



## Visio Store Vertical



### Caractéristiques techniques

- Fiches produits

- Descriptif pour les CCTP

### Certifications et attestations

- Certificat facteur solaire

- Déclaration de Performances (DoP)

### Plans et Notices

- Plans PDF

- Notice de pose

- Notice de réglage moteur Radio/Filaire/Zigbee

### Conditionnement et entretien

- Conditionnement

- Conseil d'entretien



# Caractéristiques techniques

# Visio avec Store Vertical VSV



- Solution unique 2 produits en 1
- Sécurité + Isolation au froid  
+ Isolation à la chaleur  
+ Gestion de la lumière
- Moins cher qu'un volet + un store
- Une seule pose
- Toile de store Soltis 86 de Serge Ferrari®
- 2 moteurs et 2 télécommandes
- Caisson arrondi pour une harmonisation avec Visio
- Lame finale encastrée, effacement total dans le caisson
- Possibilité de récupérer 4 mm d'absence de jeu en largeur à la pose
- VSV avec lame PX39 :  $\Delta R = 0,23 \text{ m}^2\text{K/W}$   
avec lame PX39 Thermo-Reflex™ ou ISOMAXX :  $\Delta R = 0,33 \text{ m}^2\text{K/W}$
- Pose en enroulement extérieur uniquement

**TRÈS ADAPTÉ**  
AUX PIÈCES  
EXPOSÉES SUD

## CAS DE POSE

Pose **SANS RÉSERVATION**

Construction traditionnelle  
avec isolation par l'intérieur ou l'extérieur



**Sous linteau\*** (Enroulement extérieur)

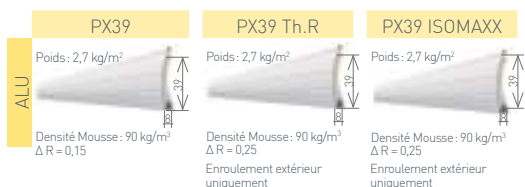


**En applique\*** (Enroulement extérieur)

\*Possible aussi en Maison Ossature Bois

# Caractéristiques techniques

## Lames (coloris, voir sur la dernière page)



## Manœuvres

●	Radio (moteur Profalux Zigbee uniquement)
✗	Manœuvre de secours
✗	Filaire
✗	Tirage direct
✗	Tringle oscillante

● Réalisable ✗ Non réalisable

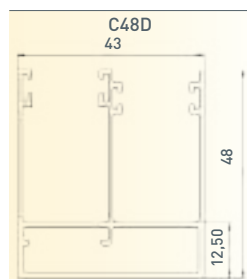
### Uniquement motorisé avec Radio

- 1 moteur pour le volet
- 1 moteur pour le store

## Limites mini

	Électrique sans secours Moteur Profalux (en mm)
LDC* mini	495
HCC* mini	400

## Coulisse



## Store

$\Delta R = 0,8 \text{ m}^2\text{K/W}$

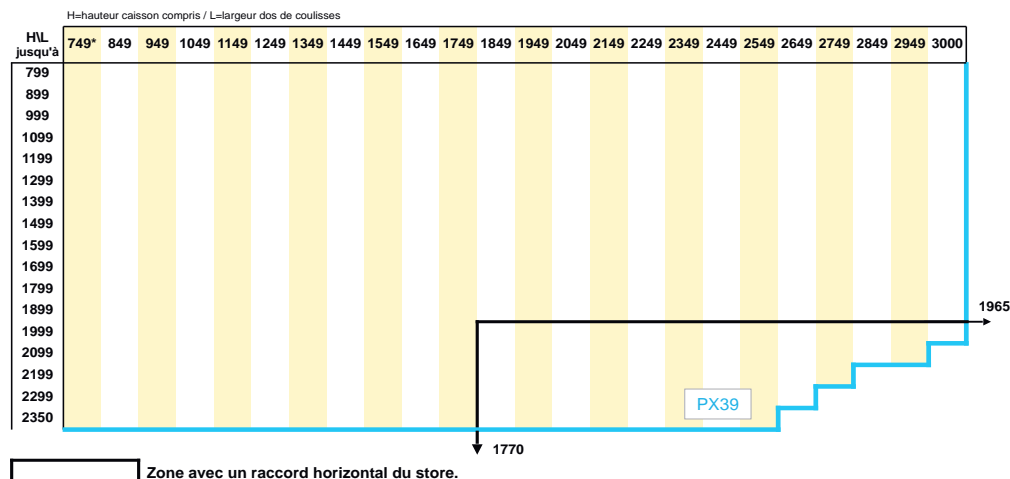
⚠ Raccord horizontal du store

	LDC	HCC
PX39	1770	1965

À partir de 1800 mm du sol, store descendu, le raccord horizontal est visible

## Limites d'utilisation lames Alu pour Visio avec Store Vertical

H = Hauteur caisson compris / L = largeur Dos de Coulisses



## Marquage

	Jusqu'à LDC	Jusqu'à LDC	Jusqu'à LDC
PX39	V*5 1700 mm	V*4 2100 mm	V*3 2500 mm

Pour une hauteur inférieure ou égale à 2250 mm sous coffre

\*LDC : Largeur Dos de Coulisses

\*HCC : Hauteur Caisson Compris

## Sections des caissons

HCC* jusqu'à	PX39
650	132
750	
850	
950	
1050	
1150	
1250	
1350	
1450	
1550	
1650	155
1750	
1850	
1950	
2050	
2150	
2250	
2350	

## Forme du caisson



Transparence  
et lumière naturelle



## Applications

Stores de façades, stores de vérandas et de verrières, stores à projection, pergolas et velums, lambrequins enroulables, voiles d'ombrage



## ■ **Transparence incomparable**

Soltis Horizon 86 procure un excellent contact visuel vers l'extérieur pour profiter de la vue même lorsque le store est baissé. Il prouve son efficacité en bloquant jusqu'à 93% de la chaleur en utilisation extérieure.

## ■ **Apport en lumière naturelle**

Soltis Horizon 86 favorise les apports en lumière naturelle. Il en résulte des bénéfices notables en termes :

- d'économies d'énergie par une moindre utilisation de l'éclairage artificiel,
- de bien-être, de santé et de productivité des personnes dans un environnement professionnel ou privé.

## ■ **Gammes harmonisées**

Tous les coloris du Soltis Horizon 86 sont coordonnés au Soltis Perform 92 pour :

- harmoniser toutes les façades d'un bâtiment,
- répondre aux besoins de confort visuel selon l'orientation de chaque façade,
- ajuster la protection thermique pour réaliser des économies d'énergie.

BLOQUE JUSQU'À  
**93%**  
DE LA CHALEUR

JUSQU'À  
**28%**  
DE TRANSMISSION  
DE LUMIÈRE NATURELLE

## Soltis Horizon en 3 points clefs



**Stabilité dimensionnelle**  
grâce à la technologie Précontraint

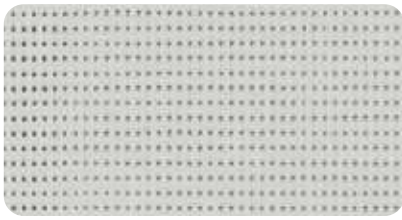


**Facilité de nettoyage**



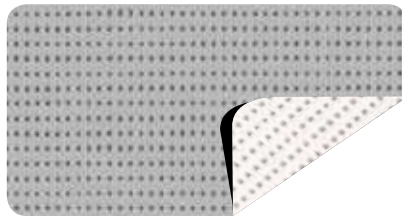
**Résistance aux UV**





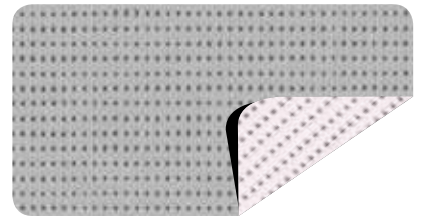
**Galet** 177 cm — 267 cm

86-2171



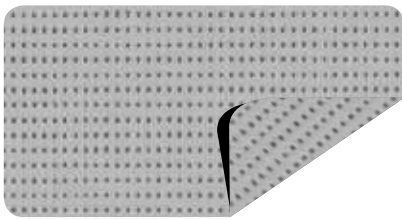
**Alu/Blanc** 177 cm — 267 cm

86-2051



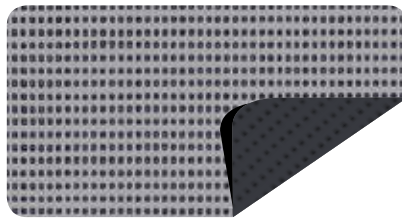
**Alu/Grège** 177 cm — 267 cm

86-2046



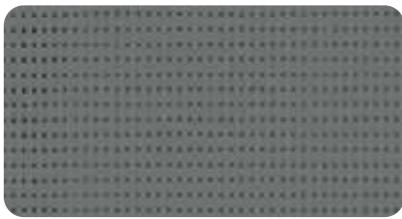
**Alu/Alu** 177 cm — 267 cm

86-2048



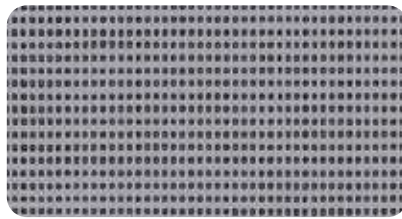
**Alu/Anthracite** 177 cm

86-2068



**Béton** 177 cm — 267 cm

86-2167



**Métal martelé** 177 cm — 267 cm

86-2045



**Bronze** 177 cm — 267 cm

86-2043



**Anthracite** 177 cm — 267 cm

86-2047



**new Noir profond** 177 cm — 267 cm

86-51176

**new** Colours  
Collection

## Une gamme de coloris pour s'adapter à tous vos projets

La nouvelle gamme Soltis 86 présente des coloris imaginés par notre bureau de style pour s'adapter à l'ensemble de l'environnement du bâtiment (menuiseries, profilés, façades). Les coloris possèdent des tons coordonnés avec les teintes les plus couramment utilisées (références RAL et NCS).

UNIVERS  
TERRASSE



STORES  
EXTÉRIEURS



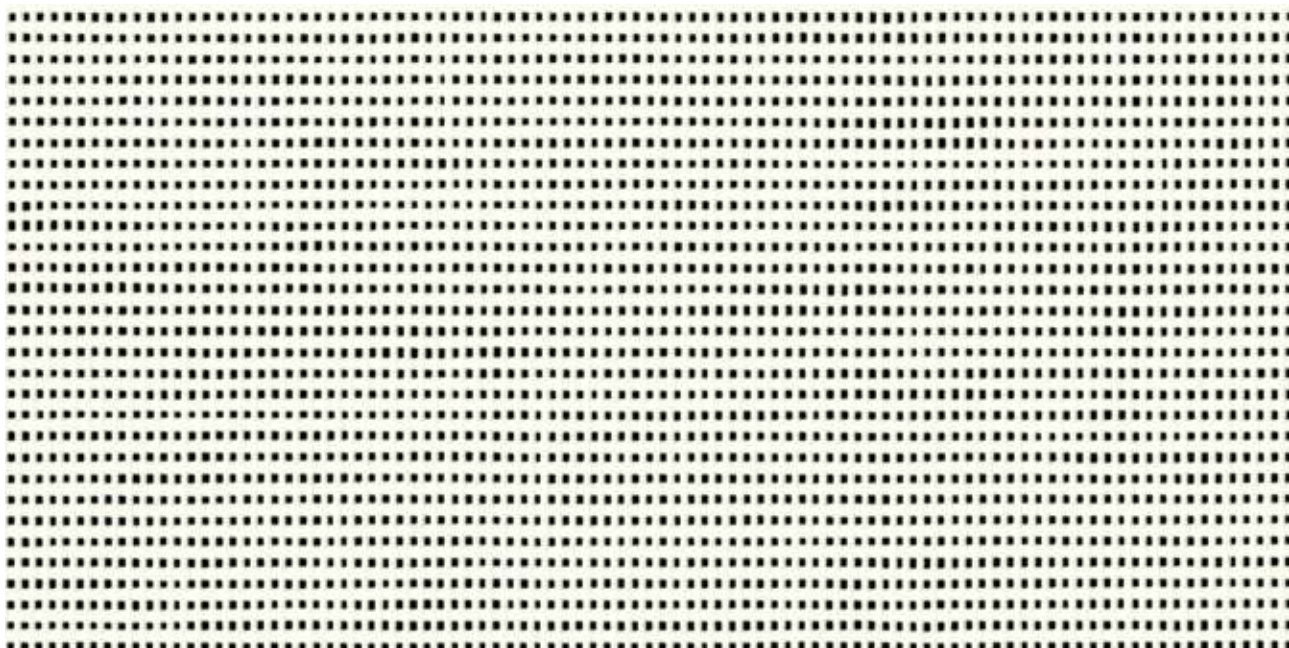
STORES  
INTÉRIEURS



**Téléchargez**  
notre référentiel  
de correspondances  
RAL et NCS

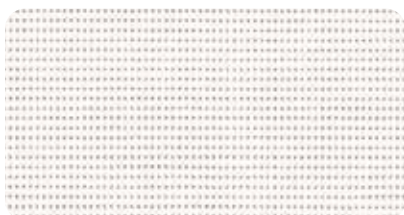


**Serge Ferrari** | Soltis  
**Horizon 86**



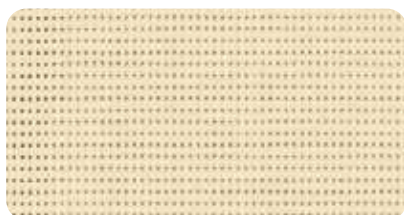
**new Blanc Neige** 177 cm — 267 cm

86-50690



**Blanc** 177 cm — 267 cm

86-2044



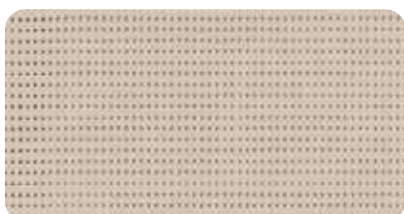
**Champagne** 177 cm — 267 cm

86-2175



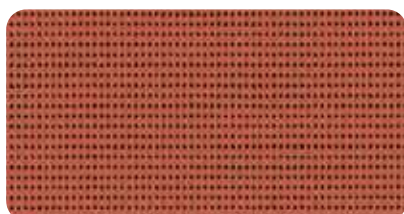
**Poivre** 177 cm — 267 cm

86-2012



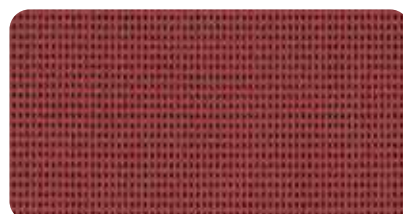
**Beige sablé** 177 cm — 267 cm

86-2135



**new Brique** 177 cm

86-51180



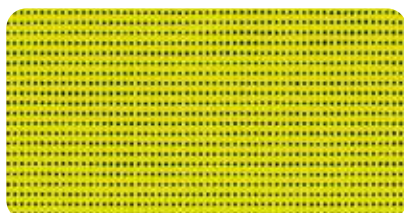
**new Rouge profond** 177 cm

86-51181



**new Bleu franc** 177 cm

86-51182



**new Anis** 177 cm

86-2157



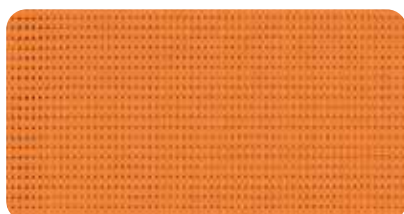
**Vert mousse** 177 cm

86-2158



**Bouton d'or** 177 cm

86-2166



**Orange** 177 cm

86-8204



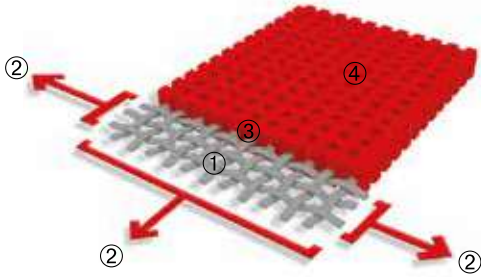
**Rouge** 177 cm

86-8255



## ■ Technologie exclusive Précontraint®

Cette technologie unique mondialement brevetée consiste à maintenir le composite en tension bi-axiale durant tout le cycle de fabrication. Elle confère à nos matériaux des performances exceptionnelles qui leur permettent de surpasser les standards du marché en termes de stabilité dimensionnelle, résistance mécanique, épaisseur d'enduction et planéité.



Armature en micro-câbles polyester haute ténacité	①	Résistance supérieure à l'allongement et à la déchirure
Enduction sous tension bi-axiale, exercée en chaîne et en trame	②	Pas de déformation lors de la mise en œuvre et l'utilisation
Enduction supérieure à la crête des fils et traitement de surface antisalissure	③	Longévité esthétique et mécanique supérieures
Extrême planéité et faible épaisseur	④	Surface lisse facile à nettoyer, encombrement réduit, enroulement facile

## ■ Propriétés solaires et lumière (selon EN 14501)

	Laize (cm)	177	267	TS	RS	AS	TV n-h	EN13363-2* Vitrage D	
								$g_{tot}^e$	$g_{tot}^i$
86-2012		•	•	18	27	55	16	0,08	0,24
86-2043		•	•	15	11	74	15	0,07	0,28
86-2044		•	•	29	59	12	28	0,11	0,15
86-2045		•	•	16	29	55	16	0,08	0,23
86-2046A		•	•	22	40	38	21	0,10	0,16
86-2046B		•	•	22	55	23	21	0,09	0,20
86-2047		•	•	17	7	76	17	0,07	0,28
86-2048		•	•	19	39	42	19	0,09	0,20
86-2051 A		•	•	22	40	38	20	0,09	0,13
86-2051 B		•	•	22	60	18	20	0,09	0,20
86-2068 A		•		17	31	52	17	0,08	0,23
86-2068 B		•		17	7	76	17	0,09	0,28
86-2135		•	•	24	39	37	22	0,09	0,21
<b>new</b> 86-2157		•		25	44	31	21	0,08	0,21
86-2158		•		18	25	57	16	0,08	0,25
86-2166		•		31	45	24	28	0,11	0,21
86-2167		•	•	17	14	69	17	0,07	0,26
86-2171		•	•	22	36	42	20	0,08	0,21
86-2175		•	•	30	57	13	28	0,11	0,16
86-8204		•		29	41	30	21	0,10	0,23
86-8255		•		21	24	55	14	0,07	0,27
<b>new</b> 86-50690		•	•	28	61	11	27	0,11	0,14
<b>new</b> 86-51176		•	•	14	5	81	14	0,07	0,29
<b>new</b> 86-51180		•		17	24	59	15	0,07	0,26
<b>new</b> 86-51181		•		18	14	68	16	0,08	0,28
<b>new</b> 86-51182		•		18	23	59	15	0,07	0,27

**A** : Face aluminium exposée au soleil

**B** : Face couleur exposée au soleil

**TS** : Transmission Solaire en (%)

**RS** : Réflexion Solaire en (%)

**AS** : Absorption Solaire en (%)

**TS + RS + AS** = 100% de l'énergie incidente

**TV n-h** : Transmission lumière Visible normale - hémisphérique en %

$g_{tot}^e$  : Facteur Solaire extérieur

$g_{tot}^i$  : Facteur Solaire intérieur

\*Méthode détaillée  
EN 13363-2

Prend en compte les valeurs spectrales de transmission et de réflexion du complexe vitrage + store pour le calcul du facteur solaire  $g_{tot}^i$ .  
Vitrage type "D" : double vitrage isolant faiblement émissif en face 2 (4 + 16 + 4 ; remplissage Argon)  $g = 0,32 - U = 1,1$ .

# Soltis Horizon 86

## ■ Propriétés techniques

		Normes
Coefficient d'ouverture	14%	
Poids	380 g/m <sup>2</sup>	EN ISO 2286-2
Épaisseur	0,45 mm	
Laize	177 cm - 267 cm	

## ■ Longueur des rouleaux

Format standard pièce en 177 cm	50 ml
Format standard pièce en 267 cm	40 ml

## ■ Propriétés physiques

Résistance rupture (chaîne/trame)	230/160 daN/5 cm	EN ISO 1421
Résistance déchirure (chaîne/trame)	45/20 daN	DIN 53.363

## ■ Réaction au feu

Classement	<b>M1/NFP 92-507 — B1/DIN 4102-1 — BS 7837 — BS 5867 — <b>Schwerbrennbar-Q1-Tr1</b>/ONORM A 3800-1 — <b>Classe 1</b>/EN 13373 — <b>M1</b>/UNE 23.727-90 — <b>VKF 5.3</b>/SN 198898 — 1530.3/<b>AS</b>/NZS <b>G1</b>/GOST 30244-94 — <b>Method 1</b>/NFPA 701 — CSFM T19 — <b>Class A</b>/ASTM E84</b>	
Euroclasse	<b>B-s2,d0</b>	EN 13501-1

## ■ Systèmes de management

Qualité	ISO 9001
---------	----------

## ■ Certifications, labels, garanties, recyclabilité



## ■ Outils et services

- ACV et FDES disponibles sur demande
- Service personnalisé de simulation de performances thermiques de vos projets et des protections solaires Soltis associées : contacter votre interlocuteur Serge Ferrari
- Outil d'évaluation d'économies d'énergie réalisables grâce aux protections solaires Soltis : [www.textinergie.org](http://www.textinergie.org)
- Docuthèque et photothèque : [www.sergeferrari.com](http://www.sergeferrari.com)

Les caractéristiques techniques indiquées sont des valeurs moyennes avec une tolérance de +/- 5%.

L'acheteur de nos produits a la responsabilité de leur application ou de leur transformation en ce qui concerne d'éventuels droits des tiers. L'acheteur de nos produits a également la responsabilité de leur mise en œuvre et installation conformément aux normes, règles de l'art et règles de sécurité du pays de destination. En ce qui concerne la garantie contractuelle, se référer à notre texte de garantie.

Les valeurs mentionnées dans ce document sont des résultats d'essais conformes aux usages en matière d'études, elles sont données à titre indicatif afin de permettre à notre clientèle le meilleur emploi de nos produits. Nos produits sont sujets à des évolutions en fonction des progrès techniques et nous nous réservons le droit d'en modifier les caractéristiques à tout moment. Il est de la responsabilité de l'acheteur de nos produits de vérifier la validité des données ci-dessus.

Pour les coloris métallisés et interférentiels, une différence de teinte peut être observée pour une même référence issue de laizes différentes : petite laize (1770 mm) et grande laize (2670 mm).

Un tel assemblage est fortement déconseillé.



# Certifications et attestations



# Certificat

## FERMETURES

Baies, portes, vérandas et accessoires

## Volet Roulant Rénovation « VSV Visio à Store Vertical »

Le CSTB atteste que le produit ci-dessus est conforme à des caractéristiques décrites dans le référentiel de certification NF Fermetures (NF 202) en vigueur, après évaluation selon les modalités de contrôle définies dans ce référentiel.

En vertu de la présente décision notifiée par le CSTB, AFNOR Certification accorde à :

**La société** **PROFALUX**  
**377, rue des Cyprès 74311 CLUSES FRANCE**

**Usine** **PROFALUX**  
**377, rue des Cyprès 74311 CLUSES FRANCE**

le droit d'usage de la marque NF Fermetures pour le produit objet de cette décision, pour toute sa durée de validité et dans les conditions prévues par les règles générales NF et le référentiel mentionné ci-dessus.

**Décision d'admission n° 355-263-62 du 22 septembre 2010**  
**Décision d'extension n° 857-263-62 du 13 mai 2020**  
**Cette décision se substitue à la décision n° 640-263-62 du 05 mars 2015**

Le certificat en vigueur peut être consulté sur le site internet <http://evaluation.cstb.fr/certifications/nf202/> pour en vérifier sa validité.

## CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

A ce certificat est attaché le classement VEMCROS

Résistance au vent :	V*3 V*4 V*5	Selon configurations et dimensions
Endurance mécanique :	E*4	Manœuvre motorisée
Manœuvre :	M	Manœuvre motorisée
Résistance aux chocs :	C*	Critère accepté
Comportement à l'ensoleillement <sup>(1)</sup> :	R	Critère accepté
Occultation :	O*	Critère non demandé
Corrosion :	S*2	Critère accepté
Résistance thermique :	$\Delta R^*$	Selon configurations
Facteur solaire :	Sws - gtot*	Selon coloris

**Ce certificat comporte 4 pages.**

**Correspondant :**

DIRECTION BAIES ET VITRAGES  
Courriel : [Nf202@cstb.fr](mailto:Nf202@cstb.fr)  
Tél. : 01 64 68 84 45

Note : Les niveaux des classes, en fonction de la configuration et des dimensions, sont ceux retenus dans le dossier de la marque déposé au CSTB et synthétisés dans les pages suivantes.

<sup>(1)</sup> Cette caractéristique complémentaire n'est pas visée par la norme produit NF EN 13659

Pour le CSTB  
Pour le Président



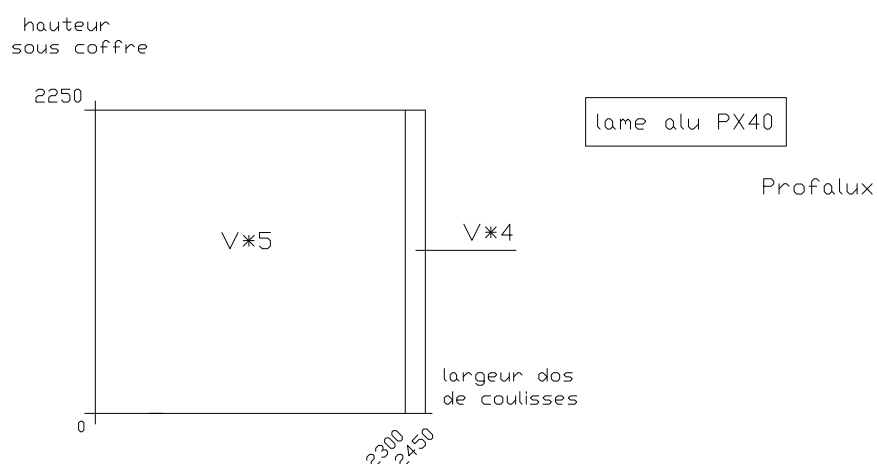
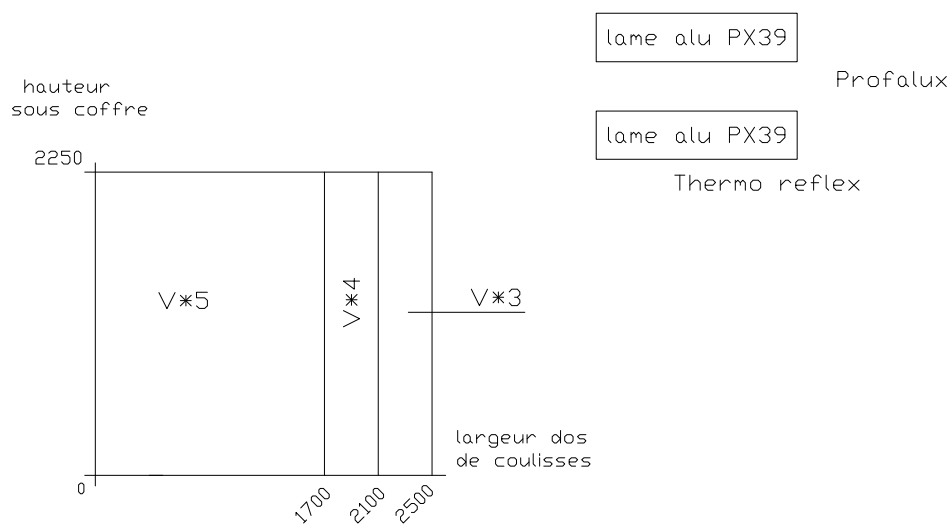
Edwige PARISEL

Annexe du Certificat

Décision n° 857-263-62 du 13 mai 2020

**PERFORMANCES**

🔗 Résistance au vent :



**Annexe du Certificat**

**Décision n° 857-263-62 du 13 mai 2020**

☞ **Endurance mécanique :**

Manœuvre motorisée : E\*4

☞ **Manœuvre :**

– Effort de manœuvre :

Manœuvre motorisée : M

– Fausses Manœuvres :

Manœuvre motorisée : Critères non évalués dans le cadre du classement M (Voir notice avec préconisations d'utilisation)

– Résistance des organes maintenant la fermeture en position déployée (EOFC) :

Manœuvre motorisée : Critère satisfaisant

☞ **Résistance aux chocs : C\***

☞ **Comportement à l'ensoleillement : R**

☞ **Occultation : O\***

☞ **Corrosion : S\*2**

☞ **Résistance thermique :**

Résistance thermique du tablier en m<sup>2</sup>.K/W

Tabliers aluminium

Rsh = 0,01

Perméabilité à l'air de la fermeture : Classe 4 (faible perméabilité)

Perméabilité à l'air du store : Classe 1 (forte ou très forte perméabilité)

Avec les toiles FERRARI Soltis 86 et Soltis 92



**Annexe du Certificat**

**Décision n° 857-263-62 du 13 mai 2020**

Résistance thermique du volet rénovation VSV équipé des tabliers aluminium :

- PX39, PX40  $\Delta R^* = 0,23 \text{ m}^2 \cdot \text{K/W}$
- PX39 Thermo Reflex  $\Delta R^* = 0,33 \text{ m}^2 \cdot \text{K/W}$

Enroulement extérieur uniquement. (Émissivité de la face intérieure du volet  $\varepsilon = 0,32$ ).

Note : Les systèmes de classe 4 permettent l'installation d'une entrée d'air sur la fenêtre ou / et sur le coffre de volet roulant.

Note : La mention « Volet + Store » sera affichée dessous la résistance thermique  $\Delta R^*$  figurant sur l'étiquette NF-Fermetures.

☞ **Facteur solaire :**

Tabliers de coloris blanc, gris clair	( $L^* \geq 82$ )	Sws = gtot* = 0,05
Tabliers de coloris marron, noir	( $L^* < 82$ )	Sws = gtot* = 0,10

Le produit du présent certificat fait l'objet d'une Déclaration Environnementale (DE) collective, laquelle est déposée sur le site [www.inies.fr](http://www.inies.fr).

Cette DE a fait l'objet d'une vérification par une tierce partie indépendante selon l'arrêté du 31 août 2015.

Cette information est donnée à titre indicatif et ne doit pas être assimilée à une évaluation par le CSTB de la conformité des données contenues dans la DE/FDES.

# Garantie 5 ans - Pièces

Les volets roulants vendus par Profalux à des installateurs professionnels à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2002, les portes de garage à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012, bénéficient de la garantie contractuelle suivante:

## 1 - Durée

Profalux garantit ses produits durant 5 ans à compter de leur date de facturation.

## 2 - Étendue

Profalux garantit ses produits complets standards figurant dans une grille de prix du tarif général - à l'exception des produits suivants : BSO, Stores verticaux extérieurs, Trapèzes, Portails, Portillons, Clôtures et Pièces détachées - contre tous les défauts de fonctionnement.

Cette garantie s'étend, au choix de Profalux, à la réparation ou au remplacement des pièces reconnues défectueuses dans la limite des exclusions définies ci-dessous.

Lorsque cette garantie est mise en jeu durant la période initiale de 5 ans, les pièces remplacées ne sont garanties que jusqu'à l'échéance initiale de 5 ans.

## 3 - Exclusion

Cette garantie comprend uniquement la réparation ou le remplacement des pièces reconnues défectueuses par Profalux après examen, à l'exclusion de toute participation à tout autre préjudice quel qu'il soit.

La garantie ne couvre notamment pas la prise en charge :

- des frais de : dépose, démontage, repose des produits
- des détériorations dues à :
  - l'usure normale
  - l'inobservation des règles de l'art, normes ou instructions de Profalux lors de l'installation ou de l'utilisation des produits.
  - l'utilisation non conforme à leur destination initiale
  - aux phénomènes météorologiques exceptionnels :
    - vent supérieur à celui de la classe du volet
    - foudre, gel
  - l'utilisation d'éléments non compatibles (boîtiers de commande ou automatismes par exemple)
  - la négligence ou au mauvais entretien.
- des produits modifiés
- des consommables (piles...)
- des frais d'entretien
- des vices apparents, esthétiques ou de non-conformité des produits par rapport aux bons de commande, livraisons, factures et documentations commerciales.
- de tous dommages matériels ou immatériels consécutifs ou non consécutifs au défaut du produit.

## 4 - Modalités

- La mise en œuvre de la garantie doit se faire par lettre RAR, accompagnée de la copie de la facture d'origine.
- Elle n'est recevable que si l'acheteur est à jour de ses obligations financières.
- Les pièces défectueuses doivent être retournées, en port payé non remboursable à l'adresse suivante :

PROFALUX  
ZI des Lanches  
74300 THYEZ

- Le retour au client s'effectue aux frais et risques de Profalux.
- **Aux mêmes conditions, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017, les moteurs équipant des produits complets sont garantis 7 ans (sauf portails).**

Le 01/01/2021

# Conditions générales de vente

## Généralités

Nos conditions générales de vente s'appliquent dans toutes leurs dispositions. Elles définissent les conditions dans lesquelles nous fournissons nos produits à un Acheteur professionnel qui en fait la demande via notre site internet, par contact direct ou par support papier. Toutes autres conditions ne nous engagent qu'après confirmation écrite de notre part pour toutes commandes présentes et à venir. Aucune clause contraire établie par l'Acheteur ne peut venir y déroger. Le seul fait de nous passer commande après avoir procédé à une ouverture de compte vaut l'acceptation sans réserve des présentes et des conditions d'utilisation de notre site Internet pour les commandes électroniques. Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Acheteur qui en fait la demande, pour lui permettre de nous passer commande. Toute commande de Produits implique, de la part de l'Acheteur, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation de notre site internet pour les commandes électroniques.

## Commandes

Les commandes nous sont adressées : soit par saisie sur le site internet de Profalux avec code secret remis lors de l'ouverture de compte soit sur feuilles de mesures spécifiques Profalux tamponnées et signées par l'Acheteur ; un ordre établi sur papier à en-tête commercial et signé peut lui être substitué. Les commandes reçues par papier ou fax entraîneront une facturation de 15 €. Les commandes reçues par papier sont définitives sauf avis contraire de notre part notifié sous 5 jours ouvrables. Concernant les commandes papier, toute modification postérieure à l'envoi de votre commande alors qu'elle n'a pas encore été mise en fabrication entraîne des frais facturés 30 €. Toute annulation de commande, non acceptée par Profalux, donne lieu à la perception par Profalux d'un dédit de 30 %. Ce dédit est porté à 80 % si la commande est lancée en fabrication lors de son annulation.

## Prix

Les prix indiqués dans le présent tarif sont susceptibles de révision.

## Transport

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui en demeure responsable après livraison, sous réserve de propriété, même si elles sont expédiées franco. Conformément à l'article 133-3 du Code du Commerce, le destinataire doit vérifier les produits à la livraison, faire toutes réserves pour perte, casse, avarie et confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours et en adresser une copie à Profalux. Le transport est effectué franco France Métropolitaine. Toutefois une participation aux frais de port de 26 € est perçue sur les livraisons de volets complets dont la valeur de facturation est inférieure à 381 € HT, de 13 € sur les livraisons de Coffralux, de sous-ensembles et de pièces détachées dont la valeur de facturation est inférieure à 100 € HT et de 80 € HT sur les livraisons de portes de garage dont la valeur de facturation est inférieure à 1000 € HT.

## Garantie

Nos produits sont garantis 2 ans contre tout défaut de fonctionnement selon conditions ci jointes. Cette garantie est strictement limitée à la remise en état ou au remplacement des produits reconnus défectueux de notre fait, sans autre dédommagement d'aucune sorte et notamment pour main

d'œuvre de démontage, remontage, immobilisation etc. Toute modification ou démontage de nos produits, sans notre accord, entraîne la perte de la garantie.

## Réserve de propriété

Conformément à la loi n° 80335 du 12 mai 1980, Profalux se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'à complet paiement du prix. L'acheteur peut, dans le cadre de son activité professionnelle revendre les marchandises livrées. Dans ce cas, la créance est considérée comme nous étant cédée.

## Protection des données

Les informations recueillies lors de l'établissement du devis ou de la commande (par téléphone, mail, internet) sont enregistrées dans un fichier informatisé par PROFALUX. PROFALUX met en œuvre un traitement de données à caractère personnel vous concernant aux fins de gérer de manière optimale la relation clients, notamment commande, livraison, facturation, traitement SAV, SOS poseurs, communication clients, rappels produits, statistiques de ventes, mails promotionnels à caractère professionnel, enquêtes de satisfaction ou recueil d'avis clients pour l'entreprise, newsletters ou invitations. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés de la Société et aux personnes légitimes, ainsi que, le cas échéant, à ses sous-traitants ou prestataires.

Les données collectées sont conservées pendant toute la durée des relations commerciales augmentée de la durée des prescriptions légales. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données personnelles vous concernant. Vous pourrez également retirer le consentement que vous avez donné à la Société pour l'utilisation desdites données et vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection ou d'enquêtes. Vous pourrez exercer à tout moment votre droit à la portabilité des données en écrivant au délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@stella.group](mailto:dpo@stella.group) ou par téléphone 05.61.75.31.00. Toute demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité ; elle sera traitée dans un délai d'un mois. **Toute validation de commande emporte acceptation de l'utilisation éventuelle des données collectées aux fins ci-dessus.**

## Paiement

Les factures sont payables à THYEZ. Toute facture impayée à son échéance, et sauf report accordé par nous, entraîne :

- Une intervention contentieuse et l'application, conformément à l'article L.441-6 du Code du commerce, à titre de pénalités de retard, d'une indemnité égale à 20 % par an des sommes dues, outre les frais judiciaires et le décompte d'intérêts calculés au taux légal en vigueur majoré de trois points.
- L'exigibilité de toutes les sommes non échues, sans mise en demeure préalable.
- L'envoi en contre remboursement des commandes en cours.
- Une indemnité forfaitaire de recouvrement est fixée à 40 € HT par le décret n° 2012-115 du 02/10/2012

## Litiges

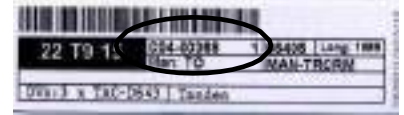
Le tribunal d'Annecy est seul compétent, et toute clause contraire pouvant figurer sur les documents de l'acheteur est considérée comme nulle.





# Plans et Notices

**Avant d'effectuer le montage, vérifier que le repère qui figure sur l'étiquette à droite du n° de commande (ex : 1 dans l'entouré ci-contre), figure aussi sur le caisson, les coulisses et le sachet de pièces détachées à l'identique**

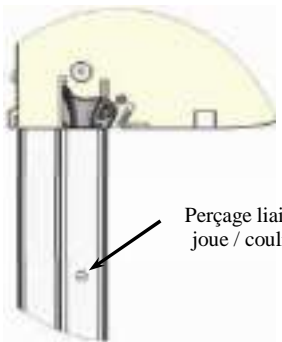
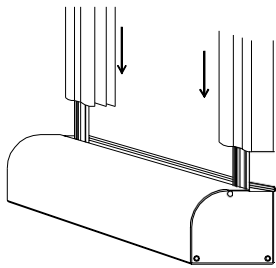


## 1. Opérations préliminaires :

- Vérifier que le volet roulant correspond bien aux dimensions de la fenêtre.
- Oter le film pelable de protection

## 2. Montage et verrouillage des coulisses :

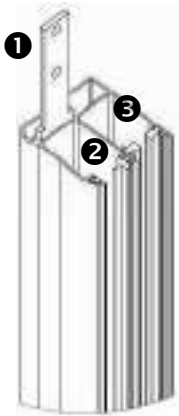
- Insérer les coulisses dans les pattes de liaison du caisson (Voir schémas).



Perçage liaison  
joue / coulisse

- Solidariser la coulisse avec la joue par un coup de pointeau au niveau haut du perçage de liaison (≈ à 30 mm du haut de la coulisse).

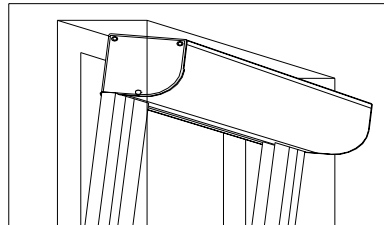
- Détails du haut de coulisse



- ❶ = Positionnement de la patte de liaison
- ❷ = Joints fraisés
- ❸ = Joints brossés

## 3. Pose du caisson :

- Plaquer l'ensemble caisson / coulisses contre la fenêtre



- Fixer les coulisses sur le support menuiserie ou le support béton.

## 4. Finitions :

- Brancher les moteur, les fins de course ont été pré-réglées en usine.

***A savoir !***

***Le Store n'est pas tenu dans les coulisses.***

## Entretien de la toile :

- Nettoyage périodique (1 fois par an) à l'eau claire
- Ne pas utiliser : produits et éponges abrasifs, vapeur d'eau, eau sous haute pression, acétone, eau oxygénée, ammoniacale, tous types d'acides et de soude, eau de javel

LIRE LES INSTRUCTIONS DU FABRICANT AVANT D'UTILISER LE PRODUIT

Instructions importantes de sécurité pour l'installation.  
Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.  
Suivez toutes ces instructions ainsi que celles figurant dans les notices jointes.

Conservez ces instructions

Aucune modification de conception ou de configuration de l'équipement ne doit être effectuée sans consultation préalable du fabricant ou de son représentant attitré.

Mises en garde Utilisateurs - INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES. AVERTISSEMENT - IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande .
- Tenir la télécommande hors de portée des enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles.
- Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres).
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.
- Par temps de gel : ne pas manœuvrer les volets roulants - désactiver la programmation des heures d'ouvertures et de fermetures par horloge



**Vous rencontrez un problème ?  
Appelez d'abord votre technico-commercial**

En cas de besoin appelez  
SOS poseurs au 04 50 98 70 60  
du lundi au vendredi  
de 8h à 12h et de 14h à 17h30

# MOTEUR PROFALUX ZIGBEE COMMANDE RADIO POUR STORE VSV

Comment régler le store du VSV ?

Profalux recommande l'utilisation du câble de réglage avec Inverseur référence MAI-CREGP



## RISQUE DE DYSFONCTIONNEMENT

- NE PAS FAIRE DE RESET AUX FILS
- NE PAS APPUYER SUR LES BOUTONS DE LA TÉLÉCOMMANDE TANT QUE LE STORE ASSOCIÉ N'EST PAS ALIMENTÉ

### ÉTAPES :

- 1 Rechercher la télécommande
- 2 Brancher le moteur
- 3 Valider le réglage des fins de course
- 4 Vérifier que le store est correctement réglé

#### 1 > Rechercher la télécommande

Rechercher les références de la télécommande correspondantes au store.  
Les références se trouvent sur l'étiquette au dos de la télécommande du store ainsi que sur l'étiquette de la lame finale.

C13-38736/A1 -1 VSV 43

#### 2 > Brancher le moteur

Brancher les fils **Bleu** avec le fil **Noir** du moteur ensemble

230 V

Marron = Phase : Tout sauf Bleu  
Bleu + Noir = Neutre : Bleu  
Vert et jaune = Terre : Vert, Jaune

Alimentation

Branchement à réaliser dans le respect de la norme NF C15-100

L'antenne doit être clipsée sur son support

#### Store VSV

Les fins de course sont réglées en usine. Le store est prêt à l'emploi. Valider le réglage des fins de course (Exécuter étape 3)

#### 3 > Valider le réglage des fins de course

*Si le store ne s'arrête pas au bon endroit, voir résoudre les problèmes*

**a)** Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le store s'arrêter de lui-même

**b)** Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le store s'arrêter de lui-même

**c)** Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le store s'arrêter de lui-même

Le store fait un mouvement

Le store est réglé

#### 4 > Vérifier que le store est correctement réglé

Tester si le réglage des fins de course a été correctement enregistré :

**a)** Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le store s'arrêter de lui-même

**b)** Appuyer en même temps sur les boutons **Stop** et **Montée**

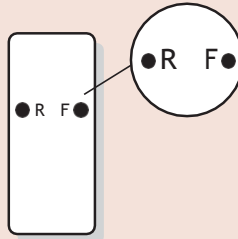
Si le store fait un mouvement, exécuter étape 3

Si le store démarre et s'arrête ajours ouverts, il est correctement réglé

# Résoudre les problèmes



Munissez-vous d'un trombone  
Repérer le R et le F au dos de la télécommande



Mon store ne tourne pas dans le bon sens

Etape 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100  
ETAPE : Valider le réglage des fins de course

Mon store ne s'arrête pas au bon endroit

Etape 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100  
ETAPE : Valider le réglage des fins de course

Mon store ne fonctionne plus et le voyant de la télécommande s'allume

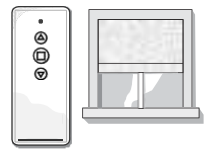
Etape 15

Mon store ne fonctionne plus et le voyant de la télécommande ne s'allume plus

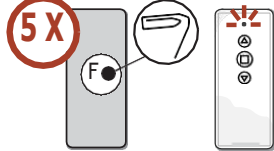
Etape 15

## ETAPE A

Modifier le réglage des fins de course



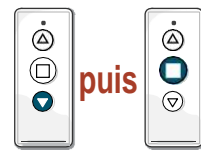
a) Positionner le store à mi-hauteur à l'aide de la télécommande



b) A l'aide d'un trombone, appuyer 5 fois sur F, au dos de la télécommande et vérifier lors de chaque appui que le voyant s'allume



Le store fait un mouvement



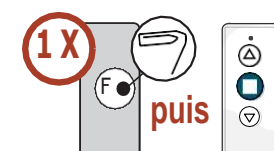
c) Appuyer sur le bouton Descente, puis appuyer sur le bouton Stop



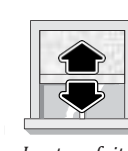
Si le store ne tourne pas dans le bon sens, exécuter Etape E

## ETAPE B

Inverser le sens de rotation



A l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur F au dos de la télécommande puis sur le bouton Stop



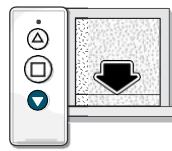
Le store fait un mouvement

Vérifier le sens de rotation

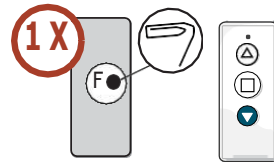
## ETAPE C :

Régler les fins de course

Nota : Si le sens de rotation n'est pas correct, avant de régler les fins de course, exécuter Etape B



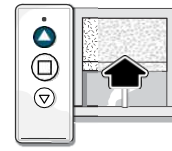
a) Appuyer sur le bouton Descente et stopper le store à la position basse désirée.



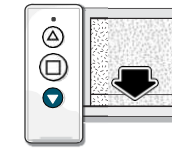
b) A l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur F au dos de la télécommande puis sur le bouton Descente



Le store fait un mouvement



c) Appuyer sur le bouton Montée et laisser le store s'arrêter de lui-même



d) Appuyer sur le bouton Descente et laisser le store s'arrêter de lui-même

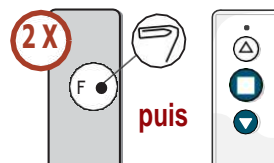
Si le store ne s'arrête pas au bon endroit, exécuter Etape A

Si le store s'arrête au bon endroit, exécuter Etape C b) + c)

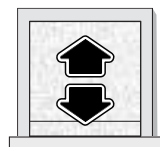
## ETAPE D

Passer en mode store

Mode pour un moteur de STORE



Prendre la télécommande du store. A l'aide d'un trombone, appuyer 2 fois sur F au dos de la télécommande, puis, en même temps, sur les boutons Stop et Descente



Le store fait un mouvement

## ETAPE E

- Couper l'alimentation.
  - Retirer une pile de la télécommande, appuyer sur le bouton Stop puis remettre la pile.
  - Remettre l'alimentation, vérifier que le volet fonctionne.
  - Vérifier l'alimentation du volet (Boîte de dérivation, disjoncteur), pas de groupe électrogène.
  - Vérifier le branchement ; exécuter étape 1 (débrancher puis rebrancher)
  - Couper l'alimentation pendant 5 secondes puis la remettre, si le store fait un mouvement, exécuter Etape C a) et f)
- Vérifier l'absence de vis dans les coulisses.
  - Vérifier que la largeur des coulisses est identique de haut en bas.
  - Vérifier que les coulisses sont dans le même alignement que le store.
- Le voyant clignote orange : changer les piles



INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES. AVERTISSEMENT - IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS ATTENTION, IL Y A RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UNE BATTERIE DE TYPE INCORRECT. METTRE AU REBUT LES BATTERIES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.

Avant installation enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.

- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées.
- Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur
- Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation veuillez vous référer au catalogue Profalux. Si l'installation est commandée par un inverseur à contact maintenu :
- Celui-ci doit être installé avec vue sur le tablier, à distance des parties mobiles, de préférence à une hauteur de moins de 1,30 mm conformément au règlement national concernant les personnes handicapées,
- Pour les moteurs intégrant une manœuvre de secours, l'organe de manœuvre doit être installé à une hauteur inférieure à 1,80 mm
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre

### Mises en garde Utilisateurs

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande.
- Tenir la télécommande hors de portée des enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles.
- Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres)
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.



Vous rencontrez un problème ?  
Consultez PROFA'DÉP :  
[profalux-pro.com/depannage](http://profalux-pro.com/depannage)



En cas de besoin appelez SOS Poseurs  
au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi  
de 8h à 12h et de 14h à 17h30



# MOTEUR PROFALUX 868 MHz COMMANDE RADIO POUR STORE VSV

## Comment régler le store du VSV ?

### ETAPES :

- 1 Brancher le moteur
- 2 Coder l'émetteur à affecter au store
- 3 Régler les fins de course
- 4 Modifier le réglage des fins de course
- 5 Appairage sur le tablier
- 6 Supprimer un émetteur

**VSV - VSP**

Les fins de course sont réglées en usine.  
Le store est prêt à l'emploi.  
L'affectation des stores à la commande générale nécessite un codage sur le chantier

**1 > Brancher le moteur**

Ne pas brancher le fil Noir  
Ne pas le rallonger

Marron = Phase  
Bleu = Neutre  
Vert et jaune = Terre

Antenne

Branchement à réaliser dans le respect de la norme NF C15-100

230 V

**2 > Coder l'émetteur à affecter au store**

Dans la minute qui suit

Appuyer sur le bouton Stop puis tester les sens "montée descente" sans aller en fin de course. Si le store descend au lieu de monter (Voir étape A)

Le store fait un mouvement

**3 > Régler les fins de course**

a) Appuyer sur le bouton **Descente** et **Stopper** le store à la position désirée

b) Positionner le commutateur sur **P**

c) Appuyer 5 secondes sur le bouton **Descente**

Le store fait un mouvement

d) Positionner le commutateur sur **N**

e) Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le store s'arrêter de lui-même

f) Appuyer sur le bouton **Descente** et laisser le store s'arrêter de lui-même

g) Appuyer sur le bouton **Montée** et laisser le store s'arrêter de lui-même

Après 1 ou plusieurs aller retour le store fait un mouvement sur la butée basse

**4 > Modifier le réglage des fins de course**

Si le store s'arrête de lui même à une position non désirée, c'est qu'il a enregistré une fin de course non désirée. Vérifier qu'aucun obstacle ne gêne le fonctionnement du tablier dans la coulisse

a) A l'aide d'un trombone positionner le commutateur sur **P**

b) Appuyer simultanément sur les boutons **Stop** et **Descente** pendant 5 secondes

Le store fait un mouvement

c) Puis repositionner le commutateur sur **N**

d) Recommencer l'étape 3

**5.1 > Appairage sur le tablier avec la télécommande qui gère le tablier et le store**

**5.2 > Avec l'émetteur déjà affecté au store :**

a) **Simultanément**, maintenir appuyé sur **Stop** et à l'aide d'un trombone positionner le commutateur sur **P**. Maintenir **Stop** pendant 5 secondes

b) Relâcher le bouton **Stop**

c) Puis repositionner le commutateur sur **N**.

Dans la minute qui suit

a) Monter le store jusqu'en position fin de course haute

b) Descendre le store pendant 3 secondes

c) Stopper le store

d) Remonter le store jusqu'en position fin de course haute

Le store fait un mouvement

Vérifier que le nouvel émetteur commande le store

**6.1 > Appairage sur le tablier avec la télécommande qui gère le tablier et le store**

**6.2 > Avec l'émetteur déjà affecté au store :**

a) **Simultanément**, maintenir appuyé sur **Stop** et à l'aide d'un trombone positionner le commutateur sur **P**. Maintenir **Stop** pendant 5 secondes

b) Relâcher le bouton **Stop**

c) Puis repositionner le commutateur sur **N**.

Dans la minute qui suit

a) Descendre le store jusqu'en position fin de course basse

b) Monter le store pendant 3 secondes

c) Stopper le store

d) Redescendre le store jusqu'en position fin de course basse

Le store fait un mouvement

Vérifier que l'émetteur supprime la commande plus le store

la commande générale



# Résoudre les problèmes

Effectuer l' **Action 1**.  
Effectuer l'**Action** suivante uniquement si le problème persiste

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| 1 | Le store monte au lieu de descendre :   | Action 1 = Etape<br>Action 2 = Etape  +<br>Action 3 = Etape  + | + ETAPE : 3 Régler les fins de course (Voir au dos) |
| 2 | Les réglages de fins de course ne vous conviennent pas <b>OU</b> le store ne fonctionne pas comme vous le souhaitez : | Action 1 = Etape<br>Action 2 = Etape  +                        | + ETAPE : 3 Régler les fins de course (Voir au dos) |
| 3 | Le store ne réagit pas :  | Action 1 = Etape  +<br>Action 2 = Etape  a)                    | + ETAPE : 3 Régler les fins de course (Voir au dos) |
| 4 | Vous n'arrivez pas à supprimer une télécommande :   | Action 1 = Etape   | + ETAPE : 3 Régler les fins de course (Voir au dos) |
| 5 | Vous n'arrivez pas à affecter une télécommande supplémentaire :   | Action 1 = Etape  +  | ETAPE 3 ET 5 sur la télécommande supplémentaire     |
| 6 | Le store descend puis remonte tout seul :   | Action 1 = Etape<br>Action 2 = Etape                           |   |

## ETAPE A : Inverser le sens de rotation

- a) A l'aide d'un trombone positionner le commutateur sur P
- b) Maintenir les boutons **Montée** et **Descente** appuyés pendant 5 secondes
- c) Puis repositionner le commutateur sur N
- d) Vérifier le sens de rotation

## ETAPE B : Supprimer les fins de course et la programmation avec la télécommande

- a) Simultanément, maintenir appuyé sur **Stop** et à l'aide d'un trombone positionner le commutateur sur P. Relâcher le **Stop**
- b) Appuyer simultanément sur les boutons **Stop** et **Descente** pendant 5 secondes
- c) Puis repositionner le commutateur sur N
- d) Vérifier le non fonctionnement du store, si le store fonctionne recommencer l'étape B
- e) Coder l'émetteur à affecter au store. Appuyer sur le bouton **Stop** de la télécommande.

## ETAPE C : Faire un Reset (remise à zéro)

- a) Moteur branché et alimenté
- b) Réunir les fils **Noir** et **Marron**
- c) Brancher les fils **Noir + Marron** sur la même borne et alimenter le moteur pendant 5 secondes
- d) Désunir les fils **Noir** et **Marron**
- e) Brancher le fil **Marron** Ne pas brancher le fil **Noir**
- f) Coder l'émetteur à affecter au store. Appuyer sur le bouton **Stop** de la télécommande

## ETAPE D : Désactiver la détection d'obstacle

- a) Si le store est sur la butée haute le faire redescendre de quelques centimètres
- b) Faire monter le store en fin de course haute
- c) Appuyer 5 fois sur le bouton **Stop** puis le bouton **Montée** 1 seconde maximum sur chaque appui
- d) La 5ème fois rester appuyer sur **Montée** jusqu'au mouvement du store

## ETAPE E :

- a) • Vérifier l'alimentation du store (Boîte de dérivation ; disjoncteur) ; 230 V ; pas de groupe électrogène
- Vérifier le branchement (débrancher puis rebrancher) ; Voir étape 1 au dos.
- Effectuer les étapes et au dos.
- Si le store ne réagit toujours pas, suivre l'étape ci-dessus + l'étape au dos
- Vérifier que la LED de la télécommande s'allume (changer la pile si nécessaire, pile lithium CR2032 - 3V).
- b) • Vérifier l'absence de vis dans les coulisses
- Vérifier que la largeur de coulisse soit identique de haut en bas
- Vérifier que les coulisses soient dans le même alignement que le tablier

**CE** INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES. AVERTISSEMENT - IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

ATTENTION, IL Y A RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UNE BATTERIE DE TYPE INCORRECT. METTRE AU REBUT LES BATTERIES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

**Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.**

Avant installation enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.

- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées.
- Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur.
- Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation veuillez vous référer au catalogue Profalux.
- Si l'installation est commandée par un inverseur à contact maintenu :
- Celui-ci doit être installé avec vue sur le tablier à distance des parties mobiles, de préférence à une hauteur de moins de 1,30 mm conformément au règlement national concernant les personnes handicapées.
- Pour les moteurs intégrant une manœuvre de secours, l'organe de manœuvre doit être installé à une hauteur inférieure à 1,80 mm
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre

**Mises en garde Utilisateurs**

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande - Tenir la télécommande hors de portée des enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles. - Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres). - Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.



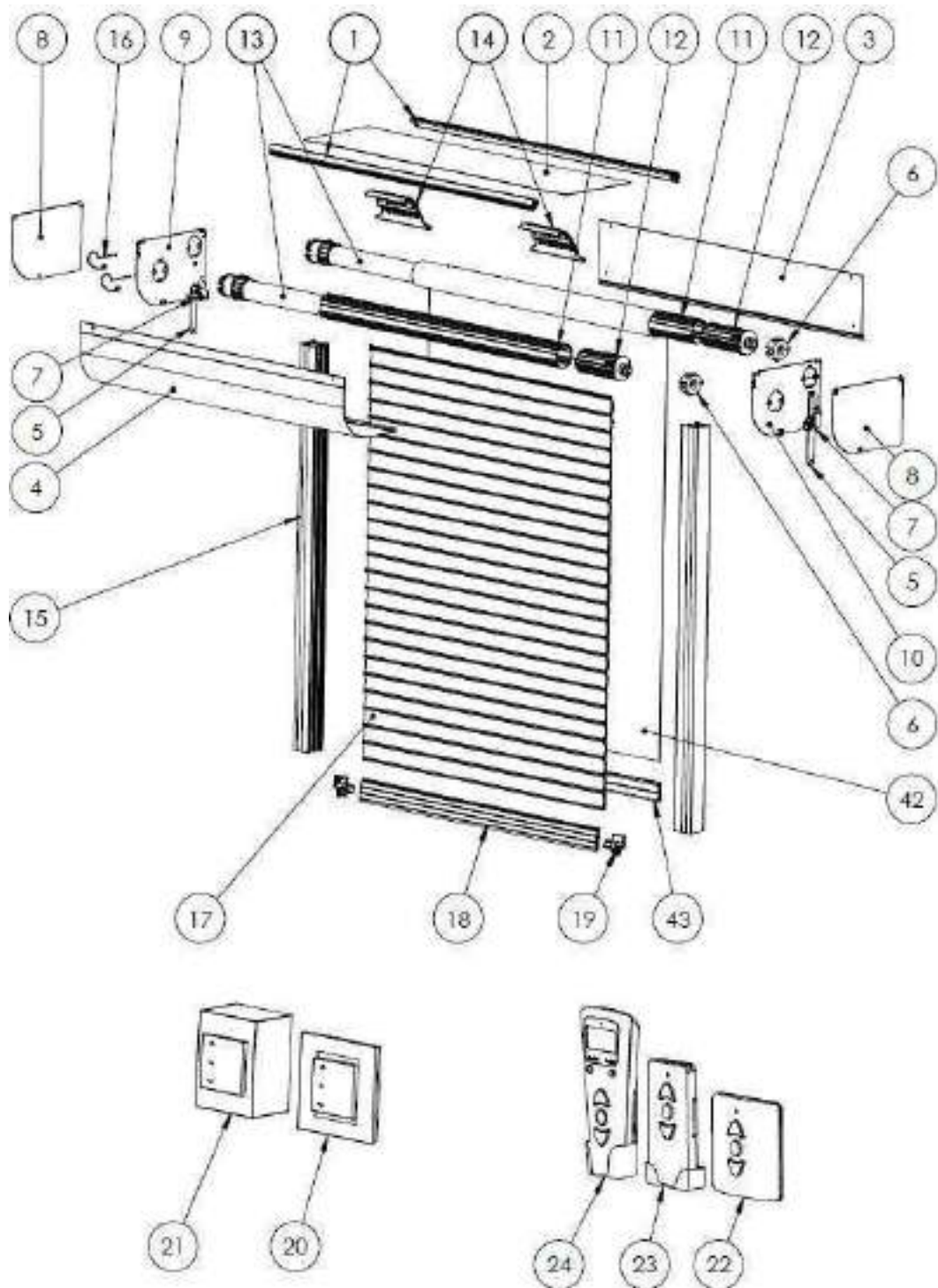
**Vous rencontrez un problème ?**  
Consultez **PROFA'DÉP** :  
profalux-pro.com/depannage



En cas de besoin appelez **SOS Poseurs**  
au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi  
de 8h à 12h et de 14h à 17h30

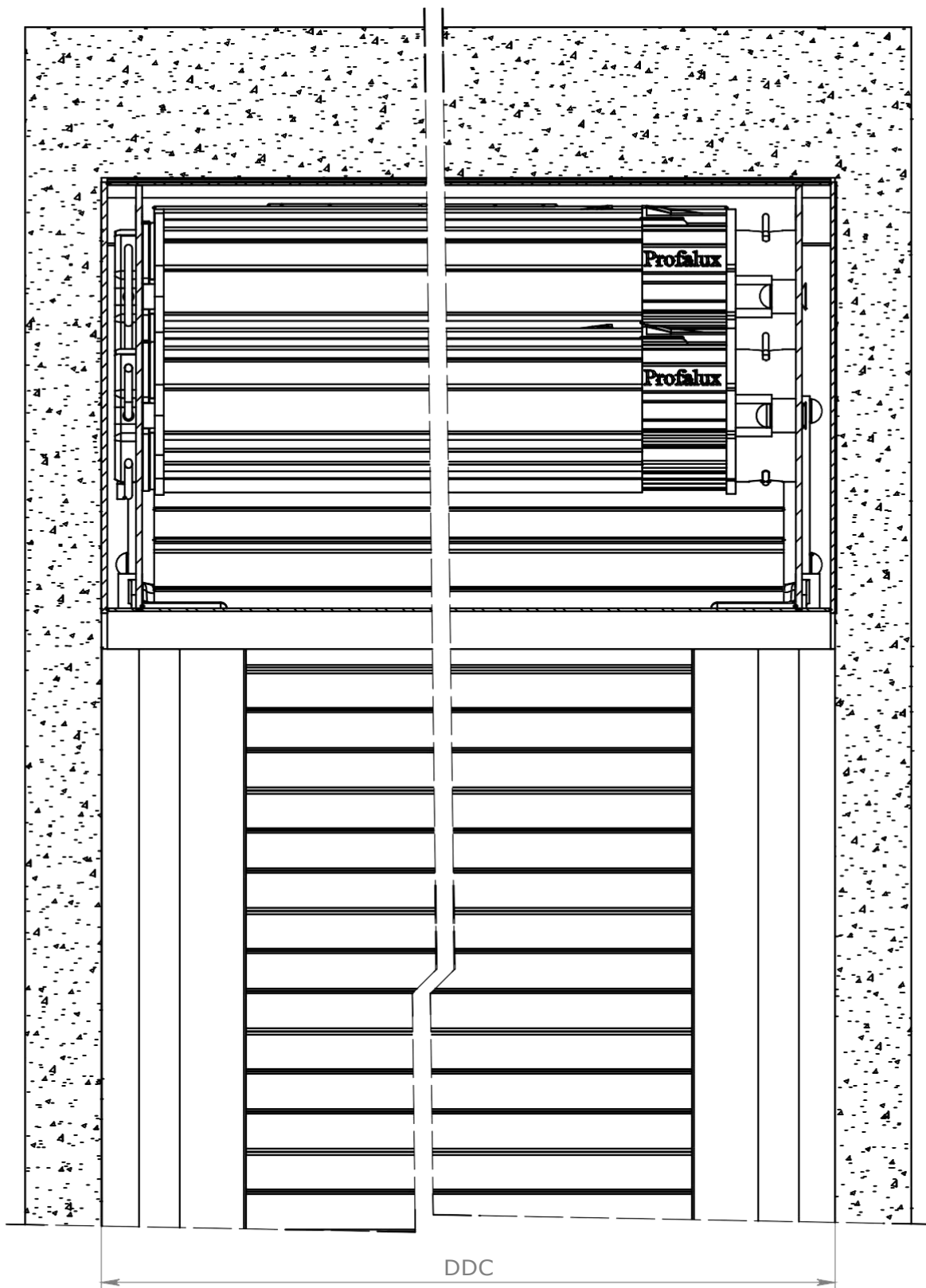
# Visio avec Store Vertical

## Eclaté



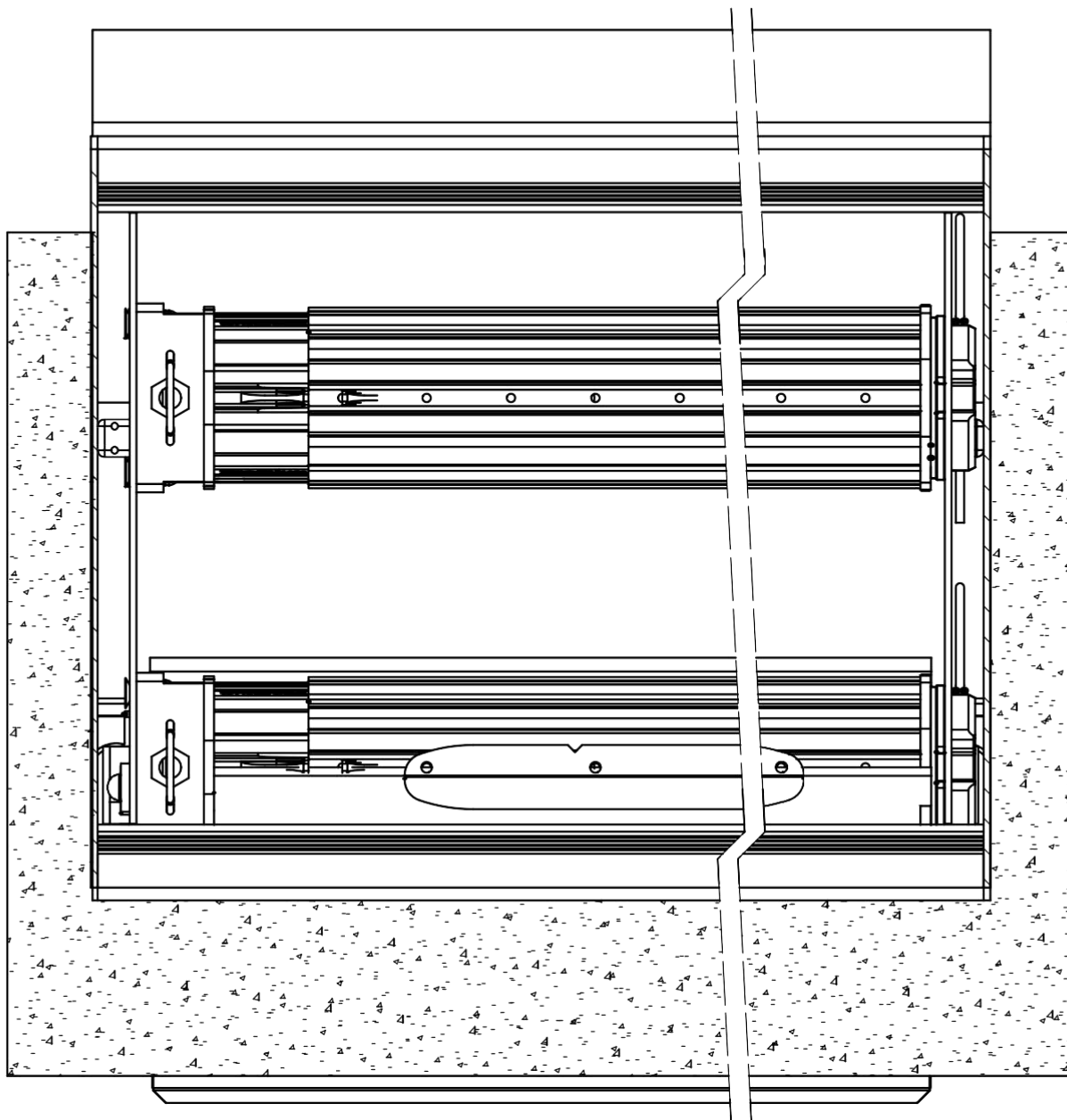
## Nomenclature

N° article	Nom article	Référence
1	Porteur	CAE-PT
2	Tôle H (Haute)	
3	Tôle C (Coulisses)	
4	Tôle AB (Avant)	
5	Patte de liaison	
6	Palier	MAX-56P1
7	Tulipe	CAE-TUL2
8	Cache	CAE-C
9	Joue côté moteurs	MAX-J
10	Joue opposée moteurs	MAX-J
11	Axe	MAX-056
12	Embout d'axe	MAX-56E1
13	Moteur	MAE-XX
14	DVA	TAC-56DVA3-NC
15	Coulisse	COU-48DP
16	Goupille moteur	MAE-GM
17	Tablier	TLF-XX
18	Lame finale	TLF-40
19	Embout lame finale	TLF-EM40
20	Inverseur filaire encastré	MAI-BPSB
21	Inverseur filaire en applique	MAI-BPSBOIT
22	Emetteur mural	MAI-EMPXMUR
23	Emetteur portable	MAI-EMPX-A1
24	Commande générale	MAI-EMNOE-NC
42	Store	
43	Barre de charge	



C				F				
B				E				
A	Création			D				
Ind	Modifications		Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par
	<b>A4</b> ECHELLE 1:2 MATIERE	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	
			Longueur		Couleur			
Rugosité		Dessiné par	SAILLARD F					
		Date	18/06/2009					
Enroulement extérieur <b>Volet VISIO STORE VERTICAL manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue de face Désignation :						SV-ER15ESP-F Numéro :	IND. <b>A</b>	



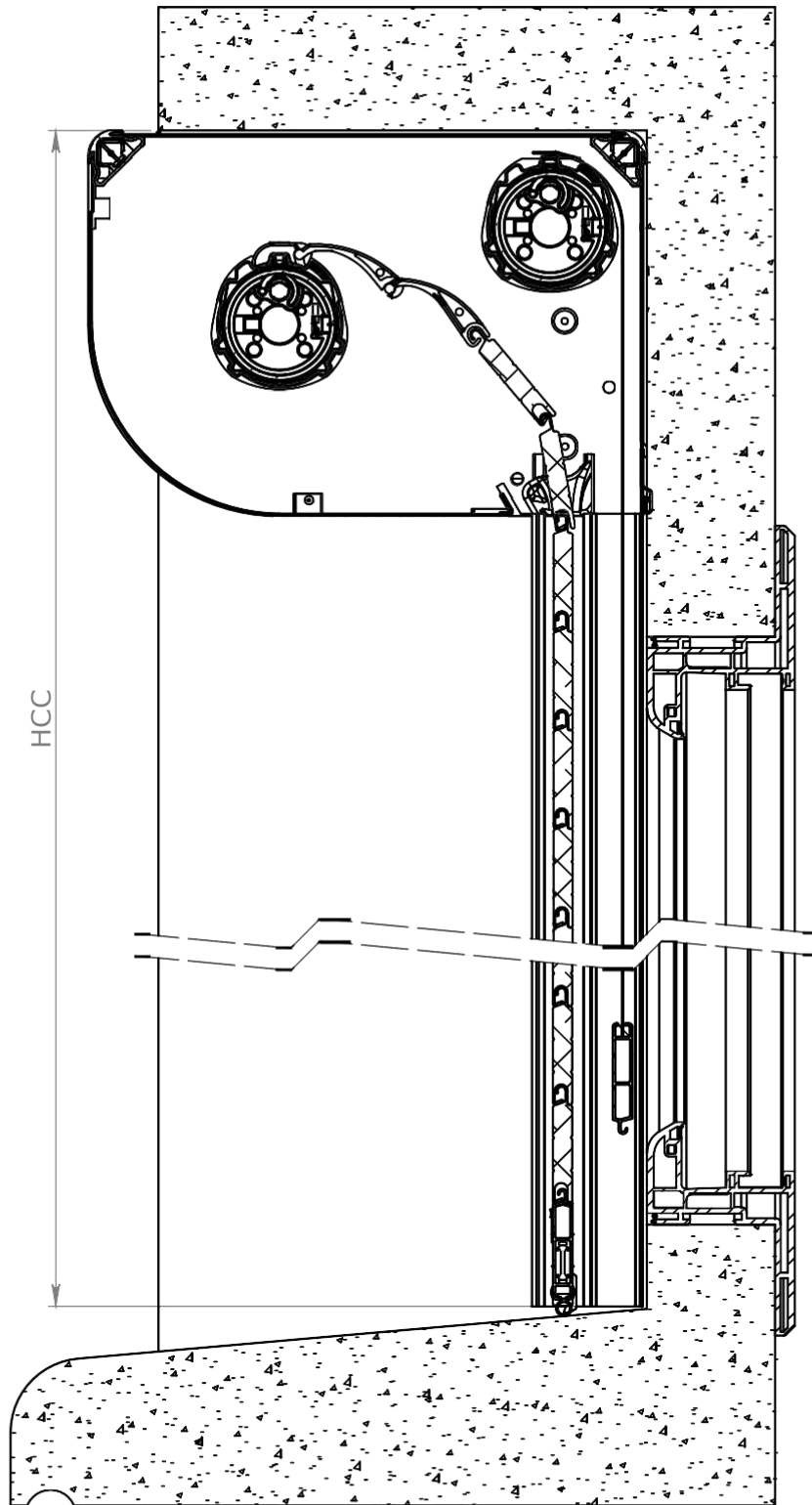


C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	<b>A4</b>	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 <b>Profalux</b> VOILETS ROULANTS 74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27
	ECHELLE		1:2	Longueur		Couleur	
MATIERE		Rugosité		Dessiné par	SAILLARD F		
				Date	18/06/2009		

Désignation : <b>Volet VISIO STORE VERTICAL manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue de dessus Enroulement extérieur		IND. <b>SV-ER15ESP-D</b> Numéro :	<b>A</b>
--	--	---	----------



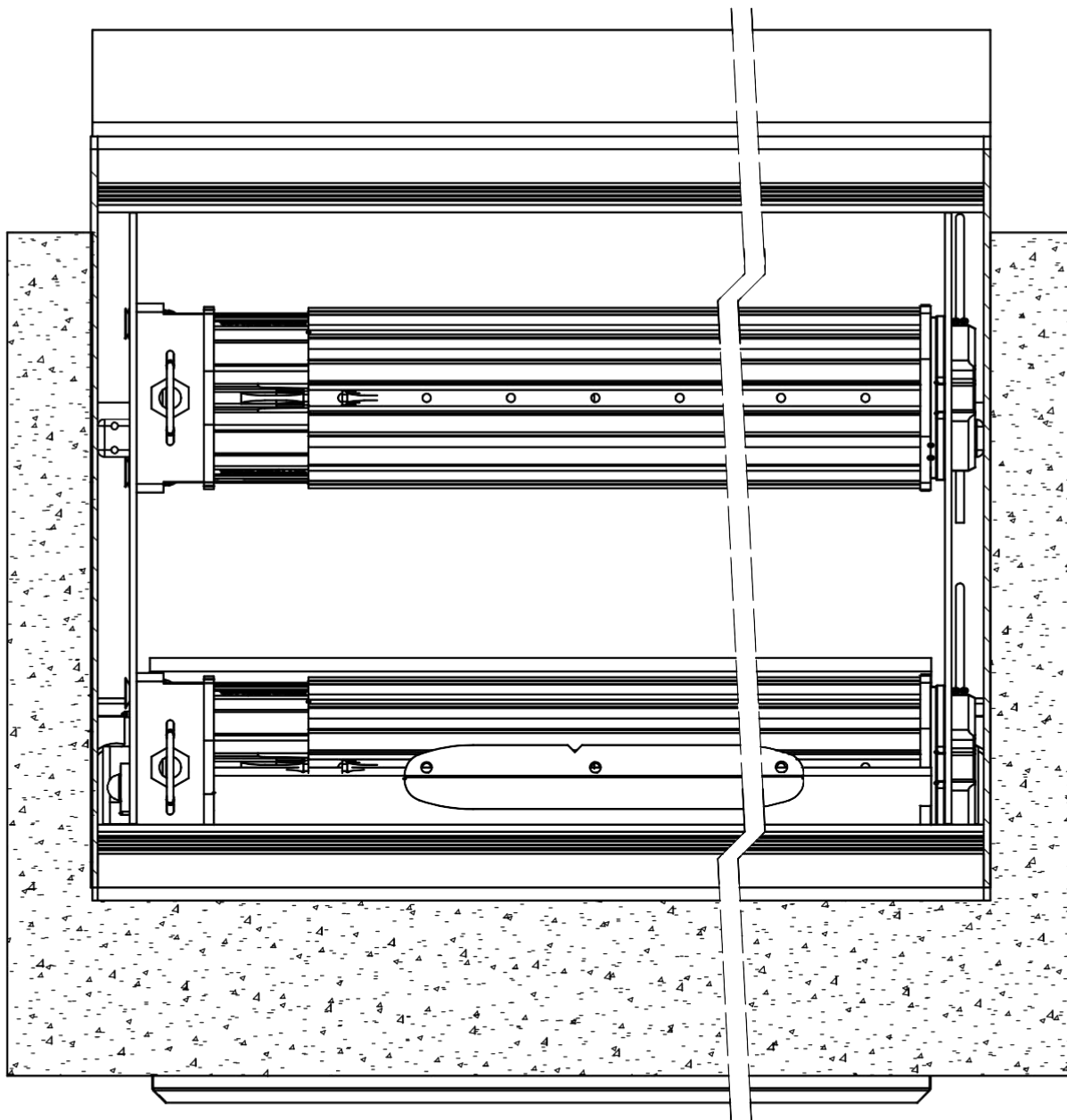


C				F				
B				E				
A	Création			D				
Ind	Modifications		Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	<b>A4</b>	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 VOILETS ROULANTS 74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	
	ECHELLE		1:3	Longueur		Couleur		
	MATIERE			Rugosité		Dessiné par		SAILLARD F
				Date	08/06/2009			

Désignation : <b>Volet VISIO STORE VERTICAL manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue en coupe		Enroulement extérieur <b>SV-ER15ESP-C</b> Numéro :	IND. <b>A</b>
--	--	--	------------------

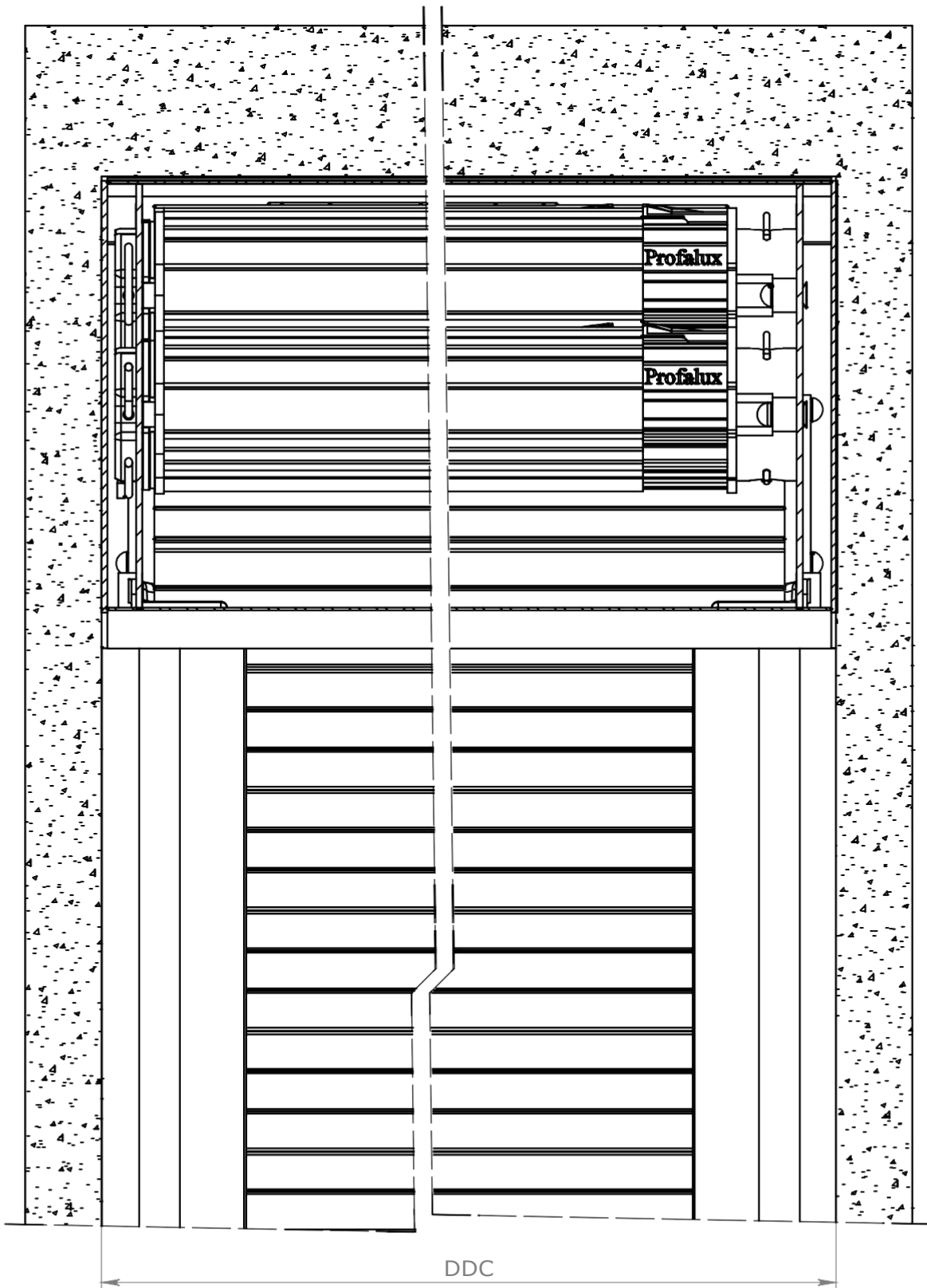




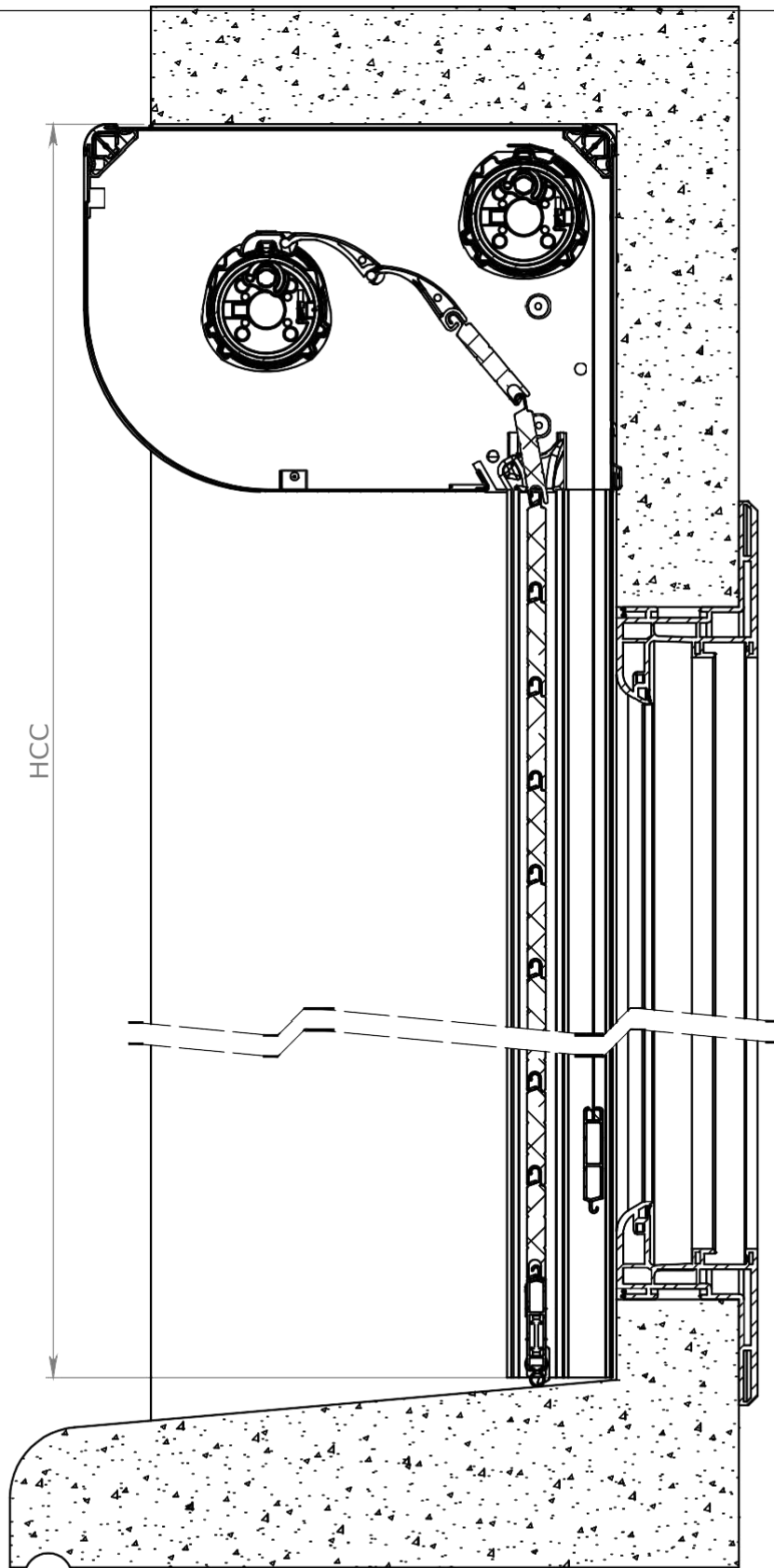
C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	<b>A4</b>	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 VOILETS ROULANTS	
	ECHELLE		1:2	Longueur		Couleur		
	MATIERE			Rugosité		Dessiné par		SAILLARD F
					Date	18/06/2009	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	

Désignation : <b>Volet VISIO STORE VERTICAL manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue de dessus		Enroulement extérieur <b>SV-ER15ESP-D</b> Numéro :	IND. <b>A</b>
---	--	--	------------------



C				F				
B				E				
A	Création			D				
Ind	Modifications		Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par
	<b>A4</b> ECHELLE 1:2 MATIERE	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	
			Longueur		Couleur			
Rugosité		Dessiné par	SAILLARD F					
		Date	18/06/2009					
Enroulement extérieur <b>Volet VISIO STORE VERTICAL manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue de face Désignation :						SV-ER15ESP-F Numéro :	IND. <b>A</b>	



C				F				
B				E				
A	Création			D				
Ind	Modifications		Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par
	<b>A4</b>	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 VOILETS ROULANTS	
	ECHELLE		1:3	Longueur		Couleur		
	MATIERE			Rugosité		Dessiné par		SAILLARD F
				Date	08/06/2009	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27		
Désignation : <b>Volet VISIO STORE VERTICAL manoeuvre ESS Profalux</b> Section 155 - Vue en coupe							IND.	
							SV-ER15ESP-C	A
							Numéro :	



# PROFA'DÉP

LA SOLUTION MOBILE INDISPENSABLE  
POUR LES DÉPANNAGES DE MOTEURS ET TÉLÉCOMMANDES

Toujours  
disponible



Plus de 30  
situations  
de dépannage



Profalux a créé pour vous PROFA'DÉP,  
l'appli qui vous apporte  
les solutions de dépannage  
de moteurs et de télécommandes  
en toute simplicité, 24h/24h.

Gagnez en rapidité et en autonomie  
pour des interventions réussies !

Notices  
interactives  
pour smartphone



Réponse  
immédiate  
24/24h, 7/7j

Facilitez-vous le dépannage sur  
**profalux-pro.com/depannage**



**PROFALUX**

Protection extérieure et confort intérieur



# Conditionnement et Entretien

# Conditionnement volet monobloc

## Garantie d'un colis complet



Chaque étapes du colisage est prise en photo et pesée pour vous garantir un colis complet.

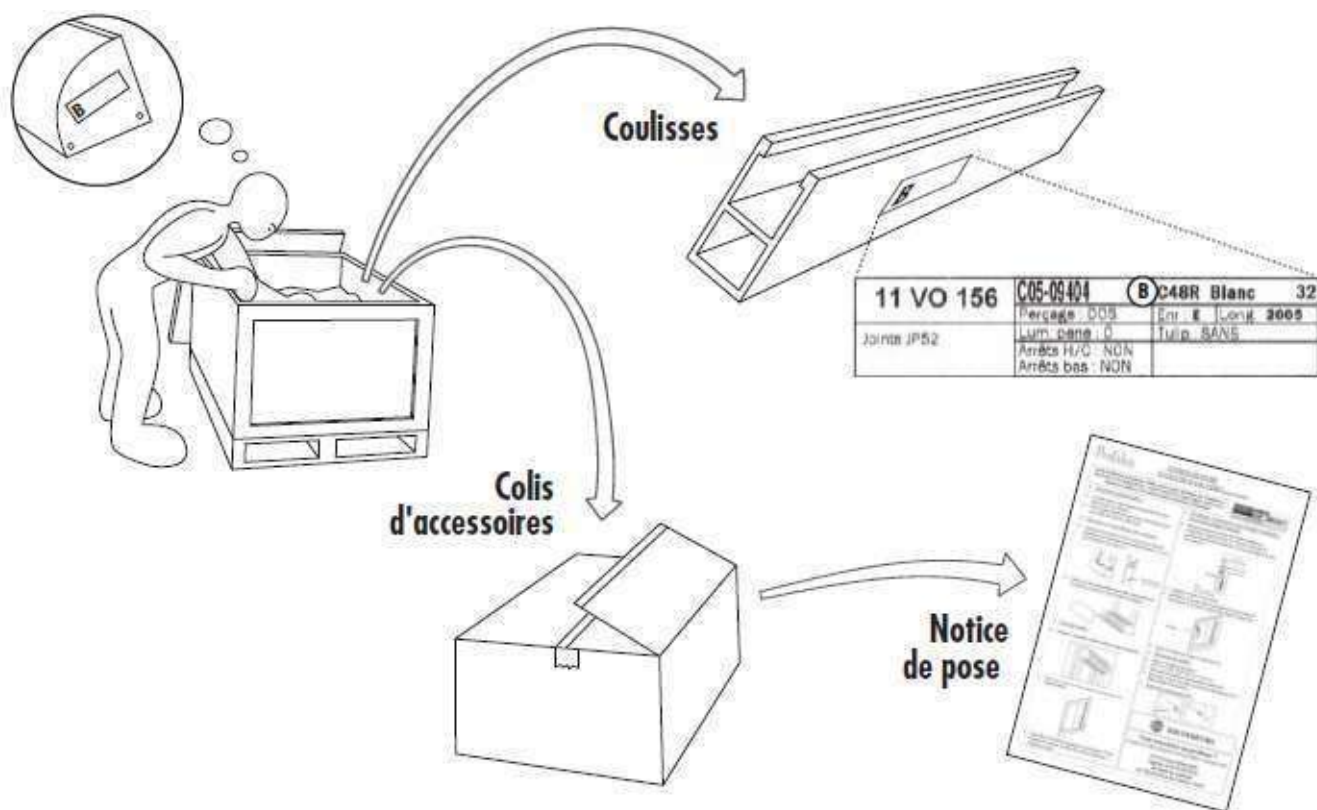
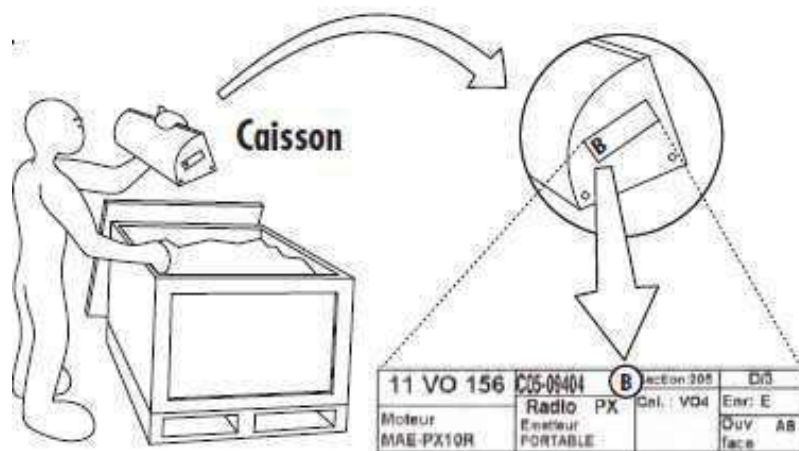
## Rack chantier: emballage sécurisé sur palette sans conditionnement individuel



- Mise en contenant palette selon information du client
- Réduction des déchets à évacuer
- Accessoires de pose regroupés dans un colis
- 24 volets maximum par palette

# Repérage sur chantier volet monobloc

Un étiquetage identique pour chaque composant pour un repérage des sous-ensembles simple et rapide



# Précautions d'utilisation et Tolérances d'usage

Avec plus de 2 millions de produits vendus depuis près de 50 ans, Profalux offre les garanties d'un fabricant fiable et durable.

Les volets, BSO, portes de garage et portails peuvent être exposés à certaines conditions très particulières. Leurs conséquences ne remettent pas en cause la qualité de conception ou de fabrication comme le reconnaît la profession, réunie dans le Syndicat National de la Fermeture et des Protection Solaires Associées.

## Précautions d'utilisation en cas de gel

Dans les périodes froides, les volets peuvent être recouverts de gel. Le phénomène de dépôt de gel sur les lames des tabliers des volets roulants dépend des conditions météorologiques.

Ni la conception, ni la fabrication, ni l'installation des volets ne peuvent être mis en cause car ce phénomène touche tous les volets roulants quels que soient les fabricants.

Il provient de la combinaison de plusieurs facteurs spécifiques à la situation des volets concernés : exposition des volets, vent, humidité, froid durable, température intérieure, moment de la manœuvre dans la journée.

### Explication du phénomène

Lorsque les températures descendent en dessous de zéro, l'eau provenant de la pluie, de la neige ou de la condensation peut geler. Le vent est un facteur aggravant car il contribue à faire descendre la température. Les lames sont collées entre elles par l'eau gelée. Manœuvrer le tablier peut alors l'endommager. Au moment où elles rentrent dans le caisson, l'enroulement ne se fait pas, les crochets sont forcés, ils se déforment et arrivent parfois à s'ouvrir jusqu'à séparer le volet en deux.

Comme il est impossible de caractériser précisément les limites de fonctionnement des volets par temps froid compte tenu de la multiplicité des facteurs, il faut s'en remettre au bon sens de l'utilisateur qui doit respecter les précautions suivantes dans les périodes à risque :

- Les commandes automatiques réglées sur horloge doivent impérativement être désactivées.
- La manœuvre de la commande générale ne doit pas être utilisée. Les volets doivent être manœuvrés les uns après les autres.
- Arrêter la manœuvre du volet en cas de fonctionnement anormal
- Il est préférable de ne pas manœuvrer les volets et de les maintenir soit totalement enroulés soit totalement baissés.

Notre garantie ne s'applique pas lorsque nos produits sont soumis à des conditions météorologiques exceptionnelles telles que le gel. C'est à l'utilisateur de prendre les précautions nécessaires.

## Tolérances d'usage

### • Bruit des volets sous l'effet du vent

Il est mécaniquement nécessaire de laisser un jeu de bon fonctionnement entre les lames et les joints des coulisses. Ce jeu ne permet pas d'empêcher des claquements sous l'effet du vent dans certains cas d'exposition. L'utilisation de patches (non standard, option payante) peut contribuer à fortement réduire ces bruits. Le bruit provoqué par le volet n'est pas une défectuosité du produit.

### • Marquage des lames par les attaches

Les attaches qui relient les lames à l'axe peuvent provoquer des marques dès les premières utilisations. Ces traces d'utilisation ne sont pas une défectuosité du produit.



# Conseils d'entretien des volets roulants et Brise-Soleil Orientables Profalux

**ATTENTION, si vos produits sont motorisés :  
coupez l'alimentation au disjoncteur le temps du nettoyage**



- > Nos produits Alu ou PVC se nettoient exclusivement à l'eau claire avec un chiffon doux  
A proximité de la mer, ce nettoyage doit être réalisé plus fréquemment pour éviter les effets de la corrosion salin.



- > À proscrire : tout type de détergent



- > Pour préserver les performances thermiques et la tenue de la laque, il est impératif d'effectuer au moins un nettoyage par an des volets roulants aluminium équipés des lames Thermo-Reflex™ et ISOMAXX.

A l'utilisation, ces revêtements entraînent un dépôt de particules qui augmente le frottement des lames. Un nettoyage régulier empêche le marquage des lames



- > Mécanisme du produit : **nettoyage interdit**  
À proscrire : toute graisse, huile ou silicone tout type de détergent