne réagit pas : **Action 1 = Etape C + ETAPE : 3** Régler les fins de course (Voir au dos)  
**Action 2 = Etape a)**

- 4 Vous n'arrivez pas à supprimer une télécommande : **Action 1 = Etape C** } + **ETAPE : 3** Régler les fins de course (Voir au dos)
- 5 Vous n'arrivez pas à affecter une télécommande supplémentaire : **Action 1 = Etape C** } + **ETAPE : 3 ET 5** sur la télécommande supplémentaire  
**Action 2 = Etape D**
- 6 Le volet descend puis remonte tout seul : **Action 1 = Etape b)**  
**Action 2 = Etape E**

## ETAPE A : Inverser le sens de rotation

a) A l'aide d'un trombone positionner le commutateur sur P

b) Maintenir les boutons **Montée** et **Descente** appuyés pendant 5 secondes

c) Puis repositionner le commutateur sur N

d) Vérifier le sens de rotation

Le volet fait un mouvement

## ETAPE B : Supprimer les fins de course et la programmation avec la télécommande

a) Simultanément, maintenir appuyé sur **Stop** et à l'aide d'un trombone positionner le commutateur sur P. Relâcher le **Stop**

b) Appuyer simultanément sur les boutons **Stop** et **Descente** pendant 5 secondes

c) Puis repositionner le commutateur sur N

d) Vérifier le non fonctionnement du volet roulant, si le volet roulant fonctionne recommencer l'étape B

e) Coder l'émetteur à affecter au volet roulant. Appuyer sur le bouton **Stop** de la télécommande.

Le volet fait un mouvement

## ETAPE C : Faire un Reset (remise à zéro)

a) Moteur branché et alimenté

b) Réunir les fils **Noir** et **Marron**

c) Brancher les fils **Noir + Marron** sur la même borne et alimenter le moteur pendant 5 secondes

d) Débrancher les fils **Noir** et **Marron**

e) Brancher le fil **Marron** Ne pas brancher le fil **Noir**

f) Coder l'émetteur à affecter au volet roulant. Appuyer sur le bouton **Stop** de la télécommande

Le volet fait un mouvement

## ETAPE D : Affecter un volet avec une platine radio

> Ajouter un 2<sup>ème</sup> émetteur ou ajouter un volet à la commande générale **Au préalable, ajuster le volet à mi-hauteur**

> Avec le 2<sup>ème</sup> émetteur ou l'émetteur de la commande générale :

a) Simultanément, maintenir appuyé sur **Stop** et à l'aide d'un trombone positionner le commutateur sur P. Maintenir **Stop** pendant 5 secondes

b) Puis repositionner le commutateur sur N. Relâcher le **Stop**

> Avec l'émetteur déjà affecté au volet roulant :

a) Appuyer sur **montée** puis **Stop**

b) Appuyer sur **descente** puis **Stop**

c) Appuyer sur **montée** puis **Stop**

NB : La mémorisation s'effectue d'après la séquence d'appui sur les touches. Inutile de laisser le tablier monter ou descendre jusqu'à ses butées.

Vérifier que le nouvel émetteur commande le volet roulant

Cette procédure concerne les volets avec récepteur radio séparé du moteur (Platine radio)  
Ex. : Moteur filaire + platine radio

Le volet roulant est réglé sur le 2<sup>ème</sup> émetteur ou sur l'émetteur de commande générale

## ETAPE E : Diminuer la sensibilité de la détection d'obstacle

a) Si le volet est sur la butée haute le faire redescendre de quelques centimètres

b) Faire monter le volet en fin de course haute

c) Appuyer 5 fois sur le bouton **Stop** puis le bouton **montée** 1 seconde maximum sur chaque appui

d) La 5<sup>ème</sup> fois rester appuyer sur **montée** jusqu'au mouvement du volet

Le volet fait un mouvement

## ETAPE F :

- a) Vérifier l'alimentation du volet (Boîte de dérivation ; disjoncteur) ; 230 V ; pas de groupe électrogène
- Vérifier le branchement (débrancher puis rebrancher) ; Voir étape 1 au dos.
- Effectuer les étapes 2 Coder l'émetteur à affecter au volet et 3 Régler les fins de course au dos.
- Si le volet roulant ne réagit toujours pas, suivre l'étape C ci-dessus + l'étape 3 Régler les fins de course au dos
- Vérifier que la LED de la télécommande s'allume (changer la pile si nécessaire, pile lithium CR2032 - 3V).
- b) Vérifier l'absence de vis dans les coulisses
- Vérifier que la largeur de coulisse soit identique de haut en bas
- Vérifier que les coulisses soient dans le même alignement que le tablier

**CE** INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES. AVERTISSEMENT - IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

ATTENTION, IL Y A RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UNE BATTERIE DE TYPE INCORRECTE. METTRE AU REBUT LES BATTERIES USAGES CONFORMEMENT AUX INSTRUCTIONS.

Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.

Avant installation enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.

- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées.
- Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur.
- Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation veuillez vous référer au catalogue Profalux.

Si l'installation est commandée par un inverseur à contact maintenu :

- Celui-ci doit être installé avec vue sur le tablier, à distance des parties mobiles, de préférence à une hauteur de moins de 1,30 mm conformément au règlement national concernant les personnes handicapées.
- Pour les moteurs intégrant une manœuvre de secours, l'organe de manœuvre doit être installé à une hauteur inférieure à 1,80 mm
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre

Mises en garde Utilisateurs

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande - Tenir la télécommande hors de portée de enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles. - Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres). - Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.



**Vous rencontrez un problème ?**  
Appelez d'abord votre technico-commercial

En cas de besoin appelez SOS poseurs au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h30

# MOTEUR PROFALUX - COMMANDE FILAIRE

## MOTEUR A TETE GRISE

Profalux recommande l'utilisation du câble de réglage avec Inverseur référence MAI-CREGP

### Comment régler le volet roulant

#### ETAPES :

- 1 Brancher le moteur
- 2 Régler les fins de course
- 3 Modifier le réglage des fins de course

#### Volet roulant Traditionnel (VR, VPC, PO, PM, T9)

Les fins de course doivent être réglées sur le chantier (Voir étape 2)

#### Volet roulant Monobloc (E4, VO, VM, E4BB, BRPT)

Les fins de course sont réglées en usine. Le volet est prêt à l'emploi.

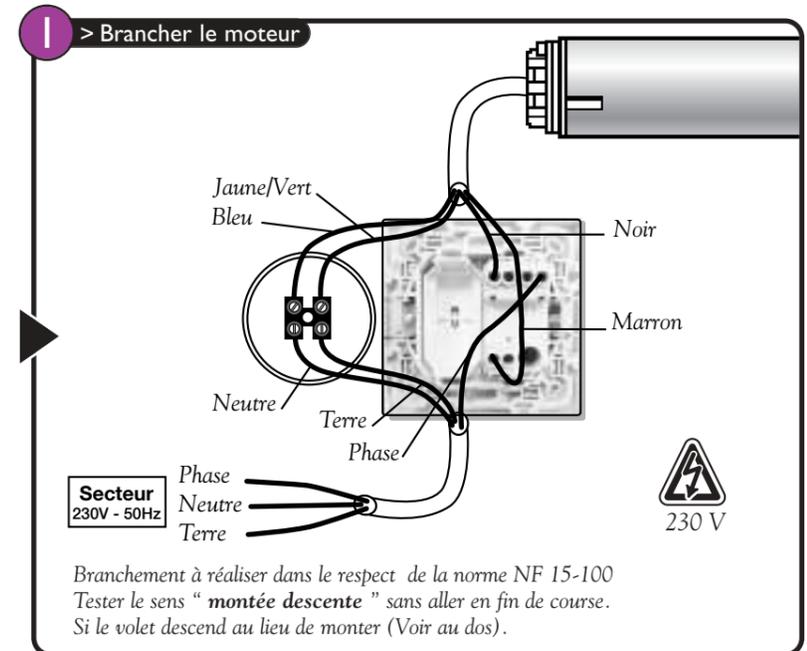


#### Attention :

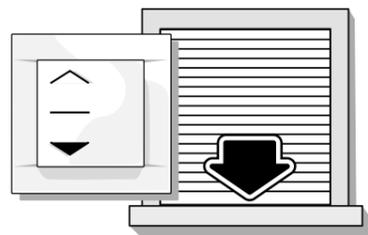
Profalux ne garantit les moteurs que s'ils sont utilisés avec les inverseurs livrés. Toute autre inverseur peut perturber le fonctionnement normal.

**NB :** Pour les branchements, les codes couleurs les plus souvent contactés sont :

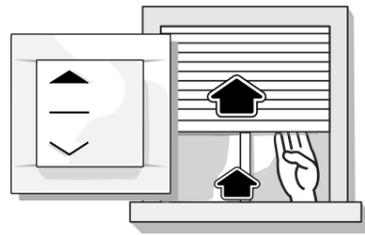
Phase = Marron, Noir, Rouge  
Neutre = Bleu  
Terre = Jaune/Vert



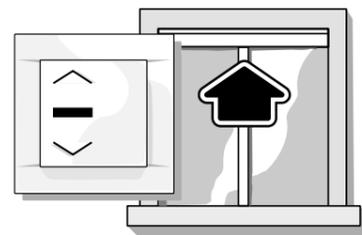
#### 2 > Régler les fins de course



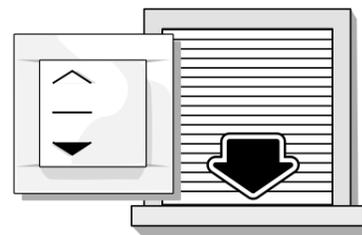
a) Appuyer sur le bouton descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même



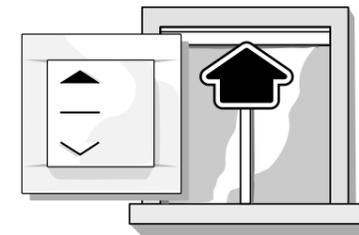
b) Appuyer sur le bouton montée  
Si besoin aider le tablier



c) Stopper le volet à la position de fin de course haute désirée ou le laisser s'arrêter de lui-même



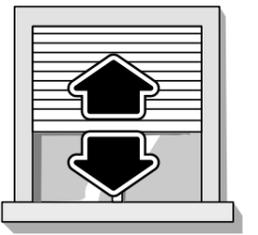
d) Appuyer sur le bouton descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même



e) Appuyer sur le bouton montée et laisser le volet s'arrêter de lui-même



f) Appuyer sur le bouton descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même

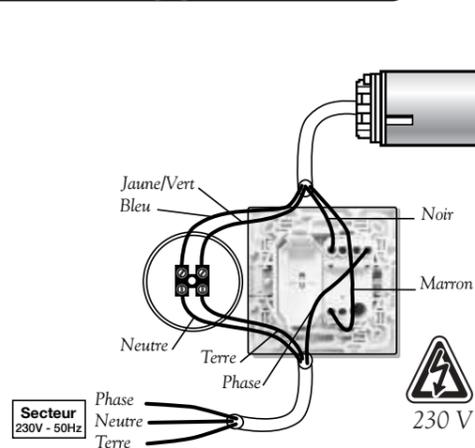


Après 1 ou plusieurs aller retour le volet fait un mouvement sur la butée basse

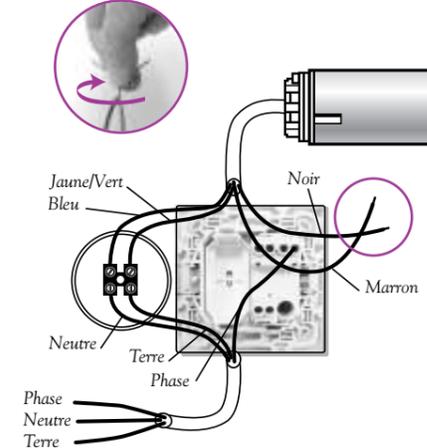
Si le volet ne fonctionne pas ou si le volet monte au lieu de descendre, Voir au dos

Le volet roulant est réglé

#### 3 > Modifier le réglage des fins de course



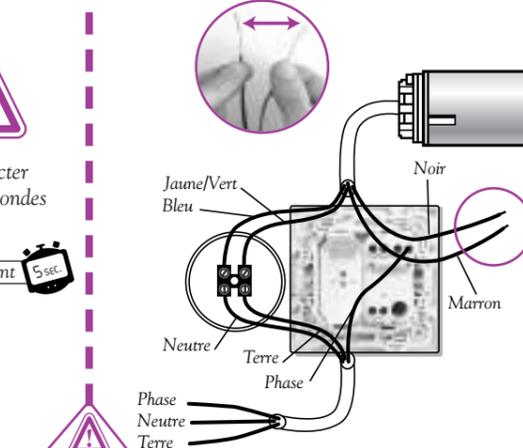
Couper l'alimentation



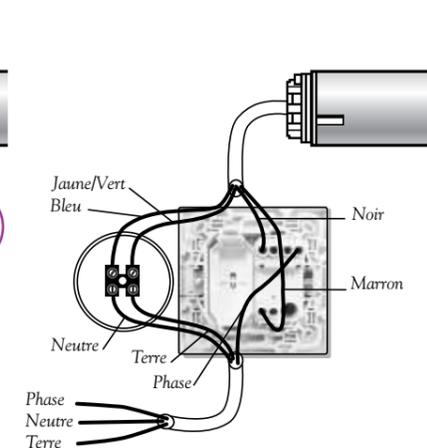
c) Brancher les fils Noir + Marron sur la borne du milieu et alimenter le moteur pendant 5 secondes

Respecter les 5 secondes pendant 230 V

Remettre l'alimentation



Couper l'alimentation



Remettre l'alimentation

Voir étape 2

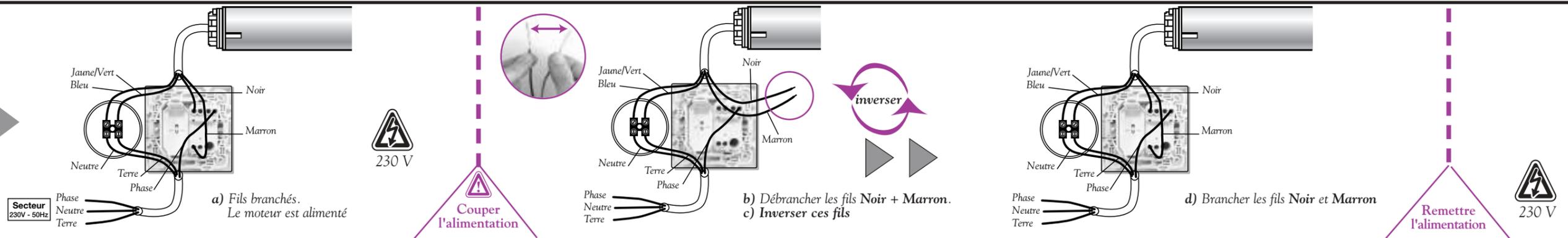
# Résoudre les problèmes

Effectuer l' **Action 1**.  
Effectuer l'**Action** suivante uniquement si le problème persiste

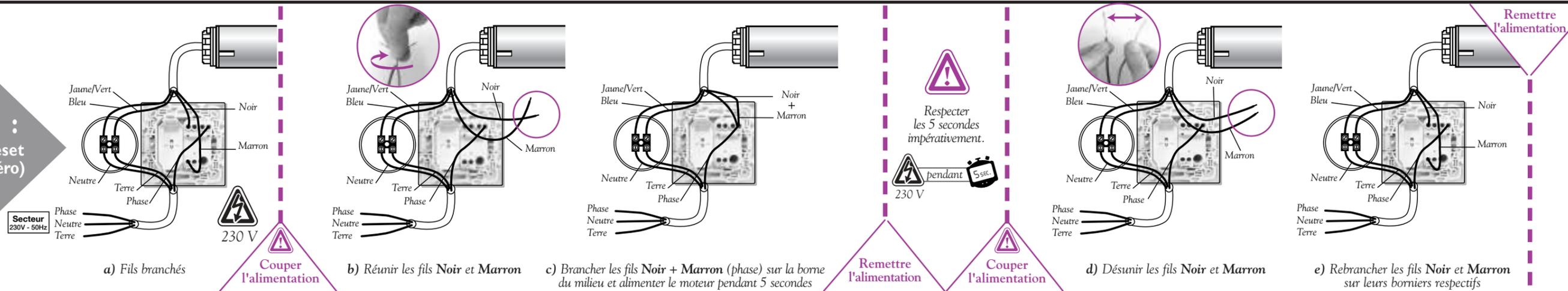
- 1 Le volet roulant monte au lieu de descendre : **Action 1 = Etape A + ETAPE : 2 Régler les fins de course (Voir au dos)**
- 2 Les réglages de fins de course ne vous conviennent pas **ou** le volet ne fonctionne pas de la manière dont vous le souhaitez : **Action 1 = Etape B + ETAPE : 2 Régler les fins de course (Voir au dos)**
- 3 Le volet roulant ne réagit pas : **Action 1 = Etape B**

- 4 Pendant la descente le volet descend puis remonte tout seul : **Action 1 = Etape B) Action 2 = Etape C**
- 5 Pendant la montée le volet monte puis redescend tout seul : **Action 1 = Etape B) Action 2 = Etape D**

## ETAPE A : Inverser le sens de rotation

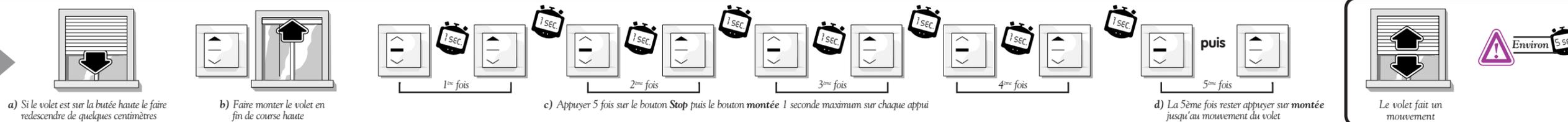


## ETAPE B : Faire un Reset (remise à zéro)



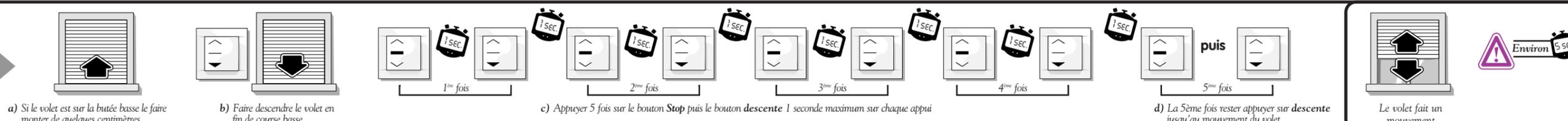
## ETAPE C :

Diminuer la sensibilité de la détection d'obstacle : mouvement à la descente



## ETAPE D :

Diminuer la sensibilité de la détection d'obstacle : mouvement à la montée



## ETAPE E :

- a)
  - Vérifier l'alimentation du volet (Boîte de dérivation ; disjoncteur ; inverseur) ; 230 V ; pas de groupe électrogène
  - Vérifier le branchement (débrancher puis rebrancher) ; Voir étape 1 au dos.
  - Si le volet roulant ne réagit toujours pas, suivre l'étape B ci-dessus + l'étape 2 Régler les fins de course au dos.
- b)
  - Vérifier l'absence de vis dans les coulisses
  - Vérifier que la largeur de coulisse soit identique de haut en bas
  - Vérifier que les coulisses sont dans le même alignement que le tablier

**CE** INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES. AVERTISSEMENT - IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

**Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.**  
Avant installation enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.

- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées.
- Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur
- Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation veuillez vous référer au catalogue Profalux.

Si l'installation est commandée par un inverseur à contact maintenu :

- Celui-ci doit être installé avec vue sur le tablier à distance des parties mobiles, de préférence à une hauteur de moins de 1,30 mm conformément au règlement national concernant les personnes handicapées.
- Pour les moteurs intégrant une manœuvre de secours, l'organe de manœuvre doit être installé à une hauteur inférieure à 1,80 mm
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre

Mises en garde Utilisateurs

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande - Tenir la télécommande hors de portée des enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles. - Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres). - Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.



**Vous rencontrez un problème ?**  
Appelez d'abord votre technico-commercial

En cas de besoin appelez SOS poseurs au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h30

# PROFA'DÉP

LA SOLUTION MOBILE INDISPENSABLE  
POUR LES DÉPANNAGES DE MOTEURS ET TÉLÉCOMMANDES

Toujours  
disponible



Plus de 30  
situations  
de dépannage



Profalux a créé pour vous PROFA'DÉP,  
l'appli qui vous apporte  
les solutions de dépannage  
de moteurs et de télécommandes  
en toute simplicité, 24h/24h.

Gagnez en rapidité et en autonomie  
pour des interventions réussies !

Notices  
interactives  
pour smartphone



Réponse  
immédiate  
24/24h, 7/7j

Facilitez-vous le dépannage sur  
[profalux-pro.com/depannage](http://profalux-pro.com/depannage)



**PROFALUX**

Protection extérieure et confort intérieur



# Conditionnement et Entretien

# Conditionnement volet monobloc

## Garantie d'un colis complet



Chaque étapes du colisage est prise en photo et pesée pour vous garantir un colis complet.

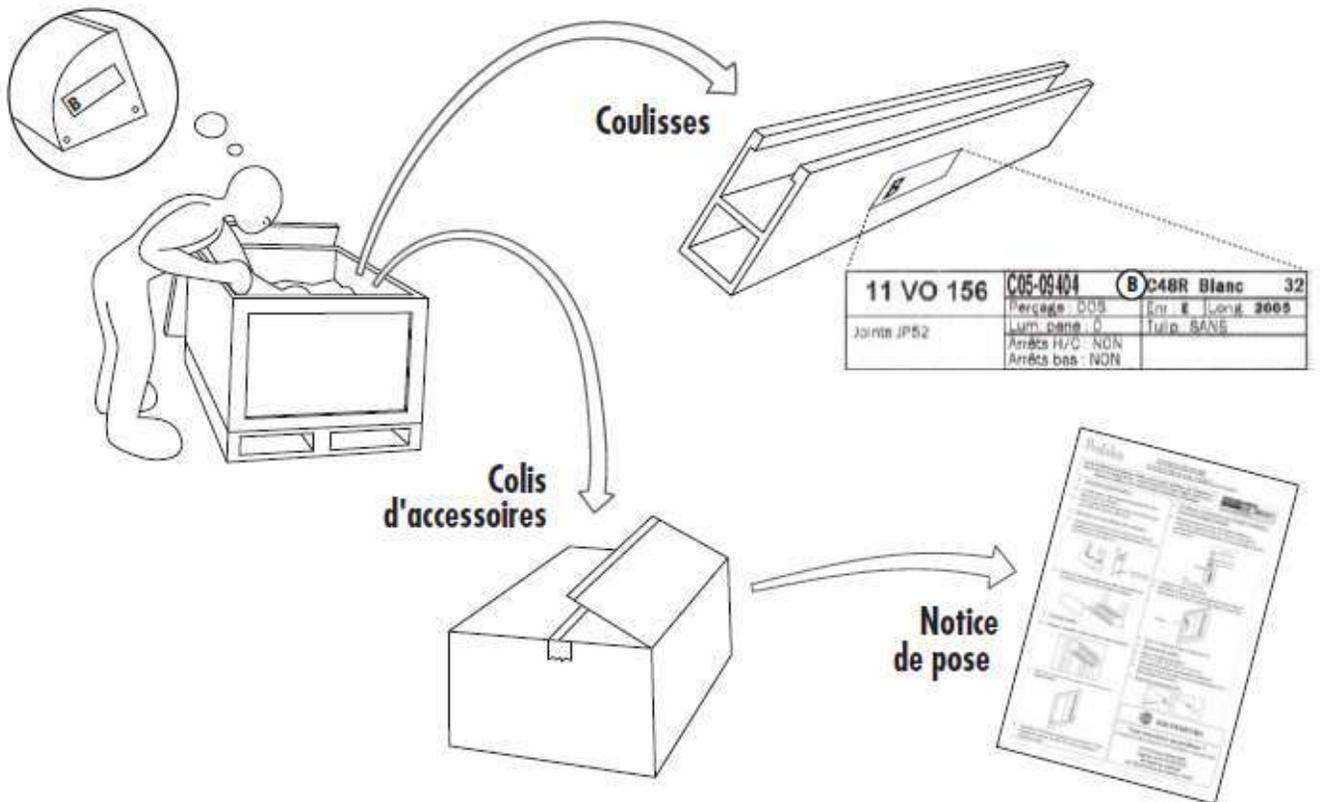
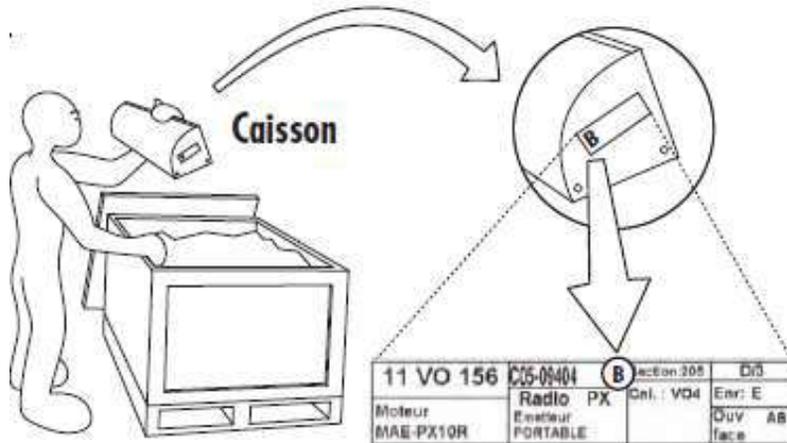
## Rack chantier: emballage sécurisé sur palette sans conditionnement individuel



- Mise en contenant palette selon information du client
- Réduction des déchets à évacuer
- Accessoires de pose regroupés dans un colis
- 24 volets maximum par palette

# Repérage sur chantier volet monobloc

Un étiquetage identique pour chaque composant pour un repérage des sous-ensembles simple et rapide



# Précautions d'utilisation et Tolérances d'usage

Avec plus de 2 millions de produits vendus depuis près de 50 ans, Profalux offre les garanties d'un fabricant fiable et durable.

Les volets, BSO, portes de garage et portails peuvent être exposés à certaines conditions très particulières. Leurs conséquences ne remettent pas en cause la qualité de conception ou de fabrication comme le reconnaît la profession, réunie dans le Syndicat National de la Fermeture et des Protection Solaires Associées.

## Précautions d'utilisation en cas de gel

Dans les périodes froides, les volets peuvent être recouverts de gel.

Le phénomène de dépôt de gel sur les lames des tabliers des volets roulants dépend des conditions météorologiques.

Ni la conception, ni la fabrication, ni l'installation des volets ne peuvent être mis en cause car ce phénomène touche tous les volets roulants quels que soient les fabricants.

Il provient de la combinaison de plusieurs facteurs spécifiques à la situation des volets concernés : exposition des volets, vent, humidité, froid durable, température intérieure, moment de la manœuvre dans la journée.

### Explication du phénomène

Lorsque les températures descendent en dessous de zéro, l'eau provenant de la pluie, de la neige ou de la condensation peut geler. Le vent est un facteur aggravant car il contribue à faire descendre la température. Les lames sont collées entre elles par l'eau gelée. Manœuvrer le tablier peut alors l'endommager. Au moment où elles rentrent dans le caisson, l'enroulement ne se fait pas, les crochets sont forcés, ils se déforment et arrivent parfois à s'ouvrir jusqu'à séparer le volet en deux.

Comme il est impossible de caractériser précisément les limites de fonctionnement des volets par temps froid compte tenu de la multiplicité des facteurs, il faut s'en remettre au bon sens de l'utilisateur qui doit respecter les précautions suivantes dans les périodes à risque :

- Les commandes automatiques réglées sur horloge doivent impérativement être désactivées.
- La manœuvre de la commande générale ne doit pas être utilisée. Les volets doivent être manœuvrés les uns après les autres.
- Arrêter la manœuvre du volet en cas de fonctionnement anormal
- Il est préférable de ne pas manœuvrer les volets et de les maintenir soit totalement enroulés soit totalement baissés.

Notre garantie ne s'applique pas lorsque nos produits sont soumis à des conditions météorologiques exceptionnelles telles que le gel. C'est à l'utilisateur de prendre les précautions nécessaires.

## Tolérances d'usage

### • Bruit des volets sous l'effet du vent

Il est mécaniquement nécessaire de laisser un jeu de bon fonctionnement entre les lames et les joints des coulisses.

Ce jeu ne permet pas d'empêcher des claquements sous l'effet du vent dans certains cas d'exposition.

L'utilisation de patches (non standard, option payante) peut contribuer à fortement réduire ces bruits.

Le bruit provoqué par le volet n'est pas une défectuosité du produit.

### • Marquage des lames par les attaches

Les attaches qui relient les lames à l'axe peuvent provoquer des marques dès les premières utilisations.

Ces traces d'utilisation ne sont pas une défectuosité du produit.

# Conseils d'entretien des volets roulants et Brise-Soleil Orientables Profalux

**ATTENTION, si vos produits sont motorisés :  
coupez l'alimentation au disjoncteur le temps du nettoyage**



Nos produits Alu ou PVC se nettoient **exclusivement** à l'eau claire avec un chiffon doux

**A proximité de la mer, ce nettoyage doit être réalisé plus fréquemment pour éviter les effets de la corrosion salin.**



**À proscrire :** tout type de détergent



Pour préserver les performances thermiques et la tenue de la laque, il est impératif d'effectuer **au moins un nettoyage par an** des volets roulants aluminium équipés des lames Thermo-Reflex™ et ISOMAXX.

**A l'utilisation, ces revêtements entraînent un dépôt de particules qui augmente le frottement des lames. Un nettoyage régulier empêche le marquage des lames**



**Mécanisme du produit : nettoyage interdit**

**À proscrire :** toute graisse, huile ou silicone tout type de détergent